

ABSTRAK

PT. BRI (Persero) merupakan suatu perusahaan yang mempunyai sumber daya manusia untuk melaksanakan tugasnya. Peran manusia dalam perusahaan sebagai karyawan memegang peranan yang menentukan, karena hidup matinya perusahaan semata-mata tergantung dari manusia. Oleh karena itu, untuk mencapai tujuan perusahaan salah satu faktor yang sangat penting adalah prestasi kerja pegawai. Prestasi kerja pegawai dipengaruhi oleh faktor salah satunya adalah pengembangan karyawan yang dapat memberikan kejelasan untuk menjalankan tugas sesuai dengan beban kerja dan tanggung jawabnya.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh pengembangan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT.BRI (Persero) Bandung. Untuk mengetahui tingkat validitas dan reliabilitas instrument penelitian maka dilakukan uji tes validitas dan reliabilitas dan analisis data dilakukan dengan menggunakan Uji Korelasi Pearson.

Responden dalam penelitian ini adalah karyawan-karyawan PT.BRI Bandung Naripan. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *probability sampling* yaitu teknik pengambilan sampel di mana setiap anggota populasi mempunyai kesempatan untuk di jadikan sampel. Jumlah responden yang digunakan sebagai sampel adalah sebanyak 159 orang. Jenis penelitian yang digunakan untuk memperoleh data dalam penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif dan eksplanatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk menggambarkan variabel bebas (X) dan variabel terikat (Y) tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan antara variabel bebas (X) dengan variabel terikat (Y). Sedangkan penelitian eksplanatif adalah penelitian yang menjelaskan kaitan antara variabel bebas (X) dan variabel terikat (Y). Penelitian eksplanatif bertujuan untuk mengetahui kaitan antara variabel bebas (X) dengan variabel terikat (Y).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemberian program pengembangan kepada karyawan dinilai oleh responden kuat dalam pelaksanaannya dan prestasi kerja karyawan dinilai baik oleh responden. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa pengembangan sangat berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan PT.BRI (Persero) Bandung, yaitu sebesar 41,9%.

Kata kunci: Pengembangan dan Prestasi Kerja.

ABSTRACT

PT. BRI (Persero) is a company that has the human resources to carry out their duties. The role of man in the company as an employee holds a decisive role, because the living death of the company solely depends on the human. Therefore, to achieve corporate objectives one of the most important factor is the work performance of employees. Employee job performance is influenced by factors one of which is the development employee who can provide clarity to perform tasks in accordance with the workload and responsibilities.

This research was conducted to determine the effect the development of employee performance on PT.BRI (Persero) Bandung. To determine the level and reliability of research instrument vaiditas then test the validity and reliability tests and data analysis performed using Pearson correlation test.

Respondents in this study were employees PT.BRI Naripan Bandung. Sampling was done with the method of probability sampling is the sampling technique in which every member of the population have a chance to make samples. The number of respondents who used a sample is as many as 159 people. The research is to obtain data in this research is descriptive research and explanative. Descriptive research is research conducted to describe the independent variable (X) and dependent variable (Y) without making a comparison or connections between the independent variable (X) with the dependent variable (Y). While research is the research explanative explain the relationship between the independent variable (X) and dependent variable (Y). The study aims to determine explanatif relationship between independent variables (X) with the dependent variable (Y).

The results showed that administration of employee development programs to be assessed by the respondents strongly in its implementation and employees' performance is considered good by the respondents. The results of this study also shows that the development of very influential on the achievement of employees krja PT.BRI (Persero) Bandung, amounting to 41.9%.

Key words: Development and Job Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya	7

2.1.2 Pengembangan Pegawai	9
1. Pengertian pengembangan.....	9
2. Fungsi pengembangan.....	14
1) Pelatihan.....	15
a. Tujuan Pelatihan.....	17
b. Langkah-langkah Pelatihan.....	21
c. Metode Pelatihan.....	25
d. Proses Pelatihan	35
e. Evaluasi program-program Pelatihan.....	36
2) Pendidikan.....	39
3. Tujuan pengembangan.....	43
4. Konsekuensi pengembangan.....	45
2.1.2 Prestasi Kerja	49
1. Pengertian Prestasi Kerja.....	49
2. Faktor-faktor yang memengaruhi Prestasi Kerja.....	51
3. Penilaian Prestasi Kerja.....	54
4. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja.....	60
5. Penelitian Terdahulu.....	62
2.2 Kerangka Pemikiran.....	67
2.3 Hipotesis Penelitian.....	69
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 70
3.1 Jenis Penelitian.....	70

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	70
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	71
3.3.1 Populasi	71
3.3.2 Sampel.....	72
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	75
3.5 Skala Pengukuran.....	76
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	77
3.7 Metode Analisis Data.....	82
3.8 Uji Validitas dan Realiabilitas	84
3.9 Uji Hipotesis.....	85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	88
4.1 Gambaran Umum Responden	88
4.2 Tanggapan Karyawan terhadap Pengembangan	94
4.2.1 Tanggapan Karyawan terhadap Pelatihan.....	95
4.2.2 Tanggapan Karyawan terhadap Pendidikan.....	122
4.3 Tanggapan Karyawan terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	132
4.3.1 Tanggapan Karyawan terhadap Kualitas Karyawan.....	133
4.3.2 Tanggapan Karyawan terhadap Kuantitas Karyawan.....	140
4.3.3 Tanggapan Karyawan terhadap Kemampuan Karyawan	146
4.3.4 Tanggapan Karyawan terhadap Sikap Karyawan.....	151
4.3.5 Tanggapan Karyawan terhadap Waktu Karyawan.....	157
4.3.6 Tanggapan Karyawan terhadap Pengetahuan Karyawan.....	161

4.3.7 Tanggapan Karyawan terhadap Kerja Sama Karyawan.....	166
4.3.8 Tanggapan Karyawan terhadap Inisiatif Karyawan.....	175
4.3.9 Tanggapan Karyawan terhadap Tanggung jawab Karyawan.....	179
4.3.9 Tanggapan Karyawan terhadap Keteladan Karyawan.....	185
4.4 Uji Instrumen Penelitian	190
4.4.1 Uji Validitas	190
4.4.2 Uji Reliabilitas	196
4.5 Pengujian Korelasi	200
4.6 Uji Hipotesis	201
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	207
5.1 Simpulan.....	207
5.2 Saran.....	209
DAFTAR PUSTAKA	210
LAMPIRAN	212

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Metode Pelatihan.....	26
Gambar 2.2 <i>Selecting Training Methods</i>	27
Gambar 2.3 Bentuk Formulir Evaluasi Pelatihan	39
Gambar 2.4 Model Penelitian	69
Gambara 4.8.4 Model Regresi Antara Pengaruh Pengembangan terhadap Prestasi Kerja Karyawan	205

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	65
Tabel 3.1.2 Populasi dan Sampel Rencana Kegiatan Selama Bulan Oktober-Januari 2011 Pada PT.BRI (PERSERO) Bandung	71
Tabel 3.3.1 Populasi Penelitian Pada PT. BRI (PERSERO) Bandung	72
Tabel 3.3.2 Sampel Penelitian Pada PT. BRI (PERSERO) Bandung	74
Tabel 3.6 Operasional Variabel	78
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	89
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	91
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	92
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	92
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Pengembangan Karyawan	190
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja Karyawan	193
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	199
Tabel 4.9 Korelasi Antara Pengembangan dengan Prestasi Kerja	200
Tabel 4.10 <i>Coefficients</i>	202
Tabel 4.11 <i>Model Summary</i>	203
Tabel 4.12 ANOVA	204
Tabel 4.13 Hasil Dimensi yang Berpengaruh Besar pada Prestasi	

Kerja Karyawan pada PT.BRI (Persero) Bandung 206

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A Kuesioner
- Lampiran B Gambaran Perusahaan
- Lampiran C Riwayat Hidup
- Lampiran D Tabel Uji Korelasi Variabel X dan Y
- Lampiran E Tabel Uji Validitas dan Realibility Variabel X dan Y