

ABSTRACT

This research aimed to examine the influence of organizational culture on job satisfaction, leadership behavior on job satisfaction, and the simultaneously between job satisfaction and leadership behavior on job satisfaction. Ninety four employees on logistics and product support division in the Directorate of Aircraft Integration at PT Dirgantara Indonesia were surveyed. The questionnaires were distributed directly to the respondent by coordinate with unit supervisor. The results showed that organizational culture positive and significantly affects job satisfaction ($\beta = 0.562$), leadership behaviors positively affect job satisfaction ($\beta = 0.728$). The result showed that organizational culture and leadership behaviors effect on job satisfaction simultaneously (sig = 0,002). In conclusion, the researcher also discuss important managerial implications for Aircraft Integration Directorate at PT Dirgantara Indonesia Bandung and some suggestions for further research.

Keywords: organizational culture, leadership behavior and job satisfaction.

ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja, perilaku kepemimpinan terhadap kepuasan kerja, serta pengaruh secara simultan antara kepuasan kerja dan perilaku kepemimpinan terhadap kepuasan kerja. Survei dilakukan pada 94 karyawan pada divisi logistik dan dukungan produk di Direktorat Aircraft Integration pada PT Dirgantara Indonesia, Bandung. Kuesioner didistribusikan secara langsung kepada responden dengan berkoordinasi dengan pimpinan unit. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi mempengaruhi kepuasan kerja secara positif ($\beta = 0,562$), perilaku kepemimpinan mempengaruhi kepuasan kerja secara positif ($\beta = 0,728$) serta budaya organisasi dan perilaku kepemimpinan memberikan berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja, hal ini dikarenakan tingkat signifikansi budaya organisasi sebesar 0,002. Sebagai penutup, peneliti juga memberikan implikasi managerial yang penting untuk Direktorat Aircraft Integration pada PT Dirgantara Indonesia Bandung dan beberapa saran untuk peneliti yang akan datang.

Kata kunci : budaya organisasi, perilaku kepemimpinan dan kepuasan kerja.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Budaya Organisasi	8
2.2 Kepemimpinan	16
2.2.1 Tipologi Kepemimpinan	17
2.3 Gaya Kepemimpinan	21
2.4 Perilaku Kepemimpinan	28
2.5 Kepuasan Kerja	34
2.5.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	35
2.6 Hubungan Antar Variabel	43
2.7 Model Penelitian	46

2.8 Rerangka Penelitian	47
2.9 Rerangka Teoritis	48
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	49
3.2 Jenis Penelitian	49
3.3 Objek Penelitian	49
3.4 Metode Pengambilan Sampel	50
3.5 Definisi Operasional Tabel	51
3.6 Teknik Pengumpulan Data	55
3.7 Uji Data	56
3.8 Uji Pendahuluan	58
3.9 Metode Uji Hipotesis	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Responden	62
4.2 Hasil Uji Normalitas	65
4.3 Hasil Uji Outlier	68
4.4 Uji Validitas	69
4.5 Uji Reliabilitas	74
4.6 Uji Deskriptif Statistik dan Korelasi antar Konstruk	77
4.7 Pemetaan Tipologi Budaya Organisasi dan Perilaku Kepemimpinan	80
4.8 Uji Hipotesis	82
4.8.1 Uji Hipotesis Pertama	83
4.8.2 Uji Hipotesis Kedua	83
4.8.3 Uji Hipotesis Ketiga	83

4.9 Pembahasan Penelitian	84
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, SARAN DAN IMPLIKASI	
5.1 Simpulan.....	88
5.2 Keterbatasan penelitian	91
5.3 Saran	92
5.4 Implikasi Manajerial	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	97
CURRICULUM VITAE.....	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kuadran Tipologi Budaya Organisasi Menurut Cameron & Quinn	13
Gambar 2.2 Teori Kebutuhan Abraham Maslow	23
Gambar 2.3 Model Penelitian	46
Gambar 2.4 Rerangka Penelitian	47
Gambar 2.5 Rerangka Teoritis	48

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Tabel	51
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Demografi	63
Tabel 4.3 One sample Kolmogorov-Smirnov Test	67
Tabel 4.4 Data Outlier Awal	68
Tabel 4.5 Data Outlier Baru.....	69
Tabel 4.6 Data Validitas Budaya Organisasi	70
Tabel 4.7 Data Validitas Perilaku Kepemimpinan	71
Tabel 4.8 Data Validitas perilaku kepemimpinan setelah Validasi	72
Tabel 4.9 Data Validitas Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Item Kuesioner	74
Tabel 4.11 Uji Deskriptif dan Korelasi antar Konstruk.....	78
Tabel 4.12 Tipologi Budaya Organisasi	80
Tabel 4.13 Tipologi Perilaku Kepemimpinan.....	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi.....	82

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Histogram Budaya Organisasi.....	65
Grafik 4.2 Histogram Perilaku Kepemimpinan	66
Grafik 4.3 Histogram Kepuasan Kerja.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	102
Lampiran 3 Uji Normalitas	104
Lampiran 4 Uji Outlier.....	106
Lampiran 5 Uji Validitas	110
Lampiran 6 Uji Reliabilitas.....	114
Lampiran 7 Uji Deskriptif dan Korelasi antar Konstruk	118
Lampiran 8 Uji Hipotesis.....	121