

Stres Affects Job Performance Moderated By Affective Organizational Commitment

Novita Maya Sari

ABSTRACT

This research is a replication of part of the study Hunter and Thatcher (2007) which aims to test whether affective organizational commitment moderates the relationship between stress and job performance. Respondents in this study were employees Asia Shoes Bandung. A sample of study is 219. Hierarchical moderator regression analysis used to test the hypothesis. The hypothesis developed in this study is supported. The result of this study indicate that stres affects job performance moderated by affective organizational commitment in Asia Shoes Bandung. Suggestions for organizations are discussed and directions for furture research are also presented.

Keywords: affective organizational commitment; stress; job performance.

Pengaruh Stres Terhadap Kinerja Kerja yang Dimoderasi oleh Komitmen Organisasional Afektif Di Asia Shoes Bandung

Novita Maya Sari

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan replikasi sebagian dari penelitian Hunter dan Thatcher (2007) yang bertujuan untuk menguji apakah komitmen organisasional afektif memoderasi hubungan antara stres dan kinerja kerja. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan Asia Shoes Bandung. Data yang berhasil dikumpulkan adalah 219 data. Analisis regresi moderator hirarkis digunakan untuk menguji hipotesis. Hipotesis yang dibangun dalam penelitian ini didukung. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres memengaruhi kinerja kerja yang dimoderasi oleh komitmen organisasional afektif di Asia Shoes Bandung. Saran untuk organisasi dibahas dan diarahkan untuk penelitian mendatang juga disajikan.

Kata kunci: komitmen organisasional afektif; stres; kinerja kerja.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kinerja Kerja	10
2.1.1 Defenisi Penilaian Kinerja Kerja	10
2.1.2 Defenisi Kinerja Kerja.....	11
2.1.3 Anteseden Kinerja Kerja.....	12
2.1.4 Konsekuensi Kinerja Kerja.....	13
2.1.5 Pengukuran Kinerja.....	15
2.2 Komitmen Organisasional	17
2.2.1 Defenisi Komitmen Organisasional dan <i>Organization's Commitment to its Employee (OCE)</i>	17
2.2.2 Dimensi Komitmen Organisasional	21
2.2.3 Anteseden Komitmen Organisasional Afektif	24
2.2.3 Konsekuensi Komitmen Organisasional Afektif	26
2.3 Stres	29
2.3.1 Defenisi Stres	29
2.3.2 Jenis Stres	30
2.3.3 Anteseden Stres	30
2.3.4 Konsekuensi Stres	34
2.3.5 Gejala Stres	39
2.3.6 Reaksi terhadap Stres	39
2.3.7 Pendekatan Stres	40
2.3.8 Cara Mengatasi Stres.....	41
2.3.9 Mengelola Stres	41

2.4 Hubungan Antarkonstruk Penelitian.....	43
2.4.1 Hubungan antara Stres Kerja dan Kinerja Kerja yang dimoderasi oleh Komitmen Organisasional Afektif	43
2.5 Model Riset	45
BAB III METODA PENELITIAN	
3.1 Jenis Riset	47
3.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Data	47
3.3 Operasionalisasi Variabel	47
3.4 Metoda Analisis Data	49
3.4.1 Uji <i>Outliers</i>	49
3.4.2 Uji Validitas	50
3.4.3 Uji Reliabilitas	51
3.4.4 Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi Antarkonstruk Penelitian.....	52
3.5 Uji Hipotesis	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Objek Penelitian dan Subjek Penelitian.....	57
4.1.1 Sejarah Perusahaan	58
4.2 Karakteristik Responden.....	59
4.3 Hasil Analisis Data.....	60
4.3.1 Hasil Uji <i>Outliers</i>	60
4.3.2 Hasil Uji Validitas	61
4.3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
4.3.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi Antarkonstruk Penelitian.....	64
4.3.5 Hasil Uji <i>Fit</i> Model Pengukuran	68
4.3.6 Hasil Uji Hipotesis.....	69
4.3.7 Persamaan Matematis Hasil Uji Hipotesis.....	72
4.3.8 Model Hasil Penelitian.....	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	74
5.2 Keterbatasan Penelitian	75
5.3 Saran bagi Pihak Manajemen Asia Shoes Bandung.....	76
5.4 Saran bagi Penelitian Mendatang.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan U Terbalik antara Stres dan Kinerja Kerja.....	42
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	46
Gambar 4.1 Dampak Stres Terhadap Kinerja Kerja pada Komitmen Organisasional Afektif Tinggi dan Rendah	70
Gambar 4.2 Model Hasil Penelitian.....	73

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Subjek Penelitian untuk Survei Karyawan	59
Tabel 4.2 Hasil Uji <i>Outliers – Squared Mahalanobis Distance</i>	60
Tabel 4.3 Hasil Analisis Faktor untuk Setiap Konstruk dan Butir Instrumen Penelitian	62
Tabel 4.4 <i>Item to Total Correlation</i> dan Koefisien <i>Cronbach's Alpha</i> untuk Setiap Butir Instrumen dan Konstruk Penelitian	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi Antarkonstruk Penelitian	65
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Fit</i> Model Pengukuran.....	68
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Moderator Hirarkis	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian

Lampiran B Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran C Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi Antarkonstruksi
Penelitian

Lampiran D Hasil Uji *Fit* Model Pengukuran dan Hasil Analisis Regresi Moderator
Hirarkis

Lampiran E Surat Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi

Lampiran F Riwayat Hidup Penulis