

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana penilaian kinerja karyawan bagian operasional khususnya divisi produksi 1-A dan divisi produksi 1-B pada PT. Pupuk Kujang Cikampek, bagaimana prestasi kerja menurut persepsi karyawan bagian operasional PT. Pupuk Kujang Cikampek dan seberapa besar pengaruh variabel bebas yaitu penilaian kinerja terhadap variabel terikat prestasi kerja karyawan bagian operasional PT. Pupuk Kujang Cikampek. Perusahaan yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah PT. Pupuk Kujang Cikampek yang berlokasi di Jl Jend. A. Yani no 39 Cikampek 41373 Karawang JawaBarat.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Dan data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder yang dikumpulkan melalui wawancara, kuisisioner, dan studi kepustakaan, sampel yang diambil adalah karyawan bagian operasional khususnya divisi produksi 1-A dan divisi produksi 1-B sebanyak 30 orang yang dapat mewakili populasi yang ada. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan diperoleh data yang terkumpul dianalisa secara kualitatif mengenai pendapat responden kemudian digunakan analisis kuantitatif dengan metode rank spearman.

Tingkat penilaian kinerja pada karyawan bagian operasional PT. Pupuk Kujang Cikampek sangat tinggi, ini terlihat dari nilai rata-rata seluruh pernyataan sebesar 4,30. Prestasi kerja secara keseluruhan sangat baik dapat terlihat dari hasil rata-rata pernyataan yang menunjukkan sebesar 4,20. Ini berarti prestasi kerja karyawan sangat tinggi. Untuk mengetahui besarnya korelasi antara variabel X (penilaian kinerja) dengan variabel Y (prestasi kerja), yaitu dengan rank spearman (rs) sebesar 0,886 yang berarti hubungan sangat kuat dan searah antara penilaian kinerja dengan prestasi kerja. Penilaian mempunyai pengaruh sebesar 78,49% dalam meningkatkan prestasi karyawan, sedangkan 21,51% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

ABSTRACT

This research was conducted with the aim to find out how the performance appraisal of employees in particular the operational part of the production division 1-A and 1-B production division at PT. Fertilizer Kujang Cikampek, how employee perceptions of job performance according to the operations of PT. Kujang Cikampek fertilizer and how much influence-free variables are variables bound assessment of performance against the operational performance of employees of PT. Fertilizer Kujang Cikampek. Companies that become the object of this study is PT. Fertilizer Kujang Cikampek located on Jl Jend. A. Yani no 39 41 373 Cikampek Falkirk West Java.

The research method used is descriptive method. And data used are the primary data and secondary data collected through interviews, questionnaires, and study library, the samples taken are part of operational employees in particular the production division 1-A and 1-B production division as many as 30 people who can represent the population. Based on the results of research on the data obtained were analyzed qualitatively collected about respondents' opinions then involve analysis quantitatively by the method of rank spearman.

Level of employee performance appraisal on the operations of PT. Kujang Cikampek fertilizer is very high, this can be seen from the average value of 4.30 for the entire statement. Overall job performance is very good can be seen from the average yield of 4.20 indicates a statement. This means the work performance of employees is very high. for know the magnitude of the correlation between X variable (performance assessment) with a variable Y (job performance), with spearman rank (r_s) of 0.886, which means a very strong and direct relationship between performance appraisal to performance. Assessment has the effect of 78.49% in improving employee performance, while 21.51% influenced by other factors.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2	Identifikasi Masalah.....	4
1.3	Maksud dan Tujuan.....	5
1.4	Kegunaan Penelitian.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Manajemen.....	7
2.1.1	Pengertian Manajemen.....	7
2.1.2	Fungsi Manajemen.....	8
2.2	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.1	Pengertian Manajemen dan Fungsi Sumber Daya Manusia....	10
2.3	Prestasi Kerja.....	14
2.3.1	Pengertian prestasi Kerja.....	14
2.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	15
2.3.3	Indikator Prestasi Kerja.....	17
2.3.4	Penilaian Prestasi Kerja.....	19
2.3.4.1	Manfaat Penilaian Prestasi Kerja.....	20
2.3.4.2	Metode-metode Penilaian Prestasi Kerja.....	21
2.4	Sistem Penilaian Kinerja.....	24
2.4.1	Pengertian Sistem Penilaian Kinerja.....	24

2.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Sistem Penilaian Kinerja.....	26
2.4.3	Indikator Sistem Penilaian Kinerja.....	28
2.5	Hubungan Prestasi kerja dengan Sistem Penilaian Kinerja.....	29
2.6	Kerangka Pemikiran.....	30
2.7	Pengembangan Hipotesa.....	32
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1	Objek Penelitian.....	33
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	33
3.1.2	Visi Misi Perusahaan.....	35
3.1.3	Sistem Perburuhan.....	36
3.1.4	Sumber Daya Manusia.....	38
3.1.5	Struktur Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Perusahaan....	39
3.2	Metode Penelitian.....	45
3.2.1	Populasi dan Sampel.....	45
3.2.2	Jenis Sumber Data.....	46
3.2.3	Metode Pengumpulan Data.....	47
3.2.4	Metode Analisis Data.....	47
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Karakteristik Responden.....	54
4.1.1	Sistem Penilaian Kinerja yang berlaku di PT. Pupuk Kujang Cikampek.....	58
4.2	Tanggapan Responden terhadap Sistem Penilaian Kinerja.....	58
4.3	Prestasi Kerja Menurut Persepsi Karyawan Bagian Operasional.....	78
4.3.1	Tanggapan Responden Tentang Prestasi Kerja.....	78
4.4	Analisis dan Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Sistem Penilaian Kinerja	95

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	103
5.2	Saran.....	105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	31
-------------------	-------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	50
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	58
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 1 (Dengan adanya sistem penilaian kinerja saya dapat mengetahui bagaimana saya bekerja sesuai dengan harapan perusahaan).....	59
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 2 (Sistem Penilaian kinerja sudah mengukur prestasi saya sesuai dengan apa yang sudah saya kerjakan selama ini).....	60
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 3 (Sistem penilaian kinerja di perusahaan ini sudah dapat dimengerti oleh semua karyawan).....	61

Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 4 (Dengan adanya sistem penilaian kinerja saya dapat mengetahui bagaimana saya harus berperilaku dan bersikap sesuai dengan perusahaan).....	62
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 5 (Sistem Penilaian kinerja sudah sesuai dengan karakteristik perusahaan tempat saya bekerja).....	63
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 6 (sistem penilaian kinerja di perusahaan ini sudah baik karena sudah mengukur hal penting yang dapat mendorong kesuksesan perusahaan).....	64
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 7 (Dengan adanya penilaian ini membuat saya memahami tugas dan tanggung jawab saya dalam bekerja).....	65
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 8 (Pekerjaan saya selama ini sudah sesuai dengan standar sistem penilaian kinerja yang sudah diterapkan di perusahaan).....	66
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 9 (Sistem Penilaian kinerja terhadap saya telah sesuai dengan kenyataan yang ada atau objektif).....	67

Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 10 (Saya dapat menerima hasil dari penilaian kinerja saya).....	68
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 11 Dalam formulir penilaian prestasi kerja sudah tertera apa harapan perusahaan terhadap para karyawan dalam melakukan pekerjaannya).....	69
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 12 (Atasan saya bersedia untuk membimbing saya dalam periode penilaian kinerja)...	70
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 13 (Saya sekarang bisa menikmati hasil dari penilaian kinerja saya dalam melakukan pekerjaan).....	71
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 14 (Saya mengetahui tujuan dari diadakannya sistem penilaian kinerja ditempat perusahaan saya bekerja).....	72
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 15 (Hasil penilaian dari beberapa penilai bersifat konsisten).....	73
Tabel 4.21	Analisis Responden Mengengenai Sistem Penilaian kinerja Bagian Operasional.....	75

Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 1 (Saya merasa mampu menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya).....	78
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 2 (Saya selalu mengutamakan kejujuran dalam melaksanakan pekerjaan maupun tugas yang diberikan kepada saya).....	79
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 3 (Saya selalu bekerja atas inisiatif sendiri tanpa perlu menunggu perintah dari atasan saya).....	80
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no.4 (Dalam melaksanakan tugas ditempat saya bekerja selalu memberikan inisiatif untuk mencari langkah terbaik).....	81
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 5 (Saya mematuhi prosedur dan peraturan ditempat saya bekerja).....	82
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 6 (Saya selalu datang tepat waktu dan menyelesaikan pekerjaan saya tepat pada waktunya).....	83
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 7 (Dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan saya selalu mengembangkan kreativitas).....	84

Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 8 (saya selalu berusaha memotivasi karyawan lain atau rekan kerja agar mendapatkan hasil yang memuaskan).....	85
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 9 (Saya selalu menjaga tatakrama, kesopanan, baik terhadap rekan kerja maupun atasan saya).....	86
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 10 (Dalam bekerja saya mampu bekerjasama dengan rekan kerja sehingga memudahkan saya dalam melaksanakan pekerjaan).....	87
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 11 (Selama saya bekerja di PT. Pupuk Kujang Cikampek saya selalu mengutamakan loyalitas terhadap perusahaan).....	88
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 12 (Saya tidak pernah memikirkan pindah ke perusahaan lain).....	89
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 13 (Saya menguasai bidang pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan sehingga dapat menyelesaikan pekerjaan yang diberikan tanpa banyak masalah dan tepat pada waktunya).....	90
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 14	

	(Saya tertantang untuk memperoleh Tugas dan tanggung jawab yang lebih besar).....	91
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan no. 15 (Saya bertanggung jawab atas pekerjaan yang saya emban).....	92
Tabel 4.37	Analisis Tanggapan Responden Mengenai Prestasi Kerja Bagian Operasional.....	93
Tabel 4.38	Perhitungan Faktor Korelasi Variabel X dan Variabel Y.....	96
Tabel 4.39	Perhitungan Faktor Korelasi X.....	98
Tabel 4.40	Perhitungan Faktor Korelasi Y.....	98
Tabel 4.41	Pedomana Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	100