

Dampak Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan Game Master

Cinthia Anastassia

Universitas Kristen Maranatha, Bandung

ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk menguji apakah kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasional memengaruhi kinerja karyawan Game Master. Penelitian dilakukan di seluruh cabang Game Master. Jumlah sampel penelitian ini adalah 432 dari 432 data yang dapat digunakan. Beberapa pengujian yang dilakukan sebelum uji hipotesis adalah pengujian outliers, validitas, reliabilitas, statistik deskriptif dan korelasi antarkonstruksi penelitian. Kedelapan hipotesis diuji dengan menggunakan uji regresi majemuk. Hasil penelitian menunjukkan bahwa idealized influence (attributed), idealized influence (behavior), inspirational motivation, individualized consideration, intellectual stimulation, affective, normative dan continuance organizational commitment memengaruhi kinerja karyawan secara positif. Berbagai implikasi temuan studi ini dan saran untuk penelitian mendatang akan dibahas lebih lanjut.

Kata kunci: *kepemimpinan transformasional; komitmen organisasional; kinerja karyawan.*

The Impact of Transformational Leadership and Organizational Commitment to Employee Performance of Game Master

Cinthia Anastassia

Maranatha Christian University, Bandung

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine whether transformational leadership and organizational commitment affect the performance of Game Master's employees. The survey is done at all branches of Game Master. A sample of this study is 432 of 432 usable data. The outliers, validity, reliability, descriptive statistics and interconstruct correlation tests were conducted before hypotheses are tested. The multiple regression analysis was used to examine eight hypotheses. The result shows that idealized influence (attributed), idealized influence (behavior), inspirational motivation, individualized consideration, intellectual stimulation, affective, normatif and continuance organizational commitment affect positively to job performance. The implications of this study were discussed and the suggested research will be advanced during the process.

Keywords: *transformational leadership; organizational commitment; employee performance.*

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
LEMBAR KEASLIAN TULISAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4 Tempat dan Jangka Waktu Penelitian	6
1.5 Sistematika Penelitian	7
 BAB II LANDASAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 8
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan Transformatif.....	8
2.1.2 Dimensi-dimensi Kepemimpinan Transformatif	10
2.1.3 Ciri-ciri Mentransformasi Kepemimpinan.....	14
2.1.4 Konsekuensi Kepemimpinan Transformatif terhadap Kinerja Karyawan	15
2.2 Komitmen Organisasional	17
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasional	17
2.2.2 Cakupan Komitmen Organisasional	19
2.2.3 Dimensi-dimensi Komitmen Organisasional	20
2.2.4 Antecedent dan Konsekuensi Komitmen Organisasional	21
2.3 Kinerja Karyawan	25
2.3.1 Pengertian Kinerja	25
2.3.2 Komponen Kinerja.....	25
2.3.3 Pengertian Kinerja Karyawan	26
2.3.4 Faktor Antecedent Kinerja Karyawan.....	26
2.3.5 Penilaian Kinerja Bagi Karyawan.....	27
2.4 Hubungan antara Konstruk Penelitian	28
2.4.1 Hubungan antara Kepemimpinan Transformatif dan Kinerja Karyawan	28
2.4.2 Hubungan antara Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan.....	30
2.5 Model Penelitian	32

	Halaman
BAB III METODA PENELITIAN	34
3.1 Subjek Penelitian	34
3.2 Operasionalisasi Variabel	36
3.2.1 Kinerja Karyawan	36
3.2.2 Kepemimpinan Transformasional	37
3.2.3 Komitmen Organisasional	38
3.3 Variable Kontrol	38
3.4 Uji Data	39
3.4.1 Uji <i>Outliers</i>	39
3.4.2 Uji Validitas	40
3.4.3 Uji Reliabilitas	41
3.4.4 Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi Antarkonstruk Penelitian.....	42
3.4.5 Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Sejarah Perusahaan	49
4.1.1 Visi dan Misi	50
4.1.2 Struktur Organisasi perusahaan	50
4.2 Karakteristik Subjek Penelitian.....	52
4.3 Hasil Analisis Data	53
4.3.1 Hasil Uji <i>Outliers</i>	53
4.3.2 Hasil Uji Validitas.....	54
4.3.3 Hasil Uji Reliabilitas	56
4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi Antarkonstruk Penelitian.....	58
4.5 Hasil Uji Hipotesis	67
4.5.1 Hasil Uji Hipotesis 1	69
4.5.2 Hasil uji Hipotesis 2.....	72
4.5.3 Model Penuh (<i>Full Model</i>).....	78
4.5.4 Model Hasil Penelitian.....	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Simpulan	86
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	90
5.3 Saran bagi peneliti mendatang	90
5.4 Saran bagi Pihak Manajemen Game Master	91
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kepemimpinan Transformasional Aditif	13
Gambar 2.2 Model Penelitian 1	30
Gambar 2.3 Model Penelitian 2	32
Gambar 2.4 Model Penuh Penelitian yang Dihipotesiskan	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	51
Gambar 4.2 Model Hasil Penelitian 1	82
Gambar 4.3 Model Hasil Penelitian 2	83
Gambar 4.4 Model Penuh (<i>Full Model</i>) Penelitian.....	84

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Subjek Penelitian	52
Tabel 4.2 Hasil Uji <i>Outliers – Squared Mahalanobis Distance</i>	54
Tabel 4.3 Hasil Analisis Faktor untuk Setiap Konstruk dan Butir Instrumen Penelitian.....	55
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas untuk Setiap Konstruk dan Butir Instrumen Penelitian.....	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi Antrakonstruk Penelitian	59
Tabel 4.6 Hasil Uji ANOVA	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Surat Pengantar Responden
Lampiran B	Kuesioner Kepemimpinan Transfomasional, Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan
Lampiran C	Daftar Riwayat Hidup