

DAFTAR PUSTAKA

- Amran. (2009). *Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Departemen Sosial Kabupaten Gorontalo*. Jurnal Ichsan Gorontalo.
- Anastassia, C. Sunjoyo (2012). *Dampak Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan Game Master*. Skripsi yang tidak dipublikasikan, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
- Anggraeni, D. D. A. (2003). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap kepuasan kerja karyawan*. Skripsi yang tidak dipublikasikan, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
- Aritonang, Keke.T. (2005). *Kompensasi Kerja, Disiplin Kerja Guru Dan Kinerja Guru SMP Kristen BPK PENABUR*. Jurnal Pendidikan Penabur. No 4. Th IV. Juli 2005 Jakarta.
- Arsip Pendidikan dan Pelatihan, Pengembangan Karier Tata Usaha dan Personalia PDAM Kota Bandung.
- Asbakhul 'Ulum, M. (2010). *Hubungan Disiplin Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Blitar*. Skripsi yang tidak dipublikasikan. Universitas Islam Negeri Maulana Ibrahim, Malang.
- Azman, T. (2007). *Analisis Faktor Kemampuan, Wewenang dan Tanggung Jawab Serta Kedisiplinan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemukiman dan Prasarana Wilayah Kabupaten Pelalawan*. Jurnal Tepak Manajerial Magister Manajemen UNRI, Vol. 7, No. 7 Maret 2007.
- Booklet Informasi PDAM Kota Bandung
- Dito, A. H. (2010). *Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Slamet Langgeng Purbalingga dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening*. Skripsi yang tidak dipublikasikan, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Handoko, T., Hani. (1998). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua, Yogyakarta: BPF
- Harlie, M. (2010). *Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Pemerintah Kabupaten Tabalong di Tanjung Kalimantan Selatan*. Jurnal Manajemen dan Akuntansi, Volume 11 Nomor 2, Oktober.
- Hasan, I. (2003). *Pokok-Pokok Materi Statistika I (Statistik Deskriptif)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Hasibuan, Melayu, SP., (1997). *Organisasi dan Motivasi, Dasar Peningkatan Produktifitas*, Bumi Aksara, Cetakan Pertama, Jakarta.
- Hasibuan, Malayu. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Hidayat (2007). *Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Moderator Etos Kerja Spiritual*. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi volume 8, Nomor 1*.
- Irawan, Prasetya. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: STIA-LAN Press.
- Jogiyanto (2004). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFPE.
- Kamadiantini, Dini. (2010). *Pengaruh Sistem Insentif dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Bandung*. Tesis yang tidak dipublikasikan. Universitas Padjajaran, Bandung.
- Laura., Sunjoyo. (2009). *Pengaruh Adversity Quotient terhadap Kinerja Karyawan*. *Proceeding Seminar Naional Universitas Kristen Maranatha*, p.368.
- Mangkunegara. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Mangkunegara, P. Anwar. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mangkunegara, P. Anwar. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moenir, A.S., (1995). *Pendekatan Manusiawi dan Organisasi terhadap Pembinaan Kepegawaian*, PT Gunung Anyar, Jakarta.
- Narmodo, H dan Wajdi, M, F. (2008). *Pengaruh Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Wonogiri*. *Jurnal*.
- Nasution, M.N. (2001). *Manajemen Mutu Terpadu*. Bandung: Sinar Baru.
- Nazir, M. (2009). *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia.
- Nitisemito (1982). *Manajemen Personalialia*, Alumni Bandung.

- Peraturan Walikota Kota Bandung tentang Organ dan Kepegawaian pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirtawening Kota Bandung.
- Prawirosentono, S. (1999). *Kebijakan Kinerja Karyawan*, Yogyakarta: BPFÉ.
- Reza, R. A. (2010). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sinar Santosa Perkasa Banjarnegara*. Skripsi yang tidak dipublikasikan, Universitas Dipenogoro, Semarang.
- Sari, M.N. (2011). *Pengaruh Stres terhadap Kinerja Kerya yang Dimoderasi oleh Komitmen Organisasional Afektif di Asia Shoes Bandung*. Skripsi yang tidak dipublikasikan, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
- Sekaran, U. (2006). *Research Methods for Business: A skill-building approach*. 3rd Edition. NY: John Wiley and Sons, Inc.
- Simamora, Henry. (1999). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Sugiyono (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Bandung: PT Alfabeta.
- Sugiyono. (2003). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.
- Suliyanto (2006). *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: BPFÉ.
- Umar, Husein. (1999). *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Zainul., Handono, D., Subargus, A. (2008). *Hubungan Kinerja Karyawan Tata Usaha dengan Kepuasan Dosen di Politeknik Kesehatan Palu*. *Jurnal Magister Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*.