

ABSTRACT

The study was conducted to investigate the effect job satisfaction felt to turnover intention employees in Hotel Scarlet Bandung. Data were collected through direct surveys and literature study. The questionnaire were sent to 45 respondents and as many as 45 questionnaire were returned with 100% return rate. from this study showed a correlation of 0.391, which means there is a significant correlation, and from regression analysis performed, obtained results that job satisfaction felt negatively affect the desire exit by 13,3% of the remaining 86,7% influenced of other factors.

From one hypothesis tested in this study, suggests that job satisfaction felt and a significant negative effect on the turnover intention.

Key words: job satisfaction and turnover intention

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji adanya pengaruh kepuasan kerja terhadap keinginan keluar karyawan di Hotel scarlet Bandung. Data yang dikumpulkan melalui survei langsung dan studi pustaka. Kuesioner disebarakan kepada 45 responden dan sebanyak 45 kuesioner kembali dengan tingkat pengembalian 100%. Dari penelitian ini menunjukkan korelasi sebesar 0.391 yang artinya terdapat korelasi yang cukup berarti, dan dari analisis regresi yang dilakukan, diperoleh hasil kepuasan kerja mempengaruhi keinginan keluar secara negatif sebesar 13,3% yang sisanya 86,7% dipengaruhi dari factor lain.

Dari satu hipotesis yang diuji dalam penelitian ini, menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negative dan signifikan terhadap keinginan keluar.

Kata kunci: kepuasan kerja dan keinginan keluar

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR TABEL.....	
DAFTAR LAMPIRAN.....	
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penelitian	5
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1 Definisi Kepuasan Kerja	7
2.1.1 Pentingnya Kepuasan Kerja.....	9

2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	11
2.2 Definisi Keinginan Keluar karyawan.....	13
2.2.1 Indikator Keinginan Keluar Karyawan.....	14
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keinginan Keluar	15
2.3 Penelitian Terdahulu	20
2.4 Kerangka Pemikiran.....	29
2.5 Hipotesis Penelitian	30
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 31
3.1 Metode Penelitian	31
3.1.1 Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.1.2 Metode Pengambilan Sampel	32
3.1.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.1.4 Prosedur Pengumpulan Data.....	35
3.2 Pengukuran Variabel dan Definisi Operasional.....	35
3.2.1 Pengukuran Variabel.....	35
3.2.2 Definisi Operasional	36
3.3 Metode Analisa Data	38
3.3.1 Pengujian Validitas dan Reabilitas	38
3.3.2 Pengujian Outliers.....	39
3.3.3 Analisis Regresi Sederhana	39
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 42
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	42

4.2 Statistik Deskriptif	42
4.2.1 Jenis Kelamin.....	42
4.2.2 Status Pernikahan.....	43
4.2.3 Usia	44
4.2.4 Tingkat Pendidikan	45
4.2.5 Lama Bekerja.....	45
4.2.6 Bagian Pekerjaan	46
4.3 Analisa Kuesioner	48
4.4 Hasil Pengujian Validitas dan Reabilitas.....	57
4.5 Hasil Pengujian Normalitas	67
4.6 Hasil Pengujian Outlier.....	69
4.7 Hasil Pengujian Hipotesis	72
4.8 Pembahasan Akhir	73
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN SERTA KETERBATASAN PENELITIAN ...	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran	76
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	76
 DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	81
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	108

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Faktor-faktor Utama yang Mempengaruhi Perasaan Ingin Pindah Kerja..... 17
Gambar 2	Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan <i>Intent to Leave</i> dengan kerangk Teori Fishbein dan Ajzen..... 18
Gambar 3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Keluar..... 30

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Penelitian Sebelumnya 21
Tabel II	Tabel Sampling Sekaran, 1992 33
Tabel III	Pemberian Bobot Menurut Skala Likert 35
Tabel IV	Koefisien Korelasi Hasan (2002) 40
Tabel V	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 43
Tabel VI	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan 43
Tabel VII	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 44
Tabel VIII	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 45
Tabel IX	Karakteristik Responden Berdsarkan Tingkat Pendidikan 46
Tabel X	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 47
Tabel XI	Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan..... 48
Tabel XII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Secara Umum Saya Puas Bekerja Dengan Pekerjaan Saya di Hotel ini 49
Tabel XIII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Seringkali Berpikir untuk Keluar Dari pekerjaan Saya Sekarang 50
Tabel XIV	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Secara Umum Saya Sangat Puas Dengan Jenis Pekerjaan Yang Saya Kerjakan Sekarang..... 51
Tabel XV	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Sebagian Besar Rekan Kerja Saya Sangat Puas Dengan Pekerjaannya..... 52
Taebl XVI	Tanggapan responden Pada Pernyataan Orang Yang Bekerja Dalam Pekerjaan Ini seringkali Berpikir Untuk Keluar 53

Tabel XVII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Mulai Bertanya Pada Teman-Teman Tentang Berbagai Kemungkinan Untuk Bekerja di Tempat Lain.....	54
Tabel XVIII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Sedang Berpikir Untuk Keluar Dari Hotel Ini	55
Tabel XIX	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Sangat Mungkin Bagi Saya, Untuk Meninggalkan Hotel Tempat Saya Bekerja Sekarang.....	56
Tabel XX	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Merencanakan Untuk Tetap Bekerja Dalam Jangka Panjang Dan Mengembangkan Karir Saya di Hotel Ini	57
Tabel XXI	Tanggapan responden Pada Pernyataan Saya Tidak Memiliki Masa Depan Yang Baik Jika Tinggal Atau Tetap Bekerja di Hotel Ini	58
Tabel XXII	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Kepuasan Kerja	59
Tabel XXIII	Hasil Pengujian Reliabilitas Terhadap Keinginan Keluar	60
Tabel XXIV	Hasil Pengujian Reliabilitas Terhadap Kepuasan Kerja	60
Tabel XXV	Hasil Pengujian Reliabilitas Terhadap Kepuasan Kerja	61
Tabel XXVI	Hasil Pengujian Reliabilitas Terhadap Kepuasan Kerja	62
Tabel XXVII	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Kepuasan kerja.....	64
Tabel XXVIII	Hasil pengujian Validitas Terhadap Keinginan Keluar	64
Tabel XXIX	Hasil pengujian Validitas Terhadap keinginan Keluar	65
Tabel XXX	Keseluruhan Hasil Pengujian Reliabilitas.....	67
Tabel XXXI	Grafik Normalitas Kepuasan Kerja.....	68

Tabel XXXII	Grafik Normalitas Keinginan Keluar	69
Tabel XXXIII	Pengujian Outliers	70
Tabel XXXIV	Hasil Pengujian Analisis Regresi Sederhana	72
Tabel XXXV	Ringkasan Hipotesis dan Hasil Pengujian Hipotesis	73