

## **ABSTRAK**

Tujuan Pada Penelitian Ini Adalah Bertujuan Agar Dapat Mengetahui Tanggapan Konsumen Tentang Seberapa Besar Pengaruh Event Sponsorship Terhadap Citra Merek Produk Peter Says Denim Untuk Menumbuhkan Minat Beli. Pengukuran Yang Dilakukan Dengan Cara Mengukur Dimensi Variable X Event Sponsorship Yaitu *Target Audience, Brand Image Reinforcement, Extendibility, Brand Involvement, Other Sponsor*, Dan Dimensi Y Citra Merek Yang Diukur *Attribute Brands, Aspirational Brands*. Sampel Yang Digunakan Sebagai Responden Adalah Sebanyak 73 Responden Masyarakat Kota Bandung. Analisis Yang Digunakan Dalam Penelitian Ini Adalah Analisis Kualitatif, Analisis Kolerasi Dan Analisis Regresi.

Hasil Penelitian Yang Telah Dilakukan Menunjukkan Bahwa Penilaian Responden Mengenai Pengaruh Event Sponsorship Terhadap Citra Merek Produk Peter Says Denim Untuk Menumbuhkan Minat Beli Adalah Baik. Sedangkan Kolerasi Antara Pengaruh Event Sponsorship Terhadap Citra Merek Produk Peter Says Denim Untuk Menumbuhkan Minat Beli Sebesar 8.1% Sedangkan Sisanya 91.9% Dipengaruhi Faktor Lain Sangat Menunjukkan Hubungan Yang Kuat.

Kata Kunci: *Event Sponsorship, Citra Merek*

## **ABSTRACT**

*The Purpose Of This Research Is Aimed To Be Aware Of Consumer Responses About How Much Influence The Event Sponsorship On Brand Image Peter Says Denim Products To Foster Interest In Buying. Measurements Were Done By Measuring The Dimensions Of The Variable X Event Sponsorship Is The Target Audience, Brand Image Reinforcement, Extendibility, Brand Involvement, Other Sponsors, And Y Dimensions Of Brand Image Attributes Measured Brands, Aspirational Brands. Sampel Used As Many As 73 Respondents Respondent Is Public City Bandung. Analisis Used In This Study Is A Qualitative Analysis, Correlation Analysis And Regression Analysis.*

*Results Of Research That Has Been Conducted Shows That The Respondents' Assessment Of The Influence Of Event Sponsorship On Brand Image Peter Says Denim Products To Foster Interest In Buying Is Baik. Sedangkan Correlation Between The Effect Of Event Sponsorship On Brand Image Peter Says Denim Product To Grow By 8.1% Interest To Buy The Remaining 91.9 % Influenced By Other Factors So Indicate A Strong Relationship.*

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERYATAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN PENELITIAN TIDAK MENGGUNAKAN PERUSAHAAN .....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRACT .....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DARTAR GAMBAR.....	xviii
DARTAR TABEL .....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	9
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	9
1.5 Sistematika Pembahasan.....	9

## BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Pemasaran .....	11
2.1.1 Pengertian Pemasaran .....	12
2.1.2 Konsep Pemasaran.....	12
2.1.3 Strategi Pemasaran.....	14
2.1.3.1 Pengertian Strategi Pemasaran .....	15
2.1.3.2 Segmentasi.....	16
2.1.3.3 Targeting .....	18
2.1.3.4 Positioning.....	19
2.1.4 Bauran Pemasaran.....	21
2.1.4.1 Pengertian Bauran Pemasaran.....	22
2.1.4.2 Variabel Bauran Pemasaran .....	22
2.1.4.2.1 Produk .....	26
2.1.4.2.2 Pengertian Produk .....	26
2.1.4.2.1.2 Tingkatan Produk.....	29
2.1.4.2.1.3 Gambar Tingkatan Produk.....	30
2.1.5 Hirarki Produk .....	31
2.1.6 Bauran Produk .....	32
2.1.7 Citra Merek .....	33
2.1.7.1 Pengertian Citra Merek .....	33
2.1.7.1 Indikator Yang Mempengaruhi Citra Merek.....	33
2.1.8 Equitas Merek .....	36
2.1.9 Promosi .....	37

2.1.9.1 Pengertian Promosi.....	37
2.1.10 Bauran Promosi.....	38
2.1.11.Event Sponsorship .....	39
2.1.11.1 Pengertian Event.....	39
2.1.11.2 Jenis Dan Program Event .....	39
2.1.12 Sponsorship.....	40
2.1.12.1 Pengertian Sponsorship.....	40
2.1.12.2 Program Sponsorship .....	40
2.1.12.3 Kelebihan & Kelemahan Sponsorship.....	40
2.1.13 Tanggapan Konsumen .....	41
2.1.13.1 Pengujian Tanggapan Konsumen .....	42
2.1.13.2 Jenis-Jenis Tanggapan Konsumen .....	42
2.1.13.3 Tanggapan Konsumen AIDA .....	43
2.1.14 Minat Beli Konsumen .....	46
2.1.14.1 Pengertian Minat Beli .....	46
2.1.14.2 Hal-Hal Yang Dapat Menumbuhkan Minat Beli .....	47
2.2 Kerangka Pemikiran.....	47
2.3 Hipotesis .....	50

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 LokasiDan Waktu Penelitian .....	51
3.2 Jenis Penelitian.....	51
3.3 Definisi OperasionalVariabel.....	52

3.4 PopulasiDan Sample .....	56
3.4.1 Populasi .....	56
3.4.2 Sample .....	56
3.5 TeknikPengumpilan Data.....	58
3.6 AnalisisData.....	59
3.6.1 RegresiSederhana .....	59
3.7 RancanganKuesioner .....	60

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Karak teristik Responden.....	61
4.1.1 Anailis Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	61
4.1.2 Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
4.1.3 Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi .....	64
4.1.4 Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
4.1.5 Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	66
4.1.6 Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	67
4.2 Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event Sponsorship .....	68
4.2.1 Variabel Event Sponsorship .....	68
4.2.1.1 Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event Sponsorship 1 .....	68
4.2.1.2 Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event Sponsorship 2 .....	70
4.2.1.3 Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event	

Sponsorship 3 .....	71
4.2.1.4 Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event Sponsorship 4 .....	72
4.2.1.5 Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event Sponsorship 5 .....	73
4.2.1.6 Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event Sponsorship 6 .....	74
4.2.1.7 Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event Sponsorship 7 .....	76
4.2.1.8 Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event Sponsorship 8 .....	77
4.2.1.9 Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event Sponsorship 9 .....	78
4.2.1.10 Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event Sponsorship 10 .....	80
4.2.1.11 Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event Sponsorship 11 .....	81
4.2.1.12 Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event Sponsorship 12 .....	82
4.2.1.13 Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event Sponsorship 13 .....	83
4.2.1.14 Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event Sponsorship 14 .....	84

4.2.1.15	Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event Sponsorship 15 .....	85
4.2.1.16	Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event Sponsorship 16.....	87
4.2.1.17	Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event Sponsorship 17 .....	88
4.2.1.18	Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event Sponsorship 18 .....	89
4.2.1.19	Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event Sponsorship 19 .....	90
4.2.1.20	Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event Sponsorship 20 .....	91
4.2.1.21	Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event Sponsorship 21 .....	92
4.2.1.22	Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event Sponsorship 22 .....	93
4.2.1.23	Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event Sponsorship 23 .....	94
4.2.1.24	Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event Sponsorship 24 .....	95
4.2.1.25	Analisis Karakteristik Tanggapan Konsumen Terhadap Event Sponsorship 25 .....	96
4.2.2	Analisis Tanggapan Konsumen Terhadap Variabel citra merek .....	97

4.2.2.1 Analisis Tanggapan responden mengenai citra merek 1 .....	98
4.2.2.2 Analisis Tanggapan responden mengenai citra merek 2 .....	99
4.2.2.3 Analisis Tanggapan responden mengenai citra merek 3 .....	100
4.2.2.4 Analisis Tanggapan responden mengenai citra merek 4 .....	101
4.2.2.5 Analisis Tanggapan responden mengenai citra merek 5 .....	102
4.2.2.6 Analisis Tanggapan responden mengenai citra merek 6 .....	103
4.2.2.7 Analisis Tanggapan responden mengenai citra merek 7 .....	104
4.2.2.8 Analisis Tanggapan responden mengenai citramerek 8 .....	105
4.2.2.9 Analisis Tanggapan responden mengenai citra merek 9 .....	107
4.2.2.10 Analisis Tanggapan responden mengenai citra merek 10 .....	108
4.2.2.11 Analisis Tanggapan responden mengenai citra merek 11 .....	109
4.2.2.12 Analisis Tanggapan responden mengenai citra merek 12 .....	110
4.2.2.13 Analisis Tanggapan responden mengenai citra merek 13 .....	112
4.2.2.14 Analisis Tanggapan responden mengenai citra merek 14 .....	113
4.2.2.15 Analisis Tanggapan responden mengenai citra merek 15 .....	114
4.2.2.16 Analisis Tanggapan responden mengenai citra merek 16 .....	115
4.2.2.17 Analisis Tanggapan responden mengenai citra merek 17 .....	116
4.2.2.18 Analisis Tanggapan responden mengenai citra merek 18 .....	117
4.2.2.19 Analisis Tanggapan responden mengenai citra merek 19 .....	118
4.2.2.20 Analisis Tanggapan responden mengenai citra merek 20 .....	119
4.3 Analisis uji instrumen .....	120
4.3.1 uji validitas .....	120
4.3.2 uji realibilitas .....	124

4.4 uji regresi sederhana .....	128
4.5 uji Hipotesis .....	131

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan .....	132
5.2 Saran .....	133

## DAFTAR PUSTAKA .....

135

## LAMPIRAN

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Bauran Pemasaran.....	25
Gambar 2 Tingkatan Produk.....	30
Gambar 3 Model Hierarki Tanggapan .....	44
Gambar 4 Kerangka Pemikiran.....	49

## DAFTAR TABEL

TABEL I.	Definisi operasional Variabel.....	53
TABEL II.	Data Pembeli Psd Periode 2013 TGL 1-7.....	57
TABEL III.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	62
TABEL IV.	Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Jenis Kelamin.....	63
TABEL V.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi.....	64
TABEL VI.	Karakteristik Responden Berdasarkan usia .....	65
TABEL VII.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
TABEL VIII.	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	67
TABEL IX.	X1 Kesesuaian Even Sponsorship.....	69
TABEL X.	X2 Even Sponsorship Dengan Gaya Hidup.....	70
TABEL XI.	X3Kegemaran/Selera.....	71
TABEL XII.	X4Anak Muda.....	72
TABEL XIII.	X5 Usia.....	73
TABEL XIV.	X6 Kemampuan Program <i>Event Sponsorship</i> .....	75
TABEL XV.	X7 Menguatkan Posisi.....	76
TABEL XVI.	X8 Citra Merek Peter Says Denim.....	77
TABEL XVII.	X9 Digemari Anak Muda.....	78
TABEL XVIII.	X10 Posisi Peter Says Denim.....	80
TABEL XIX.	X11 Kemampuan Program <i>Event Sponsorship</i> Dalam Menyampaikan Suatu Informasi.....	81
TABEL XX.	X12 Mudah Di Ingat.....	82

TABEL XXI.	X13 mudah diterima.....	83
TABEL XXII.	X14 memiliki kesan.....	84
TABEL XXIII.	X15 dibanggakan.....	86
TABEL XXIV.	X16 Kemampuan <i>Event Sponsorship</i> Menonjolkan Merek PSD.....	87
TABEL XXV.	X17 Perlu Pertimbangan.....	88
TABEL XXVI.	X18 Memenuhi Kebutuhan.....	89
TABEL XXVII.	X19 Mencari Informasi.....	90
TABEL XXVIII.	X20 Minat Konsumen.....	91
TABEL XXIX.	X21 Kemampuan Bekerja Sama.....	92
TABEL XXX.	X22 Meningkatkan Citra.....	93
TABEL XXXI.	X23 Penempatan Positioning.....	94
TABEL XXXII.	X24 Target Audience.....	95
TABEL XXXIII.	X25 Kapasitas Penyampaian Pesan.....	97
TABEL XXXIV.	Y1 ketenaran merek.....	98
TABEL XXXV.	Y2 Kualitas Produk.....	99
TABEL XXXVI.	Y3 Kesesuaian Harga Dengan Kualitas.....	100
TABEL XXXVII.	Y4 Kemasan.....	101
TABEL XXXVIII.	Y5 Manfaat.....	102
TABEL XXXIX.	Y6 Konsistensi.....	103
TABEL XL.	Y7 Relevan.....	104
TABEL XLI.	Y8 Unik.....	106
TABEL XLII.	Y9 Percaya.....	107
TABEL XLIII.	Y10 Banding.....	108

TABEL XLIV.	Y11 Berkarakter.....	109
TABEL XLV.	Y12 Gengsi.....	111
TABEL XLVI.	Y13 Gaya hidup.....	112
TABEL XLVII.	Y14 Kualitas.....	113
TABEL XLVIII.	Y15 Ketenaran merek.....	114
TABEL XLIX.	Y16 Sosial status.....	115
TABEL L.	Y17terjamin.....	116
TABEL LI.	Y18 Terpercaya.....	117
TABEL LII.	Y19 loyal.....	118
TABEL LIII.	Y20 Menarik.....	119
TABEL LIV.	KMO and Bartlett's Test.....	121
TABEL LV.	Rotated Component Matrix <sup>a</sup> .....	121
TABEL LVI.	X Reliability Statistics.....	125
TABEL LVII.	Item-Total Statistics X.....	126
TABEL LVIII.	Y Reliability Statistics.....	127
TABEL LIX.	Item-Total Statistics Y.....	127
TABEL LX.	Model Summary.....	128
TABEL LXI.	ANOVA <sup>a</sup> .....	129
TABEL LXII.	Coefficients <sup>a</sup> .....	130

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Proses Pengolahan Data
Lampiran 3	Jurnal