

## DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofjan. (2008). *Manajemen Produksi Dan Operasi*. Edisi Revisi, LP FE UI, Jakarta.
- Besterfield, Dale, H. (1998). *Quality Control*. Fifth Edition, Prentice Hall.
- Cooper, Donald, R., and Pamela, S., Schindler. (2001). *Business Research Methods*. McGraw-Hill.
- Gasperz, Vincent. (2008). *Total Quality Management*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Grant, L, Eugebe., dan Leavenwort, R. S. (1996). *Pengendalian Mutu Statistik*. Jilid 1. Alih Bahasa : H. Kandahjaya, Erlangga, Jakarta.
- Heizer, Jay., dan Barry Render. (2009). *Manajemen Operasi*. Edisi 9, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Jogiyanto. Prof., Dr., H.M., M.B.A., Akt. (2007). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman*. Edisi pertama, BPFE, Yogyakarta
- Krajewski, Lee, J., Larry P.Ritzman (2002). *Operations Management: Strategy And Analysis*. Prentice Hall.
- Montgomery, Douglas C. (2001). *Introduction to Statistical Quality Control*. 4th Edition, John Wiley & Sons, Inc, New York.
- Reksohadiprojo, Soekanto., dan Indriyo GitoSudarmo. (2000). *Manajemen Produksi*. Edisi keempat, BPFE, Yogyakarta.
- Schroeder, Roger, G. (1993). *Operations Management: Decision Making In The Operations Function*. McGraw-Hill.
- Sugono, Dendy. Dr., Kamus Besar Bahasa Indonesia. Diakses dari <http://www.kamusbesar.com/40284/penelitian> pada tanggal 12 Agustus 2011.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. (2001). *Total Quality Management*. Edisi 5, Penerbit Andi, Yogyakarta.

