

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Dari penelitian yang telah dilakukan pada CV. Fortuna Shoes, maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Proses pengendalian kualitas produk sepatu yang sudah dilakukan oleh CV. Fortuna Shoes masih kurang baik, karena masih terdapat banyak produk yang cacat dan persentase jumlah produk cacat tersebut melebihi batas toleransi yang telah ditetapkan perusahaan.
2. Dengan menggunakan peta kendali c, produksi sepatu di CV. Fortuna Shoes berada dalam kendali karena jumlah cacat pada masing-masing observasi tidak melewati batas kendali atas dan batas kendali bawah.
3. Jenis-jenis kecacatan yang sering terjadi pada CV. Fortuna Shoes adalah jenis cacat Kerutan (31.29%), Kotor (24.15%), *Outsole* (16.67%), *Stitching Error* (13.94%).
4. Dari jenis-jenis kecacatan yang sering terjadi pada perusahaan CV. Fortuna Shoes, diketahui bahwa penyebab kecacatan produk dapat disebabkan oleh manusia, bahan baku, mesin, metode, dan lingkungan.

## 5.2 Saran

Dari penelitian yang telah dilakukan pada CV. Fortuna Shoes, maka diberikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukan bagi pihak perusahaan dalam usahanya meningkatkan pengendalian kualitas, sehingga jumlah kecacatan dan kerugian dapat diperkecil. Adapun saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Pengendalian kualitas harus dilakukan secara terus menerus dan berkesinambungan selama perusahaan masih beroperasi. Setiap pihak yang berkaitan dengan kegiatan operasi perusahaan harus menyadari dan melaksanakan usaha-usaha yang nyata dalam pengendalian kualitas untuk mencegah dan mengurangi jumlah kecacatan produk di masa yang akan datang.
2. Perusahaan sebaiknya mengklasifikasikan jenis-jenis kecacatan produk agar perusahaan dapat mengetahui jenis cacat yang paling dominan dan dapat melakukan perbaikan terlebih dahulu agar tingkat kecacatan tersebut dapat berkurang.
3. Perusahaan sebaiknya memperhatikan faktor-faktor penyebab kecacatan produk dengan seksama seperti yang sudah dipaparkan dalam penelitian ini.