

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, D.W. 2004. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif Dalam Manajemen Kualitas)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Assauri, Prof. Dr. Sofjan. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*, Edisi Revisi. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Chase, R.B., Jacobs F.R., and Aquilano, N.J. 2007. *Operations Management For Competitive Advantage With Global Cases*, 11th Edition, New York: McGraw- Hill.
- Gaspersz, V. 2009. *Total Quality Management (TQM) Untuk Praktisi Bisnis dan Industri*, Edisi Ketiga. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Heizer, J., and Render, B. 2008. *Operations Management*, 9th Edition. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall.
- Heizer, Jay & Barry Render. 2008. *Manajemen Operasi*, buku 1 dan 2, Edisi Kesembilan, Diterjemahkan oleh: Setyoningsih dan Almahdy. Jakarta: Salemba Empat.
- Herjanto, E. 2008. *Manajemen Operasi*, Edisi Ketiga, Jakarta: PT Grasindo.
- Jogiyanto. 2009. *Metodologi Penelitian Bisnis*, Edisi 2007. Yogyakarta: BPFE.
- Krajewski, L.J., Ritzman, L.P., and Malhotra M.K. 2007. *Operations Management Processes And Value Chains*, 8th Edition. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Education.
- Montgomery, Douglas C. 2001. *Introduction to Statistical Quality Control*. Fourth

Edition. Canada :John Wiley & Sons, Inc

Narbuko, C., dan Achmadi, H.A. 2008.*Metodologi Penelitian*, Edisi Kesembilan. Jakarta: PT BumiAksara.

Nasution, M.N. 2010.*Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, EdisiKedua. Bogor: Ghalia Indonesia.

Subagyo, Drs. Pangestu M.B.A. 2000. *Manajemen Operasi*, Edisi Pertama. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada.

Sugiyono, Dr. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Penerbit ALFABETA.

Suliyanto. 2006. *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.

(<http://wartawarga.gunadarma.ac.id/2012/04/struktur-organisasi-fungsional-3/>)