

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas kesimpulan serta keterbatasan dan saran bagi penelitian mendatang.

5.1 Kesimpulan

Dari berbagai hasil penelitian yang telah dibahas pada bab sebelumnya, maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

Pelaksanaan program pelatihan pada Rumah Sakit Immanuel Bandung secara keseluruhan berada pada kategori “Sangat Setuju”. Hal ini dihasilkan oleh sub variabelnya yaitu program pelatihan (hasil analisis deskriptif, TOTAL PP), bahwa pelaksanaan program pelatihan sangat dibutuhkan perusahaan untuk melatih dan mengembangkan kemampuan karyawan dalam bidang masing-masing. Namun, walaupun secara keseluruhan berada pada kategori “Sangat Setuju” tetapi masih ada faktor-faktor yang harus diperhatikan, seperti: tingkat kemampuan, tingkat perilaku, tingkat motivasi para karyawan dalam melaksanakan program pelatihan sehingga dapat mencapai kualitas yang maksimum.

Efektivitas kinerja individu karyawan pada Rumah Sakit Immanuel Bandung secara keseluruhan berada pada kategori cenderung “Sangat Setuju”. Hal ini dihasilkan oleh sub variabelnya yaitu efektivitas kinerja individu (hasil analisis deskriptif, TOTAL EK). Namun, walaupun secara keseluruhan berada pada kategori cenderung “sangat setuju” tetapi masih ada faktor yang harus diperbaiki,

yaitu pada tingkat sikap dan rasa memiliki karyawan terhadap perusahaan. Sehingga dengan efektivitas kinerja individu karyawan yang maksimal maka akan terwujudnya tujuan perusahaan.

Pelaksanaan program pelatihan secara signifikan berpengaruh positif terhadap efektivitas kinerja individu, karena dapat dilihat dari koefisien regresi dari program pelatihan sebesar 0,094 menunjukkan adanya pengaruh positif yang signifikan dari program pelatihan terhadap efektivitas kinerja individu (terlihat pada kolom *Sig.* dan baris TOT_PP, yang menunjukkan angka 0,022 ($p < 0,05$).

5.2 Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Mendatang

Penelitian ini tentunya tidak terlepas dari beberapa keterbatasan, sehingga penulis menyertakan pula saran yang perlu diperhatikan pada penelitian mendatang/*future research*, sebagai berikut.

1. Jumlah responden dalam penelitian ini relatif sedikit ($N = 80$), sehingga kurang mewakili populasinya. Ini merupakan kelemahan utama dalam penelitian ini. Untuk mendapatkan sampel yang lebih representatif, penulis menyarankan agar penelitian selanjutnya menggunakan jumlah responden yang lebih besar, misalnya sebanyak 100 sampai dengan 200 orang responden.
2. Disarankan kepada penelitian lain, untuk melakukan penelitian lanjutan dengan menambahkan variabel lain dalam penelitian sehingga dapat diketahui variabel atau faktor lain selain pelaksanaan program pelatihan yang

mempengaruhi efektivitas kinerja individu, misalnya dengan menambahkan variabel rancangan kerja atau penilaian kinerja karyawan dalam penelitian.

3. Penelitian ini hanya menguji literatur saja. Penulis menyarankan agar penelitian selanjutnya melakukan pengujian terhadap model penelitian melalui analisis model persamaan struktural dengan menggunakan bantuan program aplikasi AMOS (*Analysis of Moment Structure*).
4. Penelitian ini hanya menggunakan objek penelitian yang terbatas, di mana penelitian hanya berhasil mendapatkan responden berupa karyawan yang bekerja pada satu rumah sakit swasta terbaik di Bandung. Penulis menyarankan agar penelitian selanjutnya lebih memperluas jangkauan wilayahnya, misalnya 2 atau bahkan hingga 5 rumah sakit yang terbaik di Bandung, atau rumah sakit yang memiliki cabang-cabang diluar Bandung. Misalnya Jakarta, Surabaya, dan sebagainya.
5. Penelitian ini tidak terlepas dari kelemahan-kelemahan lain yang mungkin saja terjadi di luar kemampuan dan kemauan dari penulis sehingga dapat mempengaruhi hasil penelitian ini. Penulis menyarankan perlu dilakukan pengembangan dari penelitian ini agar diperoleh hasil yang lebih layak atau hasil penelitian yang sejenis untuk dapat mendukung penelitian selanjutnya; misalnya perluasan objek penelitian selanjutnya yang dilakukan pada bidang jasa selain rumah sakit (seperti perhotelan, sekolah dan universitas, *cafe* dan restoran, atau usaha jasa lainnya), sektor bisnis non jasa (seperti sektor manufaktur, perdagangan, *virtual company*, atau sektor sektor lainnya).

6. Penelitian ini tidak terlepas dari kelemahan-kelemahan lain yang mungkin saja terjadi dan dapat mempengaruhi hasil temuan. Oleh karena itu, agar diperoleh hasil yang layak diperlukan hasil penelitian yang sejenis untuk dapat mendukung penelitian sebelumnya.