

DAFTAR PUSTAKA

- Annisa. (2007). *Manfaat Pengendalian Kualitas dalam Mengurangi Kegagalan Produk Handicraft CD/DVD Box Motorp pada CV. Rumpun Bambu Kreasi Tasikmalaya*. Fakultas Bisnis dan Manajemen. Universitas Widyatama Bandung.
- Candra, Fory. (2007). *Analisis dan Upaya Perbaikan Kualitas Produk Gulungan Benang dengan Menggunakan Metode DMAIC di PT. Cones Plastic*. Fakultas Teknik. Universitas Kristen Maranatha. Bandung.
- Chase, Richard B., F.Robert Jacobs, dan Nicholas J.Aquilano. (2004). *Operations Management For Competitive Advantage*. 10th edition. McGraw-Hill. New York.
- Dumadia. (2009). *Pengendalian Kualitas dengan Sig Sigma*. diakses dari <http://dumadia.wordpress.com/2009/03/08/pengendalian-kualitas-dengan-six-sigma/> pada tanggal 8 Maret 2009.
- Gitlow, Howard S., Alan J. Oppenheim, Rosa Oppenheim, dan David M. Levine. (2005). *Quality Management*. 3rd edition. McGraw-Hill International Editions. Singapore.
- Heizer, Jay, dan Barry Render. (2008). *Operations Management*, 9th edition. Pearson International Edition. New Jersey.
- Jogiyanto. (2004). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman*. Edisi pertama. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta.
- Kolarik, William J. (1995). *Creating Quality: Concepts, Systems, Strategies, and Tools*. McGraw-Hill International Editions. Singapore.

Limanjaya, Theresia. (2005). *Studi Mengenai Proses Penerapan ISO 14001:1996 dan OHSAS 18001:1999 serta Pengaruhnya terhadap Sistem Manajemen K3 dan Lingkungan pada Kondur Petroleum S.A.* Fakultas Bisnis dan Manajemen. Universitas Widyatama Bandung.

Purnomo, Agus. (2008). *Maraknya Usaha Bordir Komputer* diakses dari bordirkomputer.blogspot.com/2008/06/maraknya-usaha-bordir-komputer.html pada tanggal 17 Juni 2008.

Suliyanto. (2005). *Metode Riset Bisnis*. ANDI. Yogyakarta.

Sulastrinyoman. (2010). Makalah Penelitian dan Pengembangan Produk diakses dari <http://sulastrinyoman55.blog.com/2010/08/05/hello-world/> pada tanggal 5 Agustus 2010

Yohan, Sheren Yulianti. (2009). *Analisis Keefektifan Program Pelatihan dan Hubungannya dengan Motivasi Kerja Karyawan Divisi Produksi di PT. Cantik Embroidery Bandung*. Fakultas Ekonomi. Universitas Katolik Parahyangan Bandung.