

ABSTRAK

Organizational Citizenship Behavior (OCB) merupakan tindakan yang positif. Tindakan tersebut dapat dilakukan dimanapun kita berada, namun dalam melakukan tindakan OCB ini tidak disertai dengan imbalan atau *reward*. Sedangkan perilaku kontraproduktif merupakan perilaku yang negatif, yang mana perilaku ini dapat merugikan diri sendiri bahkan orang lain. Dalam dunia belajar pun OCB dan perilaku kontraproduktif ini juga sering muncul, khususnya mereka yang menjalani pendidikan. Dengan kata lain tidak hanya saja dalam bidang pekerjaan OCB dan perilaku kontraproduktif ini dapat terjadi. Hal inilah yang membuat penulis tertarik untuk meneliti bagaimana hubungan OCB dan perilaku belajar kontraproduktif.

Penelitian ini dilakukan untuk menguji hubungan OCB dan perilaku belajar kontraproduktif pada mentor Welcome to Maranatha 2010. Data dikumpulkan melalui survei pada pelaksanaan Welcome to Maranatha 2010 sebagai responden dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 179 kuesioner. Dari 179 kuesioner yang disebarkan, yang kembali sebanyak 135 kuesioner.

Pengujian reliabilitas dilakukan dengan analisis koefisien *Crombach's Alpha* terhadap 8 buah item pertanyaan yang sudah dinyatakan valid untuk OCB, dan 10 pertanyaan valid untuk perilaku belajar kontraproduktif pada pengujian sebelumnya. Dari 8 pertanyaan OCB dan 10 pertanyaan mengenai perilaku belajar kontraproduktif seluruhnya telah dinyatakan reliabel, karena nilai *Crombach's Alpha* $> 0,6$. Dan dari Hasil pengujian korelasi antara variabel bebas yaitu *OCB* dan variabel terikat yaitu perilaku belajar kontraproduktif diperoleh hasil hubungan negatif antara *OCB* dan perilaku belajar kontraproduktif pada mentor W2M 2010 yaitu sebesar 24%.

Kata Kunci : *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Perilaku Belajar kontraproduktif.

ABSTRACT

Organizational Citizenship Behavior (OCB) is a positive action. Such action may be done wherever we are, but in doing action OCB is not accompanied by a fee or reward. Meanwhile, counterproductive behavior is negative behavior, that this behavior can harm themselves and even others. In the world of learning each OCB and counterproductive behavior also often appear, especially those who are undergoing education. In other words, not only in the field of OCB and work of this counterproductive behavior can occur. This makes the writer interested in studying how the relationship OCB and counterproductive learning behaviors.

This research was conducted to examine the relationship OCB and counterproductive behaviors learned in mentor Welcome to Maranatha 2010. Data were collected through a survey on the implementation Welcome to Maranatha 2010 as a respondent by distributing questionnaires of 179 questionnaires. Of the 179 questionnaires distributed, 135 questionnaires were returned.

reliability tests performed by analysis of coefficient *Crombach's Alpha* 8 items that have been declared valid question for the OCB, and 10 are valid questions to learn counterproductive behavior in previous tests. Of the 8 questions OCB and 10 questions on learning behavior has been otherwise relied entirely counterproductive, because the value of *Crombach's Alpha* > 0.6 . And from the test results of correlation between independent variable and dependent variable OCB behavior learning outcomes counterproductive negative relationship between OCB and counterproductive behaviors learned in mentor W2M 2010 which amounted to 24%.

Keyword : organizational citizenship behavior and counterproductive learning behaviors

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS.....	8
2.1 Organizational Citizenship Behavior	8
2.1.1 Aspek – aspek Organizational Citizenship Behavior.....	10
2.1.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi OCB.....	14
2.2 Perilaku Kontraproduktif.....	18

2.2.1 Pengertian perilaku kontraproduktif.....	18
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi munculnya perilaku korupsi atau manipulasi uang sebagai perilaku kontraproduktif.....	20
2.2.3 Faktor-faktor yang dapat mencegah munculnya perilaku mencuri Atau manipulasi uang sebagai perilaku kontraproduktif.....	25
2.2.4 Jenis-Jenis Perilaku Kontraproduktif.....	28
2.2.5 Perilaku Belajar Kontraproduktif.....	29
2.3 Hubungan OCB dengan Perilaku Belajar Kontraproduktif.....	30
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 34
3.1 Sejarah Singkat Universitas Kristen Maranatha.....	34
3.2 Visi dan misi.....	37
3.3 Struktur organisasi.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5 Jenis Penelitian.....	39
3.6 Populasi dan Sampel.....	40
3.7 Objek Penelitian.....	40
3.8 Operasional Variabel.....	41
3.9 Metode Analisi Data.....	42
3.9.1 Uji Validitas.....	43
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.9.3 Uji Analisis Korelasi.....	45

3.9.4 Uji Hipotesis.....	46
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 47
4.1 Gambaran Umum Responden Tanggapan Responden Terhadap OCB.....	47
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	47
4.1.2 Tanggapan Responden terhadap OCB.....	50
4.2 Tanggapan terhadap perilaku belajar kontraproduktif.....	60
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	70
4.3.1 Uji Validitas.....	71
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	73
4.3.3 Uji Korelasi.....	74
4.4 Pembahasan.....	75
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 78
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Saran.....	79
 DAFTAR PUSTAKA.....	 81
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	83