

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, H. (2010). Teori produktivitas [On-line] Tersedia pada <http://harisahmad.blogspot.com>. Akses tanggal 1 Maret 2012.
- Appelbaum, S. (2004). Organizational citizenship behavior: A case study of culture, leadership and trust. *Management decision*. 42 (1), 13-40.
- Artikata. (ca 2009). Arti sensus [On-line] Tersedia pada <http://artikata.com>. Akses tanggal 1 Maret 2012
- Bhal, K. T. (2005). Dyadic and average leadership styles as predictors of subordinates satisfaction, commitment, and organizational citizenship behavior. *Indian Institute of Technology*. 40 (3), 373-385. Tersedia pada <http://callisto10.ggimg.com> Akses tanggal 12 Oktober 2011.
- Biswas, S. (2011). Psychological climate as an antecedent of job satisfaction and job involvement. *The Indian Journal of Industrial Relations*. 46 (3), 465-477. Tersedia pada <http://callisto10.ggimg.com>. Akses tanggal 12 Oktober 2011.
- Bossink, C. J. H., Jansen, P. G. W., & Velde. (2003). Gender differences in the influence of professional tenure on work attitudes. *Sex Roles*. 49 (¾), 153-162. Tersedia pada <http://proquest.umi.com>. Akses tanggal 12 Oktober 2011.
- Buah Ilmu. (2009). Pengaruh karakteristik pekerjaan dan disiplin kerja terhadap produktivitas [On-line]. Tersedia pada <http://buahilmu.wordpress.com>. Akses tanggal 13 November 2011.
- Byrne, Z. S., & Chiaburu, D. S. (2009). Predicting ocb role definitions: Exchanges with the organization and psychological attachment. *J Bus Psychol*. 24, 201–214.
- Chahal, H., & Mehta, S. (2010). Antecedents and consequences of organisational citizenship behavior (OCB): A conceptual framework in reference to health care sector . *Journal of Services Research*. 10 (2), 25-44. (October 2010-March 2011). Institute for International Management and Technology. Tersedia pada: <http://callisto10.ggimg.com> Akses tanggal 12 Oktober 2011.

- Chen, C. C., & Chiu, S. F. (2009). The mediating role of job involvement in the relationship between job characteristics and organizational citizenship behavior. *The Journal of Social Psychology*. 149 (4), 474 – 494.
- Ciliana (2008). Pengaruh kepuasan kerja, keterlibatan kerja, stres kerja, komitmen organisasi terhadap kesiapan individu untuk berubah. Disertasi yang tidak dipublikasikan. Universitas Indonesia. Tersedia pada <http://google.co.id> Akses tanggal 22 Februari 2012.
- Dessler, G. (2000). *Human resources management*. 9<sup>th</sup> Edition, New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Game Master. (2007). About us (Game Master) [On-line] Tersedia pada [www.gamemaster.co.id](http://www.gamemaster.co.id) Akses tanggal 17 Oktober 2011.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnelly, Jr., & Konopaske. (2006). *Organizations behavior structure processes*. 12<sup>th</sup> Edition, Singapore: McGraw-Hill.
- Gunawan. (2011). Organizational citizenship behavior [On-line] Tersedia pada <http://masimamgun.blogspot.com> Akses tanggal 21 Februari 2012.
- Hair, Jr., Anderson, R. E., Tatham, R. L., & Black, W. C. (1998). *Multivariate data analysis*. 5<sup>th</sup> Edition, New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Hasan, I. (2003). Pokok-pokok materi statistik 1: Statistik Deskriptif. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hunt, J. G., Osborn, R. N., & Schermerhorn, J. R. (2000). *Organizational behavior*: 7<sup>th</sup> Edition, Toronto: John Wiley & Sons, Inc.
- Industri Kreatif. (2009). Pekerja kreatif di kota kreatif [On-line] Tersedia pada <http://aa-industrikratif.blogspot.com> Akses tanggal 27 November 2011
- Jogiyanto, H. M. (2010). *Metodologi penelitian bisnis: Salah kaprah dan pengalaman-pengalaman*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Johnson, R. (1984). *Elementary statistics*. 4<sup>th</sup> Edition, Massachusetts: PWS Publishers.
- Jurnal SDM. (2009). Teori tentang kepuasan kerja [On-line] Tersedia pada <http://jurnal-sdm.blogspot.com> Akses tanggal 27 Februari 2012

- Kirby, S. L & Richard, O. C. (2000). Impact of marketing work-place diversity on employee job involvement and organizational commitment. *The Journal of Social Psychology*. 140 (3), 367-377. Tersedia pada <http://proquest.umi.com> Akses tanggal 12 Oktober 2011
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2007). *Organizational behavior*. 7<sup>th</sup> Edition, Singapore: McGrawHill.
- Krishnan, R., Omar, R., Ismail, I. R., Alias, M. A., Hamid, R. A., Ghani, M. A., & Kanchymalay, K. (2010). Job satisfaction as a potential mediator between motivational job characteristics and organizational citizenship behavior: evidence from Malaysia. *Journal of Information Technology and Economic Development*. 1(1), 86-110. Tersedia pada <http://google.co.id> Akses tanggal 22 Februari 2012
- Krisna, N. L. (2007). Komitmen pegawai [On-line] Tersedia pada <http://sdm-teori.blogspot.com> Akses tanggal 1 Maret 2012.
- Kuo, T. H., & Ho, L. A. (2010). Individual difference and job performance: The relationships among personal factors, job characteristics, flow experience, service quality. *Social Behavior and Personality*. 38 (4), 531-552. Tersedia pada <http://proquest.umi.com> Akses tanggal 12 Oktober 2011
- Lestari, M. I. C. B. (2003). Analisis pengaruh dukungan sosial, kejelasan peran, dan orientasi belajar terhadap kinerja tenaga penjual. Disertasi yang tidak dipublikasikan. Universitas Diponegoro. Tersedia pada <http://eprints.undip.ac.id> Akses tanggal 1 Maret 2012.
- Lievens, F., & Anseel, F. (2004). Confirmatory factor analysis and invariance of an organizational citizenship behaviour measure across samples in a dutch-speaking context. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*. 77, 299-306. Tersedia pada <http://google.co.id> Akses tanggal 7 November 2011
- Luthans, F. (2002). *Organizational behavior*. 9<sup>th</sup> Edition, New York: McGraw-Hill Book, Co.
- Mangkuprawira. (2009). Mengatasi masalah karyawan dan karyawan bermasalah [On-line] Tersedia pada <http://ronawajah.wordpress.com> Akses tanggal 20 November 2011
- Mondy, R. W. (2008). Manajemen sumber daya manusia. Jakarta: Penerbit Erlangga.

- Novliadi. (2007). Organizational citizenship behavior karyawan ditinjau dari persepsi terhadap kualitas interaksi antara atasan-bawahan dan persepsi terhadap dukungan organisasional. Disertasi yang tidak dipublikasikan. Universitas Sumatera Utara. Tersedia pada <http://repository.usu.ac.id> Akses tanggal 12 Oktober 2011.
- Portal Indonesia Kreatif. (2011). Technical notes on creative industry in Indonesia fgd results World Bank [On-line] Tersedia pada <http://m.indonesiakreatif.net> Akses tanggal 20 November 2011.
- Pratidhina, & Judia. (2007). Perencanaan strategis analisa dan evaluasi posisi strategi dalam meningkatkan keunggulan bersaing. Disertasi yang tidak dipublikasikan. Industrial Engineering and Management Institut Teknologi Bandung.
- Purba, D. E., & Seniati, A. N. L. (2004). Pengaruh kepribadian dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*. Makara. 8 (3), 105-111.
- Rahayu, S. K. (2007). Analisis work climate, supportive management, terhadap work effort, dan taxpayer's service quality yang mempengaruhi tax evasion di Kantor Pelayanan Pajak Dalam Wilayah Kanwil Jawa Bagian Barat II. Universitas Komputer Indonesia. Tersedia pada <http://jurnal.unikom.ac.id> Akses tanggal 1 Maret 2012.
- Rantika, R., & Sunjoyo. (2012). Pengaruh konflik kerja-keluarga terhadap komitmen organisasional yang dimediasi oleh kepuasan kerja pada profesi perawat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Moewardi Surakarta. Laporan riset yang tidak dipublikasikan. Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Kristen Maranatha Bandung.
- Redmond & Perry. (2011). Withdrawal behaviors [On-line] Tersedia pada <http://wikispaces.psu.edu> Akses tanggal 27 Februari 2012
- Robbins. (2003). *Perilaku organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, U. (2006b). *Research methods for business*. Buku 2. Edisi 4. terjemahan. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2010). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Suliyanto. (2006). *Metode riset bisnis*. Yogyakarta: Andi.

- Sunaryo, S., & Aini, I. N. Q. (2008). Anteseden *organizational withdrawal behavior* dan dampaknya pada *job involvement* dan komitmen organisasional (Studi empiris pada sebuah perusahaan bahan makanan di Sragen – Jawa Tengah). *Fokus Manajerial*. 6 (2), 52 – 74.
- Sunjoyo. (2005). Pengaruh persepsi keadilan organisasional terhadap komitmen organisasional afektif para dosen: Sebuah studi kasus pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung. Laporan riset yang tidak dipublikasikan. Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Kristen Maranatha Bandung.
- Teori-Online. (2010). Teori perilaku organisasi [On-line]. Tersedia pada <http://teorionline.wordpress.com> Akses tanggal 13 November 2011
- Thatcer, D. B., Yongmei, L., Stepina, L. P., Goodman, J. M., & Darren. (2006). IT worker turnover: An empirical examination of intrinsic motivation. *Database for Advances in Information Systems*. 37 (2/3), 133-146.
- Thoha, M. (2003). *Organisasi: Konsep dasar dan aplikasinya*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Ueda. (ca 2007). Organizational citizenship behavior in a Japanese organization: The effects of job involvement, organizational commitment, and collectivism. *Journal of Behavioral Studies in Business*. Tersedia pada <http://aabri.compts> Akses tanggal 27 Februari 2012
- Wibowo, A. S. (2009). Pengaruh budaya perusahaan terhadap *organizational citizenship behavior* pada sub bagian tata usaha Pusat Penelitian dan Pengembangan Teknologi Mineral dan Batubara (PUSLITBANG TEKMIIRA) Bandung. Disertasi yang tidak dipublikasikan. Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Padjajaran Bandung.
- Yekti, R. P. (2006). Analisis pengaruh iklim psikologis terhadap keterlibatan kerja dan kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan. Disertasi yang tidak dipublikasikan. Universitas Diponegoro. Tersedia pada <http://eprints.undip.ac.id> Akses tanggal 1 Maret 2012