

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui budaya organisasi dosen dan karyawan, mengetahui kepuasan kerja dosen dan karyawan, dan mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja dosen dan karyawan tetap Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha. Responden penelitian ini berjumlah 84 dosen tetap dan 19 karyawan tetap.

Budaya organisasi adalah norma-norma dan nilai-nilai yang mengarahkan perilaku anggota organisasi. Setiap anggota akan berperilaku sesuai dengan budaya yang berlaku agar diterima oleh lingkungannya. Kepuasan kerja adalah hasil dari persepsi karyawan tentang bagaimana pekerjaan mereka mampu menyediakan hal-hal yang mereka anggap penting.

Metode penelitian ini menggunakan metode asosiatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, kuesioner, dan observasi.

Dari hasil analisis dengan menggunakan *simple regression*, diketahui bahwa terdapat pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja dosen dan karyawan tetap Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha sebesar 42%, dan sisanya sebesar 58% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

Kata Kunci : Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

The objectives of this research are to know the organizational culture of lecturers and employees, the job satisfaction of lecturers and employees, and the effect of organization culture to the job satisfaction of lecturers and employees of The Economy Faculty of Maranatha Christian University. The respondents in this research consist of 84 permanent lecturers and 19 permanent employees.

Organizational culture is the norms and values directing the organization's member behavior. Every member will behave according to the existing culture, so the society is able to accept them. Job satisfaction is the result of employees' perception about how their job provides the things that is important for them.

This research uses associative method. The data collecting techniques of this research are interviews, questioners and observations.

Based on using simple regression, the effect of organization culture to the job satisfaction of lecturers and employees of The Economy Faculty of Maranatha Christian University is 42%. This number shows that there is an effect of organization culture to the job satisfaction of lecturers and employees of The Economy Faculty of Maranatha Christian University, while the remaining 58% is influenced by the other factors which are not being researched.

Keywords: Organizational Culture and Job Satisfaction

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>

### **BAB I      PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.2.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5

### **BAB II      TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Budaya Organisasi .....	7
2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	7
2.1.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	
2.1.3 Ciri-ciri Budaya Organisasi .....	10
2.1.4 Karakteristik Budaya Organisasi .....	10
2.1.5 Dimensi Budaya Organisasi.....	11
2.1.6 Tipe Budaya Organisasi.....	14

2.2 Kepuasan Kerja.....	16
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
2.3 Penelitian Terdahulu.....	20
2.4 Kerangka Pemikiran.....	20
2.5 Hipotesis.....	27

### **BAB III     METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian.....	28
3.2 Jenis Penelitian.....	28
3.3 Sumber Data.....	28
3.4 Variabel Penelitian.....	28
3.5 Operasional Variabel.....	30
3.6 Populasi dan Sample penelitian.....	31
3.6.1 Populasi Penelitian.....	31
3.6.2 Sample Penelitian.....	31
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.8 Uji Instrumen (Validitas dan Reliabilitas).....	33
3.8.1 Uji Validitas .....	33
3.8.1.1 Hasil Uji Validitas .....	33
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	34
3.8.2.1 Hasil Uji Reliabilitas.....	35
3.9. Alat Analisis Data.....	36
3.9.1 Regresi Sederhana.....	36

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Karakteristik Responden.....	38
4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.1.2 Berdasarkan Usia.....	39

4.1.3 Berdasarkan Lama Kerja.....	39
4.1.4 Berdasarkan Pendidikan.....	40
4.1.5 Berdasarkan Pekerjaan.....	41
4.2 Budaya Organisasi.....	41
4.3 Kepuasan Kerja.....	48

## **BAB V SARAN DAN KESIMPULAN**

5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	57

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.2 Hasil Pengujian Validitas.....	33
Tabel 3.2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja.....	40
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	40
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan.....	41
Tabel 4.6 Hakikat realitas dan kebenaran ( BO1 ).....	42
Tabel 4.7 Hakikat realitas dan kebenaran ( BO2 ).....	43
Tabel 4.8 Hakikat waktu ( BO3 ).....	43
Tabel 4.9 Hakikat waktu ( BO4 ).....	44
Tabel 4.10 Hakikat hubungan antar manusia ( BO5 ).....	45
Tabel 4.11 Hakikat ruang ( BO6 ).....	45
Tabel 4.12 Hakikat ruang ( BO7 ).....	46
Tabel 4.13 Hakikat sifat manusia ( BO8 ).....	47
Tabel 4.14 Hakikat kegiatan manusia ( BO9 ).....	48
Tabel 4.15 Hakikat kegiatan manusia ( BO10 ).....	48
Tabel 4.16 Hakikat kegiatan manusia ( BO11 ).....	49
Tabel 4.17 The work it self ( KK1 ).....	50

Tabel 4.18	The work it self ( KK2 ).....	51
Tabel 4.19	Pay ( KK3 ).....	51
Tabel 4.20	Promotion opportunities ( KK4 ).....	52
Tabel 4.21	Supervisions ( KK5 ).....	53
Tabel 4.22	Supervisions ( KK6 ).....	54
Tabel 4.23	Work group ( KK7 ).....	55
Tabel 4.24	Work group ( KK8 ).....	55
Tabel 4.25	Working condition ( KK9 ).....	56
Tabel 4.26	Model summary.....	57
Tabel 4.27	Coeffisien.....	57

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikiran.....	26

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran A Kuesioner Penelitian**

**Lampiran B Data Mentah**

**Lampiran C Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas**

**Lampiran D Regresi Sederhana**