

ABSTRACT

The research was conducted at Immanuel Hospital in the Nursing Bandung, namely: the Inpatient, Outpatient, Home Care. The purpose of this study was to determine the effectiveness of the implementation of training programs and individual employee performance Immanuel Hospital in Bandung and to know how much influence the implementation of training programs on the effectiveness of the individual employee's performance on the part of Nursing at Immanuel Hospital, Bandung.

The sampling technique used was simple random sampling technique was carried out by taking directly from the population randomly. Data was collected through interviews, questionnaires, and library research.

Results of research have shown that the presence of the Implementation of training programs significantly positive influence on the effectiveness of individual performance, as can be seen from the regression coefficient of 0.094 for the training program showed a significant positive effect of training programs on the effectiveness of individual performance.

Key words: implementation of training programs and the effectiveness of individual performance

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit Immanuel Bandung pada karyawan bagian Keperawatan yaitu: bagian Rawat Inap, Rawat Jalan, *Home Care*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan program pelatihan dan efektivitas kinerja individu karyawan di Rumah Sakit Immanuel Bandung dan mengetahui seberapa besar pengaruh pelaksanaan program pelatihan terhadap efektivitas kinerja individu karyawan pada bagian Keperawatan di Rumah Sakit Immanuel Bandung.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *simple random sampling* adalah dilakukan dengan mengambil secara langsung dari populasinya secara random. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, kuesioner, dan penelitian kepustakaan.

Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa adanya Pelaksanaan program pelatihan secara signifikan berpengaruh positif terhadap efektivitas kinerja individu, karena dapat dilihat dari koefisien regresi dari program pelatihan sebesar 0,094 menunjukkan adanya pengaruh positif yang signifikan dari program pelatihan terhadap efektivitas kinerja individu.

Kata-kata kunci: pelaksanaan program pelatihan dan efektivitas kinerja individu

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 10
2.1 Pengertian Pelatihan.....	10
2.2 Tujuan Program Pelatihan	13

2.3 Proses Pelatihan	15
2.4 Penilaian Kebutuhan Pelatihan	18
2.5 Pelaksanaan Program Pelatihan	20
2.6 Evaluasi Pelatihan	26
2.7 Pengertian Efektivitas	28
2.8 Kriteria mengenai Efektivitas Kinerja Individu	37
2.9 Pengaruh Pelaksanaan Program Pelatihan terhadap Efektivitas Kinerja Individu	39
2.10 Kerangka Pemikiran.....	43
2.11 Model dan Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	50
3.2 Teknik Pengumpulan Data	52
3.3 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	53
3.3.1 Pengukuran Variabel Independen	54
3.3.2 Pengukuran Variabel Dependen	54
3.3.3 Pengukuran Variabel Kontrol	55
3.4 Metode Analisis Data	56
3.4.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	57
3.4.2 Pengujian Normalitas.....	59
3.4.3 Pengujian <i>Outliers</i>	61
3.4.4 Pengujian Hipotesis	62

BAB IV PEMBAHASAN HASIL DATA	64
4.1 Hasil Pengumpulan Data	64
4.2 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	91
4.3 Hasil Pengujian Normalitas	96
4.4 Hasil Pengujian <i>Outliers</i>	97
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	99
4.6 Implikasi Manajerial	102
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 104
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Mendatang.....	105
 DAFTAR PUSTAKA.....	 108

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses pelatihan	18
Gambar 2.2 <i>Three Perspectives on Effectiveness</i>	33
Gamabar 2.3 <i>Causes of Effectiveness</i>	34
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran	49

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi dan Persentase Demografi Responden	65
Tabel 4.2a Hasil Analisis Deskriptif Program Pelatihan	68
Tabel 4.2b Hasil Analisis Deskriptif Efektivitas Kinerja Individu	84
Tabel 4.3.a Hasil Pengujian Validitas terhadap Program Pelatihan	91
Tabel 4.3.b Hasil Pengujian Validitas terhadap Efektivitas Kinerja Individu.....	93
Tabel 4.5 Hasil Pengujian <i>Outliers</i>	98
Tabel 4.5.a Hipotesis	99

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: KUESIONER

LAMPIRAN B: HASIL INPUT DATA SPSS

LAMPIRAN C: HASIL ANALISIS OUTPUT DARI SPSS

LAMPIRAN D: SURAT BUKTI PENELITIAN

LAMPIRAN E: BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.