

ABSTRAK

Perbedaan jarak tidak bisa membatasi arus informasi antar negara, hal ini menyebabkan globalisasi dan teknologi semakin cepat berkembang, sehingga pada akhirnya mengubah konsumen menjadi lebih peka terhadap kualitas dan harga suatu produk. Perusahaan dituntut untuk meningkatkan kualitas produk agar kepuasan konsumen dapat dicapai. Perusahaan harus mampu memanfaatkan peluang dan terus menerus melakukan *continous improvement*. Berdasarkan uraian diatas maka akan dilakukan penelitian dengan judul **“PENERAPAN QUALITY CONTROL GUNA MENGURANGI JUMLAH PRODUK CACAT PADA PERUSAHAAN TEKSTIL CV. TRITUNGGA”**.

CV. TRITUNGGA adalah perusahaan manufaktur yang memproduksi kain dengan bahan baku benang dan income perusahaan berasal dari pemesanan kain dengan sistem maklon sehingga bagi CV. TRITUNGGA kegiatan pengendalian kualitas merupakan hal penting. Selama ini perusahaan sudah melakukan pengendalian kualitas tetapi pada saat proses produksi dilakukan masih terdapat produk cacat diatas batas toleransi sebesar 0,30%. Oleh karena itu sudah pada penyusunan karya ilmiah ini akan menggunakan metode *quality control* yaitu peta kendali p atau *p-chart*. Dengan dibantu menggunakan beberapa alat bantu pada tujuh alat bantu untuk memfokuskan permasalahan.

Kata-kata kunci: Quality, Quality Control, p-chart.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah.....	4
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	9
2.1 Pengertian manajemen operasi.....	9
2.2 Pengertian kualitas.....	11
2.2.1 Pengaruh kualitas.....	12
2.2.2 Pengertian pengendalian kualitas(Quality Control).....	13
2.2.2.1 Tujuan pengendalian kualitas.....	14
2.2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi quality control.....	16
2.2.2.3 Langkah-langkah pengendalian kualitas.....	18
2.3 Total quality manajemen (TQM).....	20
2.3.1 Tujuh perangkat total quality manajemen.....	21
2.3.1.1 Lembar periksa (Check Sheet).....	21
2.3.1.2 Diagram sebar.....	22
2.3.1.3 Ishikawa diagram (Fishbone Chart).....	22
2.3.1.4 Diagram pareto (Pareto Chart).....	23
2.3.1.5 Diagram Alir (Flow Chart).....	24

2.3.1.6	Histogram.....	24
2.3.1.7	Pengendalian kualitas statistis (SQC).....	25
2.3.1.8	Peta kendali (Control Chart).....	26
2.3.1.8.1	Jenis-jenis diagram kendali (Control chart).....	27
2.3.1.8.2	Peta kendali p (p-Chart).....	27
2.3.1.8.3	Aturan-aturan dalam membuat peta kendali.....	28
2.4	Penelitian Terdahulu.....	29
2.5	Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....		41
3.1.	Jenis penelitian.....	41
3.2.	Jenis Data.....	43
3.3.	Teknik Pengumpulan data.....	45
3.4.	Tahap Analisi.....	46
3.4.1.	Membuat proposal penelitian.....	46
3.4.2.	Melakukan pengolahan data.....	46
3.4.2.1.	Mengumpulkan data-data.....	46
3.4.2.2.	Membuat dan menganalisis diagram pareto.....	46
3.4.2.3.	Analisis peta kendali p (p-Chart).....	47
3.4.2.4.	Analisis diagram ishikawa (Diagram Sebab Akibat).....	49
3.4.3	Menarik kesimpulan dari hasil penelitian.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1	Hasil Penelitian.....	50
4.1.1	Profil perusahaan.....	50
4.2	Pembahasan.....	55
4.2.1	Pengendalian Kualitas Kain yang dilakukan CV. TRITUNGG.....	55
4.2.1.1	Inspeksi pada saat proses produksi akan dimulai.....	55
4.2.1.2	Inspeksi pada saat proses produksi berlangsung.....	56
4.2.1.3	Inspeksi pada saat proses produksi berakhir.....	57
4.2.2	Pengolahan Data.....	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1. Simpulan.....	75
5.2. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	xiii

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Siklus PDCA.....	20
Gambar 2. Check Sheet.....	21
Gambar 3. Diagram Sebar.....	22
Gambar 4. Fishbone Char.....	23
Gambar 5. Diagram Pareto.....	23
Gambar 6. Flow Chart.....	24
Gambar 7. Histogram.....	25
Gambar 8. Statistical Quality Control.....	26
Gambar 9. Kerangka Pemikir.....	40
Gambar 10. Tabel Insert Chart.....	48
Gambar 11. Data Grafik.....	49
Gambar 12. Struktur Organisasi CV.TRITUNGAL.....	53
Gambar 13. Diagram Sebab Akibat.....	72

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Laporan Produksi.....	5
Tabel 2. Data Pencatatan Produk Cacat “Santec2”	57
Tabel 3. Jenis-jenis Cacat.....	59
Tabel 4. Perhitungan Batas Kendali.....	67

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 1. Diagram Pareto.....	57
Grafik 2. Peta Kendali p.....	67
Grafik 3. Hasil Akhir Peta Kendali p.....	68