

The Organizational Commitment Effects Job Stress that Moderated by Emotional Intelligence In "X" Hospital Bandung

Erninta Afryani Sinulingga

ABSTRACT

This study is a replication of part of the research Nikolaou & Tsaousis (2002) which aims to test whether emotional intelligence moderates the relationship between organizational commitment and job stress. The respondents were nurses of "X" hospital in Bandung. One hundred and ten data were collected and used in this study. Analysis of total correlated items to be used to test research questions. All research questions are constructed in this study are supported. The results of this study indicate that organizational commitment effects that job stress moderated by emotional intelligence in "X" hospital in Bandung.

Keywords: emotional intelligence; organizational commitment; job stress.

**Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Stres Kerja yang Dimoderasi
oleh Kecerdasan Emosional Di Rumah Sakit “X” Bandung**

Erninta Afryani Sinulingga

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan replikasi sebagian dari penelitian Nikolaou & Tsaousis (2002) yang bertujuan untuk menguji apakah kecerdasan emosional memoderasi hubungan antara komitmen organisasional dan stres kerja. Responden dalam penelitian ini adalah perawat rumah sakit X Bandung. Data yang berhasil dikumpulkan adalah 110 data. Analisis *item to total correlated* digunakan untuk menguji pertanyaan riset. Pertanyaan riset yang dibangun dalam penelitian ini didukung. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasional memengaruhi stres kerja yang dimoderasi oleh kecerdasan emosional di rumah sakit X Bandung.

Kata kunci: kecerdasan emosional; komitmen organisasional; stres kerja.

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	i
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	ii
Abstract	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Tempat dan Waktu Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN	
PERTANYAAN RISET.....	12
2.1 Stres Kerja	12
2.1.1 Definisi Stres Kerja	12
2.1.2 Cara Mengelola Stres	14
2.1.3 Jenis dan Sifat Stres	16
2.1.4 Cara Mengatasi Stres	18
2.1.5 Antecedent Stres Kerja	19
2.1.6 Konsekuensi Stres Kerja	24
2.2 Kecerdasan Emosional	28
2.2.1 Dimensi-Dimensi Kecerdasan Emosional.....	30
2.2.2 Ciri-ciri Individual yang Memiliki Kecerdasan Emosional Tinggi	35

2.3	Komitmen Organisasional	40
2.3.1	Komponen Komitmen Organisasional	43
2.4	Hubungan antara Komitmen Organisasional dan Stres Kerja Dimoderasi oleh Kecerdasan Emosional	57
BAB III METODA PENELITIAN		61
3.1	Jenis Riset	61
3.2	Sampel dan Teknik Pengambilan Data	61
3.3	Operasionalisasi Variabel	62
3.4	Metoda Analisis Data	64
3.4.1	Uji <i>Outliers</i>	64
3.4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	65
3.4.3	Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi Antarkonstruksi Penelitian	67
3.5	Uji “ <i>Fit</i> ” Model	69
3.6	Uji Pertanyaan Riset	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		72
4.1	Objek Penelitian dan Subjek Penelitian	72
4.1.1	Sejarah Rumah Sakit X	73
4.2	Karakteristik Responden	75
4.3	Hasil Analisis Data	77
4.3.1	Hasil Uji <i>Outliers</i>	77
4.3.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	79
4.3.3	Hasil Uji Validitas & Reliabilitas untuk Setiap Konstruk dan Butir Instrumen Penelitian	80
4.3.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi Antarkonstruksi Penelitian	82
4.3.5	Hasil Uji <i>Fit</i> Model Pengukuran	92
4.3.6	Hasil Uji Pertanyaan Riset	93
4.3.7	Persamaan Matematis Hasil Pertanyaan Riset	98
4.4	Landasan Uji Supplemental	100
4.4.1	Pengujian Supplemental	100
4.4.2	Hasil Uji Supplemental	101

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	108
5.1 Simpulan	108
5.2 Keterbatasan Penelitian	110
5.3 Saran bagi Penelitian Mendatang	110
5.4 Saran bagi Pihak Manajemen Rumah Sakit “X” Bandung	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Tingkat Stres dan Rangsangan	22
Gambar 2.2	Model Penelitian	60
Gambar 4.1	Dampak Komitmen Organisasional Terhadap Stres pada Kecerdasan Emosional Tinggi dan Rendah	97
Gambar 4.2	Model Penelitian Supplemental	104
Gambar 4.3	Model Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja	107

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Subjek Penelitian untuk Survei Perawat	76
Tabel 4.2	Hasil Uji <i>Outliers – Squared Mahalanobis Distance</i>	78
Tabel 4.3	<i>Item to Total Correlation</i> dan Koefisien <i>Cronbach’s Alpha</i> untuk Setiap Butir Instrumen dan Konstruksi Penelitian	81
Tabel 4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi Antarkonstruksi Penelitian	84
Tabel 4.5	Hasil Uji ANOVA ^b	92
Tabel 4.6	Hasil Analisis Regresi Moderator Hirarkis ^a	94
Tabel 4.7	Hasil Uji ANOVA ^b – Komitmen Organisasional, Kecerdasan Emosional, Dimensi-Dimensi Kecerdasan Emosional Sebagai Prediktor Stres Kerja	102
Tabel 4.8	Hasil Analisis Regresi Prediktor	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian

Lampiran B Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran C Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi Antarkonstruksi
Penelitian

Lampiran D Hasil Uji *Fit* Model Pengukuran dan Hasil Analisis Regresi Moderator
Hirarkis

Lampiran E Hasil Uji *Fit* Model Pengukuran dan Hasil Analisis Regresi
Suplemental

Lampiran F Surat Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi

Lampiran G Riwayat Hidup Penulis