

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perekonomian yang tidak menentu dalam negara Indonesia ini mengakibatkan persaingan dalam dunia pekerjaan semakin sulit dari waktu ke waktunya. Ini dibuktikan dengan semakin meningkatnya jumlah pengangguran dari tahun ke tahunnya. Selain itu dengan kemajuan teknologi yang berkembang dengan pesatnya tidak heran jika tenaga manusia sudah mulai tergantikan dengan tenaga mesin, sehingga jumlah pengangguran akan semakin bertambah saja.

Dilihat dari sudut pandang makro terhadap perekonomian Indonesia maka banyak orang yang mencoba untuk berwiraswasta daripada bekerja. Hal ini dikarenakan dengan berusaha sendiri, tidak akan memiliki batas dalam hal jenjang karir dan jumlah pendapatan yang tidak terbatas pula, karena semua itu tergantung dari usaha dan kemauan pemilik perusahaan itu sendiri. Selain itu jika dilihat dari sudut pandang mikronya usaha ini juga berguna untuk menyerap tenaga kerja yang ada dan juga untuk menambahkan penghasilan pemilik.

Namun suatu kegiatan usaha tidak selalu berjalan lancar, karena kerap kali dalam penyelesaian pesannya mengalami keterlambatan dan juga dalam proses produksinya sering kali barang dalam proses menunggu beberapa waktu sebelum diproses. Dengan kata lain perusahaan manufaktur ini mengalami masalah penjadwalan yang cukup serius sehingga pesanan yang diperoleh tidak dapat diselesaikan tepat waktu sesuai dengan waktu yang sudah ditetapkan.

Masalah penjadwalan merupakan hal paling mendasar dari suatu kegiatan produksi. Selain itu penjadwalan juga memiliki peranan yang sangat penting dalam menentukan jenis proses produksi apa yang paling tepat dan efisien untuk digunakan dalam sebuah perusahaan. Oleh karena itu, upaya untuk memenuhi pesanan tepat waktu merupakan faktor penentu guna memenangkan persaingan dalam dunia bisnis.

Penelitian ini ditujukan untuk meminimumkan keterlambatan dalam penyelesaian pesanan *cutting sticker* di perusahaan KorteZ dan menentukan cara penjadwalan yang terbaik dalam proses produksi perusahaan. Karena dalam perusahaan ini pemilik sering kali mengalami masalah keterlambatan dalam pengiriman barang ke distributornya yang diakibatkan oleh penjadwalan proses produksi yang kurang tepat sehingga pengiriman barang pesanan ke distributornya melebihi batas waktu atau *due date*, yang sudah ditetapkan. Hal ini juga mengakibatkan beberapa distributor kecewa dan memilih untuk pindah ke produsen *cutting sticker* lainnya.

Setelah penelitian ini selesai diharapkan pemilik perusahaan mendapatkan solusi terbaik dari masalah yang dialami selama ini yaitu penjadwalan yang tepat dalam proses produksi dan juga pada saat penyelesaian pesanan. Sehingga tidak ada mesin maupun barang dalam proses yang mengganggu lagi dan tidak terjadi keterlambatan pada saat pengiriman barang di kemudian hari dalam perusahaan ini.

Penjadwalan dalam proses produksi memiliki peran yang sangat penting dalam perusahaan khususnya dalam waktu penyelesaian pesanan dan efisiensi kinerja mesin agar waktu mengganggu mesin menjadi minimum, maka penulis tertarik meneliti dengan judul ANALISIS PENJADWALAN PRODUKSI DENGAN METODE CAMPBELL, DUDEK AND SMITH UNTUK MEMINIMUMKAN KETERLAMBATAN PADA PERUSAHAAN KORTEZ CUTTING STICKER.

1.2 Identifikasi dan Pembatasan masalah

Berdasarkan data pemesanan dan data pengiriman barang yang didapat dari perusahaan, dapat disimpulkan bahwa perusahaan sering kali mengalami keterlambatan dalam hal pengiriman barang maupun penyelesaian pesanan yang dikarenakan proses produksi yang tidak sesuai jadwal atau melebihi waktu *due date* yang sudah ditetapkan.

Berikut adalah data pemesanan dan pengiriman barang pada bulan Juni 2010 dengan *due date* 5 hari setelah pemesanan (per paket sticker) :

Tabel 1.1 Data Penjualan perusahaan KorteZ Cutting Sticker

No	Tanggal Pemesanan Barang	TYPE	Tanggal Pengiriman Barang	Tardines (hari)
1	01/06/2010	MY	05/06/2010	
2	02/06/2010	ST	06/06/2010	
3	03/06/2010	FONTS	09/06/2010	2
4	04/06/2010	FONTS	09/06/2010	1
5	05/06/2010	MY	09/06/2010	
6	06/06/2010	BIG	11/06/2010	1
7	07/06/2010	MY	11/06/2010	
8	08/06/2010	MY	12/06/2010	
9	09/06/2010	FONTS	13/06/2010	
10	10/06/2010	MY	14/06/2010	
11	11/06/2010	FONTS	15/06/2010	
12	12/06/2010	FONTS	16/06/2010	
13	13/06/2010	ST	20/06/2010	3
14	14/06/2010	ST	20/06/2010	2
15	15/06/2010	BIG	20/06/2010	1
16	16/06/2010	FONTS	20/06/2010	
17	17/06/2010	ST	21/06/2010	
18	18/06/2010	MY	22/06/2010	
19	19/06/2010	FONTS	23/06/2010	
20	20/06/2010	INI	24/06/2010	
21	21/06/2010	BIG	25/06/2010	
22	22/06/2010	BIG	26/06/2010	
23	23/06/2010	FONTS	27/06/2010	
24	23/06/2010	INI	28/06/2010	1
25	25/06/2010	BIG	29/06/2010	
26	25/06/2010	BIG	01/07/2010	2
27	25/06/2010	FONTS	01/07/2010	2
28	28/06/2010	FONTS	02/07/2010	
29	29/06/2010	MY	03/07/2010	
30	29/06/2010	MY	04/07/2010	1

Sumber: Perusahaan KorteZ Cutting Sticker

Pembatasan masalah dilakukan agar penelitian tidak menyimpang dari yang seharusnya diteliti dan agar penelitian ini menjadi lebih terarah. Pembatasan masalah dalam penelitian ini adalah produk yang diamati adalah sticker cutting dengan berbagai tipe produk yang ada di perusahaan.

Berdasarkan uraian tersebut maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

- Bagaimana cara pemilik mengatur proses produksi dalam memenuhi pesanan?
- Bagaimana penerapan metode CDS guna meminimumkan keterlambatan pada proses produksi?
- Berapa lama waktu produksi yang dapat dihemat setelah menggunakan metode CDS?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah:

- Untuk mengetahui cara mengatur proses produksi yang dipakai pemilik dalam memenuhi pesanan
- Untuk mengetahui penerapan metode CDS guna meminimumkan keterlambatan pada proses produksi
- Untuk mengetahui lama waktu produksi yang dapat dihemat setelah menggunakan metode CDS

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian ini bagi pihak-pihak berikut :

1. Perusahaan → - mendapatkan sumbangan solusi untuk mengatasi masalah keterlambatan.
- menemukan cara terbaik dalam mengelola proses produksi.
- dapat meminimumkan *idle time* pada setiap mesin produksi.
2. Penulis → menambah pengalaman dan membantu perusahaan yang diteliti untuk menyelesaikan masalah yang terjadi.
3. Fakultas → sebagai contoh penerapan dari teori yang sudah ada.
4. Pihak lain → sebagai sumber informasi dan referensi dalam membuat penelitian selanjutnya.

1.5 Sistematika Penulisan

Pada bab 1 “Pendahuluan” menjelaskan tentang latar belakang penelitian yang akan dilakukan dan menjelaskan pentingnya masalah penjadwalan produksi bagi suatu perusahaan; mengidentifikasi permasalahan penjadwalan yang akan diteliti serta tujuan dan kegunaan penelitian ini.

Pada bab 2 “Kajian Pustaka dan Kerangka Pemikiran” akan dibahas mengenai konsep-konsep maupun teori-teori yang mendukung pemilihan metode Campbell, Dudek and Smith (CDS) dalam penelitian beserta kerangka pemikiran yang digunakan.

Pada bab 3 “Obyek dan Metode Penelitian” akan dibahas tentang metode penelitian yang digunakan dan juga mengenai objek penelitian.

Pada bab 4 “Hasil Penelitian dan Pembahasan” akan dibahas tentang hasil yang diperoleh dari penerapan metode Campbell, Dudek and Smith (CDS) pada

perusahaan manufaktur sticker beserta solusi penjadwalan terbaik yang seharusnya diterapkan dalam perusahaan.

Pada bab 5 “Simpulan dan Saran” akan dibahas tentang jawaban dari identifikasi masalah serta saran untuk perusahaan berdasarkan hal-hal apa saja yang didapat selama penelitian serta hal-hal apa saja yang harus diperbaiki dalam perusahaan.