

ABSTRACT

Employee productivity has a very important position in a company. The essence of employee productivity actually have to start from level employees at the very top level, which is superior. Employees who have high levels of productivity must come from careful planning and management of the company. Employee productivity itself, can not be separated from the influence of job stress experienced by employees. So the company should be more sensitive to working conditions that occur in employees so that employees can be more productive in their work.

The research is to explore the influence of job stress on the productivity of existing employees at the Center for Research and Development of Marine Geology, Bandung. Researchers trying to identify trends in work stress experienced by employees such as excessive workloads and poor working conditions and describe the impact on employee productivity in the form of effectiveness, efficiency, discipline, responsibility, and make improvements in every job that it receives.

The research method is quantitative research methods, by taking a population of 50 respondents, data collection using questionnaires, observation and interviews. Data were analyzed using Spearman correlation method and use the ordinal scale. The calculation result shows that all the data declared valid and reliable. The hypothesis about the effect of work stress on employee productivity is the figure of 9.5% or 0.095.

Based on existing data indicate that supported the research hypothesis. Job stress does have an influence on the productivity of existing employees at the Center for Research and Development of Marine Geology, Bandung.

Keywords: Productivity essence, Work stress

ABSTRAK

Produktivitas pegawai memiliki kedudukan yang amat penting dalam suatu perusahaan. Secara esensi sebenarnya produktivitas pegawai harus dimulai dari level pegawai di tingkat yang paling atas, yaitu atasan. Pegawai yang memiliki tingkat produktivitas yang tinggi tentunya berasal dari perencanaan dan pengelolaan yang matang dari perusahaan. Produktivitas pegawai itu sendiri, tidak lepas dari adanya pengaruh stres kerja yang dialami pegawai. Maka itu perusahaan seharusnya bisa lebih peka terhadap kondisi kerja yang terjadi pada pegawai agar pegawai bisa lebih produktif dalam bekerja.

Penelitian ini berusaha menggali pengaruh stres kerja terhadap produktivitas pegawai yang ada pada Pusat Penelitian dan Pengembangan Geologi Kelautan, Bandung. Peneliti berusaha mengidentifikasi kecenderungan stres kerja yang dialami pegawai diantaranya karena beban kerja yang berlebihan dan kondisi kerja yang kurang baik dan mendeskripsikan pengaruhnya terhadap produktivitas pegawai dalam bentuk keefektifan, keefisienan, kedisiplinan, tanggung jawab, dan melakukan peningkatan dalam setiap pekerjaan yang diterimanya.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif, dengan mengambil populasi sebanyak 50 responden, pengumpulan data menggunakan kuesioner, observasi dan wawancara. Data dianalisis menggunakan metode korelasi spearman dan menggunakan skala ordinal. Adapun hasil perhitungan yang ada menunjukkan bahwa seluruh data dinyatakan valid dan reliable. Adapun hipotesa tentang pengaruh stres kerja terhadap produktivitas pegawai adalah menunjukkan angka sebesar 9.5% atau 0,095.

Berdasarkan data yang telah ada menunjukkan bahwa hipotesis penelitian didukung. Stres kerja memang memiliki pengaruh terhadap produktivitas pegawai yang ada pada Pusat Penelitian dan Pengembangan Geologi Kelautan, Bandung.

Kata-kata kunci: Esensi produktivitas, Stres Kerja

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4. Kegunaan Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1 Pengertian Stres dan Stres Kerja	7
2.1.1 Dimensi Sumber Stres	11
2.1.1.1 Beban Kerja	14
2.1.1.2 Kondisi Kerja	15
2.1.1.3 Konflik dan Ambiguitas Peran	15
2.1.1.4 Pengembangan Karir	16
2.1.1.5 Hubungan Interpersonal	17
2.1.1.6 Perilaku Agresif	18
2.1.1.7 Konflik Antara Pekerjaan dan Peran Lainnya	19
2.1.2 Gejala-gejala Stres Kerja	19

2.1.3 Dampak Stres Kerja	20
2.2 Produktivitas Pegawai	21
2.2.1 Pengertian Produktivitas	21
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	22
2.2.3 Indikator Produktivitas	23
2.2.4 Faktor-faktor Penentu Keberhasilan Produktivitas	24
2.2.5 Pengukuran Produktivitas	26
2.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai	27
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Objek Penelitian	31
3.1.1 Sejarah Perusahaan	31
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	33
3.1.3 Struktur Organisasi	35
3.2 Metode Penelitian	36
3.2.1 Metode Penelitian yang digunakan	36
3.2.2 Operasional Variabel	36
3.2.3 Populasi dan Sampel	38
3.2.4 Metode Pengumpulan Data	38
3.2.5 Metode Pengolahan Data	40
3.2.6 Metode Analisis Data	42
3.2.7 Pengujian Hipotesis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Analisis Statistik Deskriptif Data Responden dan Stres Kerja	47
4.1.1 Analisis Statistik Deskriptif Data Responden	47
4.1.2 Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja	49
4.2 Tanggapan Responden Mengenai Produktivitas Pegawai	57
4.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai	66
4.3.1 Uji Validitas	66
4.3.1.1 Uji Validitas Variabel X dan Variabel Y	67
4.3.2 Uji Reliabilitas	68
4.3.2.1 Uji Reliabilitas Variabel X dan Variabel Y	68
4.3.3 Uji Hipotesis	69

4.3.4 Pembahasan	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	76
5.1.1 Stres Kerja	76
5.1.2 Produktivitas Pegawai	77
5.1.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai	78
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	84
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	85

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja dan Produktivitas Pegawai 37
Tabel 3.2	Bobot/Skor Nilai Berdasarkan Skala Likert's 43
Tabel 3.3	Penafsiran dan Kekuatan Hubungan antara Variabel..... 44
Tabel 4.1	Karakteristik Responden 48
Tabel 4.2	Indikator dan Pernyataan mengenai Stres Kerja 50
Tabel 4.3	Tanggapan Responden mengenai Beban Kerja yang Dialami oleh Pegawai 50
Tabel 4.4	Tanggapan Responden mengenai Kondisi Kerja yang Dialami Pegawai 52
Tabel 4.5	Tanggapan Responden mengenai Ambiguitas Peran dan Konflik Peran 53
Tabel 4.6	Tanggapan Responden mengenai Pengembangan Karir 54
Tabel 4.7	Tanggapan Responden mengenai Perilaku Agresif yang Dialami Pegawai 56
Tabel 4.8	Tabel Indikator dan Pernyataan mengenai Produktivitas Pegawai 58
Tabel 4.9	Tanggapan Responden mengenai Keefektifan dan Keefisienan Pegawai 58
Tabel 4.10	Tanggapan Responden mengenai Motivasi dan Sikap Kerja Pegawai 60
Tabel 4.11	Tanggapan Responden mengenai Profesionalisme Pegawai 61
Tabel 4.12	Tanggapan Responden mengenai Perbaikan dan Disiplin Pegawai 63
Tabel 4.13	Tanggapan Responden mengenai Peningkatan Kualitas Pegawai 64
Tabel 4.14	Uji Validitas Variabel Stres Kerja dan Produktivitas Pegawai 67
Tabel 4.15	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas (Stres Kerja) 68
Tabel 4.16	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terikat (Produktivitas Pegawai) 69
Tabel 4.17	Persamaan Regresi 70
Tabel 4.18	Uji Simultan 70
Tabel 4.19	Model Summary 71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Stres Terhadap Produktivitas Pegawai	29
Gambar 2 Struktur Organisasi	35

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A Kuesioner
- Lampiran B Tabel Karakteristik Responden
- Lampiran C Analisis Validitas Variabel X
- Lampiran D Analisis Validitas Variabel Y
- Lampiran E Analisis Reliabilitas Variabel X dan Y
- Lampiran F Uji Regresi Variabel X dan Y
- Lampiran G Tabulasi Data Variabel X dan Y
- Lampiran H Riwayat Hidup Penulis (*Curriculum Vitae*)