

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, A. (2002). *Manajemen Produksi Perencanaan Sistem Produksi*. Edisi 1. Penerbit BPF. Yogyakarta.
- Ariani , Dorothea W. (2004). *Pengendalian Kualitas Statistik*. Edisi 1. Penerbit ANDI. Yogyakarta.
- Assauri, Sofjan. (2004). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Revisi. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta.
- Chase, Richard, B., Nicholas J. Aquilano, and F. Robert Jacobs. (2001) *Operations Management For Competitive Advantage*. McGraw-Hill : New York.
- Heizer, Jay and Barry Render. (2005). *Operations Management (Manajemen Operasi)*. Edisi 7. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Montgomery, Douglas C. (2001). *Introduction to Statistical Quality Control*. 4th Edition. John Wiley & Sons, Inc. New York.
- Nasution, M. N. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu*. Penerbit Ghalia Indonesia. Bogor.
- Prawirosentono, Suyadi. (2007). *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 “Kiat Membangun Bisnis Kompetitif”*. Penerbit Bumi Aksara. Jakarta.
- Schroeder, Roger G. (2007). *Manajemen Operasi*. Jilid 2-Edisi 3. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Suliyanto. (2006). *Metode Riset Bisnis*. Penerbit ANDI. Yogyakarta.