

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (1998). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Djarwanto & Subagyo, Pangestu. (1993). *Statistik Induktif*, BPFE, Yogyakarta.
- Fandy Tjiptono. (1997). *Strategi Pemasaran*, Edisi 1, Andi, Yogyakarta.
- Fandy Tjiptono. (1997). *Prinsip-prinsip Total Quality Service*, Yogyakarta : Andi Yogyakarta.
- Fandy Tjiptono. (2000). *Manajemen Jasa*, Andi Offset, Yogyakarta
- Fandy Tjiptono. (2004). *Strategi Pemasaran*, Edisi 2, Andi, Yogyakarta.
- Fandy Tjiptono. (2005). *Pemasaran Jasa*, Bayu Media Publishing, Yogyakarta.
- Fandy Tjiptono. (2006). *Manajemen Jasa*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Hakim, Abdul. (2001). *Statistika Deskriptif untuk Ekonomi dan Bisnis*, Ekonisia, Yogyakarta.
- Kotler, Philip. (1997). *Manajemen Pemasaran (Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol)*, PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Kotler, Philip. (2000). *Manajemen Pemasaran, Edisi Millenium*, PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Kotler, Philip. (2002). *Manajemen Pemasaran, Jilid Pertama*. Edisi Millenium. Jakarta : Prentice Hall, Prehallindo
- Kotler, Philip & Keller, Kevin Lane. (2007). Edisi Keduabelas. Jilid 1. Penerbit PT Indeks.
- Kotler, Philip & Keller, Kevin Lane. (2007). Edisi Keduabelas. Jilid 2. Penerbit PT Indeks.
- Rust Roland T, A.J Zahorik, T.L Keiningham. (1996). *Service Marketing*, New York: Harper Collins College Publishers,New Publishers
- Singarimbun, Masri & Effendi, Sofian. (1989). *Metodologi Penelitian Survei*. Pustaka LP3 ES, Jakarta.
- Solomon, Michael. L., Elnora W. Stuart. (2003). *Marketing*, 3th Edition, Pearson

- Sudjana. (2005). *Metoda Statistika*, Edisi 6, Tarsito, Bandung.
- Sugiyono. (2009). *Statistika untuk Penelitian*. CV. Alfabeta, Bandung
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan untuk Penelitian*. CV. Alfabeta, Bandung
- Suliyanto. (2006). *Metode Riset Bisnis*. Andi, Yogyakarta
- Widarjono, Agus. (2005). *Ekonometrika: Teori dan Aplikasi pertama*. Ekonesia Yogyakarta.
- <http://id.felixbillypradeta.blogspot.com>. (Diakses pada tanggal 10 juli 2012)
- <http://id.kaskuswordpress.com>. (Diakses pada tanggal 10 juli 2012)