

Bab V

Simpulan dan Saran

5.1 Simpulan

Dari hasil analisis data dan pembahasan dari bab IV sebelumnya, maka diperoleh beberapa simpulan sebagai berikut:

1. Saat ini *Café Tomodachi* menyusun penjadwalan tenaga kerja per minggu dengan jadwal yang berulang setiap bulannya dimana jadwal setiap minggunya disesuaikan dengan kebutuhan *Café Tomodachi* akan pegawainya. Dan saat ini *Café Tomodachi* memberlakukan jam kerja lembur/*over time* untuk para *waiter*, *captain* atau *daily worker* dimana mereka mulai bekerja mulai dari pagi hingga ditutupnya *Café Tomodachi*.
2. *Café Tomodachi* harus menambah 3 orang *daily worker* dengan menggunakan Algoritma Tibrewala, Philippe & Brown agar dapat menjadi lebih efektif dalam melayani konsumen sehingga membuat konsumen yang mengunjungi *Café Tomodachi* menjadi terpuaskan akan pelayan *Café* tersebut.

5.2 Saran

Berdasarkan berbagai temuan penelitian dan simpulan di atas, maka penulis memberikan beberapa saran yang kiranya dapat memberikan manfaat bagi perusahaan sebagai objek penelitian, sebagai berikut:

1. Sebaiknya *Café Tomodachi* menambah 3 orang *daily worker* untuk menutup jam kerja lembur/*over time*. Dengan penambahan tersebut maka tidak perlu adanya lagi *captain*, *waiter* atau *daily worker* yang bekerja lembur yang menyebabkan kelelahan saat melayani konsumen sehingga tidak terjadi keluhan konsumen mengenai pelayanan dari *Café Tomodachi*.
2. *Café Tomodachi* tidak memiliki data jumlah konsumen yang mengunjungi setiap jam atau setiap *shift* sehingga sulit untuk melakukan perhitungan dengan menggunakan Algoritma Luce. Dengan menggunakan Algoritma Luce maka dapat dihitung kebutuhan pegawai setiap *shift*nya sehingga didapatkan perhitungan yang lebih spesifik. Sebaiknya di masa yang mendatang, *Café Tomodachi* mencatat jumlah konsumen yang mengunjungi *Café* tersebut setiap jamnya.