

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the defect product in order to support of product quality. The result of this research is giving the solution how to handle the defect product in production process. PT. Cantik Embroidery is the object of this research. PT. Cantik Embroidery is a company in the embroidery industry. This research used Quality Control method by taking data in the period June 2010-August 2010. The method used in the Quality Control is p-chart, Pareto Diagram, and Fish Bone Diagram .The author used the method of Quality Control to find out any factors that caused products defect during production process. The method of Quality Control, could be controlled the quality.

Keywords: Quality Control, p-chart, Pareto diagram, and Fish Bone Diagram.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis produk cacat dalam mendukung pengendalian kualitas sehingga dapat mengatasi produk cacat yang terjadi selama proses produksi. Penelitian ini dilakukan di PT. Cantik Embroidery. PT. Cantik Embroidery adalah perusahaan yang bergerak dalam industri bordir. Penelitian ini menggunakan metode *Quality Control* dengan mengambil data-data pada periode bulan Juni 2010-Agustus 2010. Metode yang digunakan dalam *Quality Control* adalah *p-chart*, Diagram Pareto, dan *Fish Bone Diagram*. Penulis menggunakan metode *Quality Control* agar dapat mengetahui faktor-faktor apa saja yang menyebabkan produk cacat selama proses produksi. Dengan menggunakan metode *Quality Control*, diharapkan dapat mengendalikan kualitas.

Kata – kata kunci: Pengendalian Kualitas (*Quality Control*) , *p-chart*, Diagram Pareto, dan *Fish Bone Diagram*.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GRAFIK.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah.....	3
1.3. Maksud dan Tujuan Penulisan.....	4
1.4. Kegunaan Penelitian.....	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	5
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	 6
2.1. Pengertian Manajemen Operasi	6
2.2. Pengendalian Kualitas (<i>Quality Control</i>).....	8
2.2.1. Pengertian Manajemen Kualitas (<i>Quality Control</i>).....	8
2.2.2. Tujuan Pengendalian Kualitas.....	9
2.2.3. Faktor yang Mempengaruhi Pengendalian Kualitas.....	9
2.2.4. Paradigma Kualitas atau Mutu.....	12
2.2.5. Langkah-langkah Pengendalian Kualitas.....	12
2.3. <i>Statistical Quality Control</i>	14

2.3.1. Pengertian <i>Statistical Quality Control (SQC)</i>	14
2.3.2. Jenis-jenis <i>Statistical Quality Control (SQC)</i>	15
2.4. Peta Kendali (<i>Control Chart</i>).....	15
2.4.1. Kegunaan Peta Kendali (<i>Control Chart</i>).....	15
2.4.2. Jenis-jenis Peta Kendali (<i>Control Chart</i>).....	16
2.4.3. Peta Kendali p.....	16
2.4.4. Penyimpangan Proses Produksi.....	18
2.5. Diagram Pareto (<i>Pareto Analysis</i>).....	18
2.6. Diagram Tulang Ikan (<i>Fish Bone Chart</i>)/ <i>Cause and Effect Diagram</i>	18
2.7. Kerangka Pemikiran.....	19
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 20
3.1. Metode Penelitian.....	20
3.2. Penelitian Awal.....	21
3.3. Identifikasi dan Pembatasan Masalah.....	22
3.4. Tinjauan Pustaka.....	23
3.5. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	24
3.6. Pengumpulan Data.....	24
3.7. Pengolahan Data.....	25
3.8. Analisis dan Usulan.....	26
3.9. Simpulan dan Saran.....	26
3.10. Gambaran Objek Penelitian.....	27
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 36
4.1. Peta Kendali.....	36
4.1.1. Peta Kendali p.....	36
4.1.1.1. Perhitungan Peta Kendali p untuk Bulan Juni 2010.....	37
4.1.1.2. Perhitungan Peta Kendali p untuk Bulan Juli 2010.....	43
4.1.1.3. Perhitungan Peta Kendali p untuk Bulan Agustus 2010.....	49
4.2. <i>Pareto Analysis</i>	57
4.2.1. Kategori Cacat.....	57

4.2.1.1. Kategori Cacat pada Bulan Juni 2010.....	58
4.2.1.2. Kategori Cacat pada Bulan Juli 2010.....	59
4.2.1.3. Kategori Cacat pada Bulan Agustus 2010.....	60
4.3. <i>Fish Bone Chart</i>	63
4.3.1. <i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Kain Bolong.....	63
4.3.1.1. <i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Kain Bolong – Material.....	64
4.3.1.2. <i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Kain Bolong – Metode.....	65
4.3.1.3. <i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Kain Bolong – Mesin.....	66
4.3.1.4. <i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Kain Bolong – Manusia.....	67
4.3.2. <i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Terbalik Membordir Bagian Luar dan Dalam Kain.....	69
4.3.2.1. <i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Terbalik Membordir Bagian Luar dan Dalam Kain - Material.....	70
4.3.2.2. <i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Terbalik Membordir Bagian Luar dan Dalam Kain – Metode.....	71
4.3.2.3. <i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Terbalik Membordir Bagian Luar dan Dalam Kain - Manusia.....	72
4.3.3. <i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Kain Terbordir.....	73
4.3.3.1. <i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Kain Terbordir – Material..	74
4.3.3.2. <i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Kain Terbordir – Metode...	75
4.3.3.3. <i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Kain Terbordir – Manusia..	76
4.4. Usulan Tindakan Untuk Mengatasi Berbagai Faktor Kegagalan.....	77
4.4.1. Usulan Tindakan Untuk Mengatasi Berbagai Faktor Kegagalan karena Kain Bolong.....	77
4.4.2. Usulan Tindakan Untuk Mengatasi Berbagai Faktor Kegagalan karena Terbalik Membordir Bagian Luar dan Dalam Kain.....	80
4.4.3. Usulan Tindakan Untuk Mengatasi Berbagai Faktor Kegagalan karena Kain Terbordir.....	82

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1. Simpulan.....	83
5.2. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	xii
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar I Siklus PDCA.....	14
Gambar II Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar III Diagram Alir.....	22
Gambar IV Bagan Organisasi PT. Cantik Embroidery.....	35

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar I Siklus PDCA.....	14
Gambar II Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar III Diagram Alir.....	22
Gambar IV Bagan Organisasi PT. Cantik Embroidery.....	35

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Data Produksi dan Produk Cacat pada Bulan Juni 201038
Tabel II	Data Produksi dan Produk Cacat pada Bulan Juni 2010 Revisi.....42
Tabel III	Data Produksi dan Produk Cacat pada Bulan Juli 2010.....44
Tabel IV	Data Produksi dan Produk Cacat pada Bulan Juli 2010 Revisi.....48
Tabel V	Data Produksi dan Produk Cacat pada Bulan Agustus 2010.....50
Tabel VI	Data Produksi dan Produk Cacat pada Bulan Agustus 2010 Revisi.....54
Tabel VII	Persentase Produk Cacat terhadap Total Produksi.....56
Tabel VIII	Kategori Cacat pada Bulan Juni 2010.....58
Tabel IX	Kategori Cacat pada Bulan Juli 2010.....59
Tabel X	Kategori Cacat pada Bulan Agustus 2010.....60
Tabel XI	Kategori Cacat Periode Juni 2010-Agustus 2010.....62
Tabel XII	Usulan Tindakan untuk Mengatasi Berbagai Faktor Kegagalan karena Kain Bolong.....77
Tabel XIII	Usulan Tindakan untuk Mengatasi Berbagai Faktor Kegagalan karena Terbalik Membordir Bagian Luar dan Dalam Kain.....80
Tabel XIV	Usulan Tindakan untuk Mengatasi Berbagai Faktor Kegagalan karena Kain Terbordir.....82

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik I	Grafik Peta Kendali p pada Bulan Juni 2010.....41
Grafik II	Grafik Peta Kendali p pada Bulan Juni 2010 Revisi.....43
Grafik III	Grafik Peta Kendali p pada Bulan Juli 2010.....47
Grafik IV	Grafik Peta Kendali p pada Bulan Juli 2010 Revisi.....49
Grafik V	Grafik Peta Kendali p pada Bulan Agustus 2010.....53
Grafik VI	Grafik Peta Kendali p pada Bulan Agustus 2010 Revisi.....54
Grafik VII	Grafik Perbandingan Jumlah Produksi dan Jumlah Produk Cacat Periode Juni 2010- Agustus 2010.....55
Grafik VIII	Grafik Diagram Pareto pada Bulan Juni 2010.....58
Grafik IX	Grafik Diagram Pareto pada Bulan Juli 2010.....59
Grafik X	Grafik Diagram Pareto pada Bulan Agustus 2010.....61
Grafik XI	Grafik Diagram Pareto Periode Juni 2010- Agustus 2010.....62
Grafik XII	<i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Kain Bolong63
Grafik XIII	<i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Kain Bolong – Material64
Grafik XIV	<i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Kain Bolong – Metode65
Grafik XV	<i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Kain Bolong – Mesin66
Grafik XVI	<i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Kain Bolong – Manusia67
Grafik XVII	<i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Terbalik Membordir Bagian Luar dan Dalam Kain.....69
Grafik XVIII	<i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Terbalik Membordir Bagian Luar dan Dalam Kain – Material70
Grafik XIX	<i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Terbalik Membordir Bagian Luar dan Dalam Kain - Metode.....71
Grafik XX	<i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Terbalik Membordir Bagian Luar dan Dalam Kain – Manusia.....72
Grafik XXI	<i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Kain Terbordir.....73
Grafik XXII	<i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Kain Terbordir – Material.....74
Grafik XXIII	<i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Kain Terbordir – Metode75
Grafik XXIV	<i>Fish Bone Chart</i> untuk Kategori Kain Terbordir – Manusia76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Standar Pokok Operator (SPO)
Lampiran B	Gambaran Mesin Bordir dan Perlengkapannya di PT. Cantik Embroidery
Lampiran C	Jenis-jenis Pemidangan di PT. Cantik Embroidery
Lampiran D	Contoh Gambar Hasil Bordiran di PT. Cantik Embroidery
Lampiran E	Contoh Hasil Bordiran yang Cacat di PT. Cantik Embroidery
Lampiran F	Artikel tentang Maraknya Usaha Bordir Komputer