

ABSTRACT

Employee job satisfaction is very influential on organizational survival. One of many other things that affect job satisfaction is job characteristics. The purpose of this research was to find out how big job characteristic affect on job satisfaction. Sample was taken using purposive sampling method to the 100 employees at Maranatha Christian University in the city of Bandung by distributing questionnaires. The results showed that job characteristics can positively significant influence job satisfaction of the research. Managerial implications that can be suggested in this study among others such as regular meetings, evaluations, meetings of each section per semester or per year.

Keywords: job characteristic, job satisfaction

ABSTRAK

Kepuasan kerja karyawan sangat berpengaruh terhadap kelangsungan hidup organisasi. Salah satu hal yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah karakteristik pekerjaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja. Sampel diambil dengan menggunakan metode *purposive sampling* kepada 100 karyawan di Universitas Kristen Maranatha di kota Bandung dengan cara menyebarkan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik pekerjaan berpengaruh secara positif terhadap kepuasan kerja dan signifikan. Implikasi manajerial yang dapat disarankan dalam penelitian ini antara lain seperti rapat rutin, evaluasi, pertemuan tiap bagian per semester atau pun per tahun.

Kata kunci: karakteristik pekerjaan, kepuasan kerja

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Model Penelitian.....	6
1.6 Waktu dan Tempat Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Kepuasan Kerja.....	9
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	10
2.2 Karakteristik Pekerjaan.....	12

2.2.1	Definisi Karakteristik Pekerjaan.....	12
2.2.2	Dimensi Karakteristik Pekerjaan.....	12
2.3	Pengaruh Antar Variabel.....	15
2.3.1	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....		17
3.1	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	17
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	17
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	20
3.4	Metode Analisis Data.....	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		25
4.1	Karakteristik Responden.....	25
4.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	26
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	26
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	28
4.3	Pengujian Hipotesis.....	30
4.4	Pembahasan Hasil.....	32
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASN DAN SARAN.....		35
5.1	Kesimpulan.....	35
5.2	Implikasi Manajerial.....	35
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	36
5.4	Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA.....		38
LAMPIRAN.....		40
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS.....		61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja....	7
Gambar 2.1 Model Karakteristik Pekerjaan.....	15

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rangkuman Beberapa Penelitian Sebelumnya Terkait Karakteristik Pekerjaan & Kepuasan Kerja.....	5
Tabel 4.1 Profil Responden.....	26
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Untuk Setiap Konstruk.....	27
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Untuk Setiap Konstruk.....	30
Tabel 4.4 Hasil Analisis Korelasi dan Regresi.....	30
Tabel 4.5 Ringkasan Hipotesis dan Hasil Pengujian Hipotesis.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	40
LAMPIRAN B Hasil Uji Regresi.....	54
LAMPIRAN C Kuesioner.....	55
LAMPIRAN D Hasil Kuesioner.....	59