

## DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. (2000). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Chiu, Su-Fen & Chen, Hsiao-Lan. (2005). Relationship Between Job Characteristics and Organizational Citizenship Behavior: The Mediation Role of Job Satisfaction. *Social Behavior and Personality* 33 (6): 523-539.
- Erturk, A., Yilmaz, C., & Ceylan, A. (2004). Promoting Organizational Citizenship Behavior: Relative Effects of Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Perceived Managerial Fairness. *METU Studies in Development*: 189-210.
- Gallup, S.D., Klein, G., & Jiang, J, J. (2008). The Impacts of Job Characteristics on is Employee Satisfaction: A Comparison Between Permanent and Temporary Employees. *The Journal of Computer Information Systems*; 58.
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T.H. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Harianja, M. T. E. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Karyawan*. PT. Grasindo: Jakarta.
- Hasibuan, M.S.P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Irawati, R. (2004). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja. *Journal Accounting Bussiness*.
- Jogiyanto, H.M. (2007). *Metodologi Penelitian Bisnis, Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman*. BPFE: Yogyakarta.
- Jogiyanto, H.M. (2004). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Kreitner, R., and Kinicki, A. (2000). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

- Nelwan. (2008). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Kepemimpinan Transformasional, Peluang Promosi Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Turnover Intention. Skripsi tidak dipublikasi.
- Panggabean, M.S. (2006). Hubungan diantara Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi Vol. 1 No.1-Juli 2006*.
- Robbins, S.P., & Judge, T.A. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Schindler, D.R. (2001). *Business Research Methods*. Seventh Edition. New York, NY. McGraw-Hill. GV 658.0072 COOPER, p. 95.
- Sekaran, U. (2003). *Research Method for Business: A Skill Building Approach*. New York: John Willey & Sons, Inc., fourth edition.
- Siagian, S. (1994). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2004). *Metode Penelitian Bisnis*. CV. Alfabeta.
- Suliyanto. (2006). *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: C.V. Andi Offset.
- <http://id.wikipedia.org/wiki/Universitas> 23 Januari 2011