

ABSTRACT

This study aimed to test whether the discipline of work affecting the performance of the Regional Water Company employees Tirtawening Bandung. The study was conducted on the distribution of clean water. Number of samples of this study was 54 but only 49 usable data. Some of the tests performed before the hypothesis test is testing outliers, the validity, reliability, descriptive statistics and correlations among the study constructs. The results showed that the discipline of work positively influence employee performance. Various implications of the findings of this study and suggestions for future research will be discussed further.

Key words: work discipline; employee performance.

ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk menguji apakah disiplin kerja mempengaruhi kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Tirtawening Kota Bandung. Penelitian dilakukan di bagian distribusi air bersih. Jumlah sampel penelitian ini adalah 54 namun hanya 49 data yang dapat digunakan. Beberapa pengujian yang dilakukan sebelum uji hipotesis adalah pengujian *outliers*, validitas, reliabilitas, statistik deskriptif dan korelasi antarkonstruksi penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja mempengaruhi kinerja karyawan secara positif. Berbagai implikasi temuan studi ini dan saran untuk penelitian mendatang akan dibahas lebih lanjut.

Kata kunci : disiplin kerja; kinerja karyawan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Kerangka Penelitian dan Hipotesis.....	6
1.6 Metodologi Penelitian	7
1.6.1 Teknik dan Pengumpulan Data	7
1.6.2 Populasi	8
1.6.3 Prosedur Pengumpulan Data	8
1.6.4 Metode Analisis Data	9

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 12
2.1 Disiplin Kerja	12
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	12
2.1.2 Jenis-jenis Disiplin Kerja	13
2.1.3 Aspek-aspek Disiplin Kerja	16
2.1.4 Indikator-indikator Kedisiplinan Karyawan.....	17
2.1.5 Faktor Penyebab Lemahnya Disiplin	18
2.1.6 Upaya Penegakan Disiplin	19
2.1.7 Tujuan Pembinaan Disiplin.....	20
2.2 Kinerja Karyawan.....	21
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	21
2.2.2 Indikator-indikator Kinerja Karyawan	22
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	23
2.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
 BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	 27
3.1 Objek Penelitian	27
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	27
3.1.2 Maksud dan Tujuan Berdirinya PDAM Tirtawening Kota Bandung.....	27
3.1.3 Visi dan Misi PDAM Tirtawening Kota Bandung.....	28
3.1.4 Bagan Struktur Organisasi PDAM Tirtawening Kota Bandung ...	29

3.1.5 Sarana dan Prasarana.....	33
3.1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
3.2 Metode Penelitian.....	34
3.2.1 Subyek Penelitian.....	34
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	35
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	39
3.2.4 Teknik Pengolahan Data dan Analisa Data.....	40
3.2.4.1 Teknik Pengolahan Data.....	40
3.2.4.2 Teknik Analisa Data	41
3.2.4.2.1 Uji <i>Outliers</i>	41
3.2.4.2.2 Uji Validitas	42
3.2.4.2.3 Uji Reliabilitas	42
3.2.4.2.4 Statistik Deskriptif dan Korelasi Antar Konstruk Penelitian	44
3.2.4.2.5 Analisa Koefisien Determinasi	46
3.2.4.2.6 Uji Hipotesis	47
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 49
4.1 Karakteristik Responden	49
4.2 Indikator Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum Bagian Distribusi Air Bersih	 50
4.2.1 Indikator Disiplin Kerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum Bagian Distribusi Air Bersih.....	 50
4.2.1.1 Indikator Disiplin Waktu	51

4.2.1.2 Indikator Disiplin Peraturan.....	53
4.2.1.3 Indikator Disiplin Tanggung Jawab.....	56
4.2.2 Indikator Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum pada Bagian Distribusi Air Bersih	58
4.2.2.1 Indikator Pengetahuan akan Pekerjaan	59
4.2.2.2 Kualitas Pekerjaan	63
4.2.2.3 Kuantitas Pekerjaan	66
4.2.2.4 Kemampuan untuk Belajar	68
4.2.2.5 Kerjasama Kemampuan untuk Bekerja Dengan yang Lain.....	72
4.2.2.6 Ketertarikan akan Pekerjaan.....	74
4.3 Hasil Uji Outliers	78
4.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	79
4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi AntarKonstruk Penelitian.....	81
4.6 Hasil Uji Hipotesis	86
4.7 Model Penelitian	88
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 89
5.1 Simpulan.....	89
5.2 Keterbatasan Penelitian	90
5.3 Saran bagi Penelitian Mendatang.....	91
5.4 Saran bagi Pihak Manajemen PDAM Tirtawening.....	91

DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	103

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Hipotesis Penelitian 26
Gambar 2	Bagan Struktur Organisasi PDAM Tirtawening..... 29
Gambar 3	Model Hasil Penelitian..... 88

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Penentuan Nilai Skala..... 9
Tabel II	Operasionalisasi Variabel 38
Tabel III	Penentuan Nilai Skala..... 41
Tabel IV	Karakteristik Responden..... 49
Tabel V	Hasil Analisis Data Disiplin Kerja (Item 01)..... 51
Tabel VI	Hasil Analisis Data Disiplin Kerja (Item 02)..... 51
Tabel VII	Hasil Analisis Data Disiplin Kerja (Item 03)..... 52
Tabel VIII	Hasil Analisis Data Disiplin Kerja (Item 04)..... 53
Tabel IX	Hasil Analisis Data Disiplin Kerja (Item 05)..... 53
Tabel X	Hasil Analisis Data Disiplin Kerja (Item 06)..... 54
Tabel XI	Hasil Analisis Data Disiplin Kerja (Item 07)..... 54
Tabel XII	Hasil Analisis Data Disiplin Kerja (Item 08)..... 55
Tabel XIII	Hasil Analisis Data Disiplin Kerja (Item 09)..... 56
Tabel XIV	Hasil Analisis Data Disiplin Kerja (Item 10)..... 56
Tabel XV	Hasil Analisis Data Disiplin Kerja (Item 11)..... 57
Tabel XVI	Hasil Analisis Data Disiplin Kerja (Item 12)..... 58
Tabel XVII	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 13)..... 59
Tabel XVIII	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 14)..... 59
Tabel XIX	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 15)..... 60
Tabel XX	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 16)..... 61
Tabel XXI	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 17)..... 61
Tabel XXII	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 18)..... 62

Tabel XXIII	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 19).....	63
Tabel XXIV	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 20).....	63
Tabel XXV	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 21).....	64
Tabel XXVI	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 22).....	65
Tabel XXVII	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 23).....	65
Tabel XXVIII	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 24).....	66
Tabel XXIX	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 25).....	67
Tabel XXX	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 26).....	67
Tabel XXXI	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 27).....	68
Tabel XXXII	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 28).....	68
Tabel XXXIII	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 29).....	69
Tabel XXXIV	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 30).....	70
Tabel XXXV	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 31).....	70
Tabel XXXVI	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 32).....	71
Tabel XXXVII	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 33).....	72
Tabel XXXVIII	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 34).....	72
Tabel XXXIX	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 35).....	73
Tabel XL	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 36).....	74
Tabel XLI	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 37).....	74
Tabel XLII	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 38).....	75
Tabel XLIII	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 39).....	75
Tabel XLIV	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 40).....	76
Tabel XLV	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 41).....	77
Tabel XLVI	Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (Item 42).....	77

Tabel XLVII	Hasil Uji Outliers – Squared Mahalanobis Distance	78
Tabel XLVIII	Hasil Analisis Factor Loading untuk Setiap Instrumen dan Konstruk dengan Analisis Faktor	80
Tabel XLIX	Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi Antarkonstruk Penelitian	83
Tabel L	Hasil Uji ANOVA	86
Tabel LI	Hasil Uji Regresi.....	86
Tabel LII	Model Summary Disiplin Kerja dengan Kinerja	87

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	98