

ABSTRACT

This research discusses the importance of implementation of inventory control to determine the most efficient inventory levels at Maranatha Christian University Polyclinic. The objective of this study is to find alternatives method of inventory control to minimize inventory costs at Maranatha Christian University Polyclinic.

The research method used in this research is descriptive method with type research of case studies. The data used is field research and library research obtained by interview, observation, and literature studies of related books and other references.

Data processing and analysis begins with the ABC analysis to classify the type of drug classification based on its value and Fast Slow Moving to classify the type of drug classification based on the inventory turnover of drugs purchased and resold. The study focused on class A drugs by drug category Fast Moving as much as 8-drug items from 69 types of drugs. Currently the methods used at Maranatha Christian University Polyclinic is a method of *P systems* with $T=0,08$ quarters or 1 week and the cost is Rp 23.006.418,35 while the method proposed by researchers is the method of *Economic Order Interval (EOI)-Multiple Items* with $T=0,32$ quarters or 4 weeks and cost Rp 22.866.673,40 resulting is cost savings of Rp 139.744,95.

Keywords : Inventory Control, ABC Analysis, *Fast Slow Moving Analysis*, and *EOI-Multiple Items*.

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai pentingnya penerapan pengendalian persediaan untuk menentukan tingkat persediaan yang paling efisien dalam Poliklinik Universitas Kristen Maranatha. Tujuan penelitian ini adalah untuk mencari alternatif metode pengendalian persediaan yang dapat meminimalkan biaya persediaan di Poliklinik Universitas Kristen Maranatha.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan jenis penelitian studi kasus. Data yang digunakan adalah riset lapangan dan riset kepustakaan yang diperoleh dengan cara wawancara, observasi, serta studi kepustakaan dari buku-buku terkait dan referensi lainnya.

Pengolahan data dan analisis dimulai dengan melakukan analisis ABC untuk mengelompokkan klasifikasi jenis obat berdasarkan nilainya dan *Fast Slow Moving* untuk mengelompokkan klasifikasi jenis obat berdasarkan perputaran persediaan obat yang dibeli dan dijual kembali. Penelitian difokuskan pada obat kelas A dengan kategori obat *Fast Moving Item* sebanyak 8 jenis obat dari 69 jenis obat. Saat ini metode yang digunakan pada Poliklinik Universitas Kristen Maranatha adalah sistem P dengan $T=0,08$ triwulan atau 1 minggu dan biaya yang dikeluarkan sebesar Rp 23.006.418,35 sedangkan metode yang diusulkan oleh peneliti adalah metode *Economic Order Interval (EOI)-Multiple Items* dengan $T=0,32$ triwulan atau 4 minggu dan biaya yang dikeluarkan sebesar Rp 22.866.673,40 sehingga terjadi penghematan biaya sebesar Rp 139.744,95.

Kata Kunci : Pengendalian Persediaan, Analisis ABC, Analisis *Fast Slow Moving*, dan Model *EOI-Multiple Items*.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Pengertian Manajemen Operasi.....	9
2.2 Persedian	10
2.2.1 Definisi Persediaan	10
2.2.2 Fungsi Persediaan	11
2.2.3 Jenis-Jenis Persediaan.....	14
2.2.4 Biaya-Biaya Persediaan.....	18
2.2.5 Faktor Yang Mempengaruhi Persediaan.....	20

2.3	Pengendalian Persediaan	23
2.3.1	Definisi Pengendalian Persediaan	23
2.3.2	Tujuan Pengendalian Persediaan	24
2.4	Klasifikasi Persediaan.....	24
2.4.1	Analisis ABC.....	25
2.4.2	Analisis <i>Fast Slow Moving</i>	29
2.4.3	Model dan Sistem Pengendalian Persediaan	32
2.5	Peramalan	42
2.5.1	Pengertian Peramalan	42
2.5.2	Teknik Peramalan.....	44
2.5.3	Pengukuran Ketelitian dalam Peramalan.....	49
2.6	Kerangka Pemikiran	52
2.7	Rangkuman Penelitian.....	57
BAB III METODE PENELITIAN.....		59
3.1	Metode Penelitian.....	59
3.1.1	Jenis Penelitian.....	59
3.1.2	Jenis Data	63
3.1.3	Teknik Pengumpulan Data	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		66
4.1	Sejarah Poliklinik	66
4.2	Visi dan Misi Poliklinik UKM	68
4.3	Struktur Organisasi Poliklinik UKM	78
4.4	Aktivitas Poliklinik UKM	73
4.4.1	Pelayanan Resep Poliklinik UKM.....	73
4.4.2	Administrasi Resep Poliklinik UKM.....	75
4.4.3	Distribusi Farmasi dan Penyimpanan Obat	76

4.5 Pengumpulan Data	77
4.6 Analisis ABC	77
4.7 Analisis <i>Fast Slow Moving</i>	81
4.8 Peramalan Data Permintaan	83
4.8.1 Moving Average.....	83
4.8.2 Single Exponential Smoothing.....	86
4.8.3 Trend Linier.....	90
4.8.4 Pengukuran Kesalahan Peramalan	93
4.9 Pengendalian Persediaan Yang Diterapkan Pada Poliklinik UKM.....	97
4.10 Metode Pengendalian Persediaan Alternatif Dengan Menggunakan Model <i>Economic Order Interval (EOI)-Multiple Items</i>	99
4.11 Perbandingan Metode Sistem P Dengan Model <i>Economic Order Interval (EOI)-Multiple Items</i>	102
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	103
5.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	105
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	107

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Jenis Persediaan dan Fungsi Selanjutnya 17
Gambar 2	Bagan Kerangka Pemikiran 56
Gambar 3	Struktur Organisasi Poliklinik Universitas Kristen Maranatha 70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Data Jenis Obat Menumpuk Tahun 2010..... 6
Tabel II	Klasifikasi ABC 26
Tabel III	Data Item Persediaan..... 28
Tabel IV	Data Klasifikasi ABC dalam Persediaan..... 29
Tabel V	Data Analisis Penjualan Barang PT. XYZ..... 31
Tabel VI	Data Item <i>Fast Moving</i> 32
Tabel VII	Data Permintaan Tahunan, Biaya Per Unit dan Harga Pembelian Tiap-Tiap Item 41
Tabel VIII	<i>Maximum Inventory</i> Untuk Tiap - Tiap Barang..... 42
Tabel IX	Rangkuman Penelitian 57
Tabel X	Jumlah Tenaga Kerja di Poliklinik UKM 2011 67
Tabel XI	Data Analisis ABC..... 78
Tabel XII	Pengelompokkan Obat Dengan Analisis ABC 80
Tabel XIII	Data Obat <i>Fast Moving</i> 81
Tabel XIV	Data Obat Kelas A dan <i>Fast Moving</i> 83
Tabel XV	Peramalan Dengan Moving Average 3 Periode 84
Tabel XVI	Peramalan Dengan $\alpha = 0.5$ 87
Tabel XVII	Peramalan Permintaan Dengan Metode <i>Trend Linier</i> 90
Tabel XVIII	Pengukuran Kesalahan Peramalan 93
Tabel XIX	Hasil Peramalan Dengan Metode <i>Trend Linier</i> 95
Tabel XX	Hasil Peramalan Dengan Metode <i>Moving Average</i> 3 Periode 97
Tabel XXI	Data Permintaan Triwulan, Harga Per Unit, dan Harga Pembelian Tiap-Tiap Obat..... 98
Tabel XXII	Hasil Perhitungan Persediaan Maksimal Pada Tiap Obat..... 101
Tabel XXIII	Perbandingan EOI Dengan T=0,08 dan EOI Dengan T=0,32 102