

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Sejak didirikan pada tanggal 22 Oktober 1956 PT. *Superintending Company of Indonesia* (Persero), atau disingkat **SUCOFINDO**, telah tumbuh menjadi sebuah BUMN Indonesia yang unggul dalam bidang pemeriksaan, pengawasan, pengujian dan pengkajian.

Sejalan dengan perkembangan perusahaan, PT. Sucofindo (Persero) diharuskan memiliki keunggulan kompetitif yang dapat dipertahankan dengan menjadi organisasi yang tanggap akan perubahan dan terus berinovasi. Ini menuntut Sucofindo untuk menjadi organisasi pembelajar (*learning organization*) yang akan tercipta melalui kesadaran setiap karyawan Sucofindo untuk menjadi insan pembelajar. Oleh karena itu, untuk menjawab tuntutan diatas maka PT. Sucofindo (Persero) melakukan inisiatif melalui program *Enterprise Knowledge Management System (e-Kemas)* yang intinya menyelaraskan pengetahuan perusahaan dengan misi dan visi perusahaan, yang kemudian dipadukan dengan tingkat kreatifitas dan inovasi yang tinggi dalam pelaksanaannya.

*Enterprise Knowledge Management System (e-Kemas)* merupakan bagian aktifitas yang meliputi faktor manusia (kompetensi), pemahaman atas proses aliran pengetahuan didalam organisasi yang didukung oleh teknologi sebagai pendukung utama.

*Enterprise Knowledge Management System (e-Kemas)* menggunakan metode pertukaran pengetahuan (*sharing knowledge*) yang merupakan salah satu metode dalam Manajemen Pengetahuan yang digunakan untuk memberikan kesempatan pada anggota kelompok, organisasi, instansi, atau perusahaan untuk berbagi ilmu pengetahuan, teknik, pengalaman dan ide yang merupakan milik anggota lainnya. Berbagi pengetahuan hanya dapat dilakukan bilamana setiap anggota memiliki kesempatan yang luas dalam

menyampaikan pendapat, ide, kritikan, dan komentarnya kepada anggota lainnya.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari Latar Belakang di atas ditemukan permasalahan :

- Bagaimana user ( CoP dan PBK) dapat berbagi pengetahuan dalam bentuk dokumen kepada seluruh karyawan di PT.SUCOFINDO ?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Aplikasi ini bertujuan untuk :

- Membangun aplikasi untuk mengelola dokumen di PT.SUCOFINDO

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

a. Batasan-batasan perangkat Lunak

- Sistem Operasi : Microsoft Windows XP Profesional
- Sistem Basis Data : XAMPP(MySql)
- Bahasa *Scripting* : PHP
- Editor Pemrograman : Macromedia Dreamweaver dan Adobe Photoshop, Corel Draw 12

b. Batasan-batasan perangkat keras

- *Harddisk* 40 Gb
- *Keyboard* dan *Mouse*

c. Batasan minimal Server untuk *web hosting* aplikasi

- PHP
- MySQL Database
- *Disk Space* 25Mb

d. Batasan-batasan aplikasi

- Aplikasi ini berupa *website* pada *desktop*
- Keamanan hanya sebatas Login saja

- User harus mempunyai program Adobe Reader atau Pdf
- Tidak membahas masalah jaringan yang digunakan

e. Kegiatannya meliputi :

- Jenis pengetahuan yang dikelola berupa : *Case, Knowledge, E-book*, dan *project*
- Aplikasi ini terdapat forum atau *Discussion Board*
- Hanya ada 1 user yaitu PBK yang mengerjakan keseluruhan dari aplikasi ini
- *News* dan *Event* akan berada pada *desktop* berdasarkan tanggalan yang baru
- Hanya CoP yang telah ditentukan oleh PBK yang dapat mengirimkan dokumen.

## 1.5 Sumber Kajian

Sumber bahan dari laporan ini, antara lain dari *Website* tentang php, desain *website* serta MySQL, buku panduan PHP dan MySQL, diskusi dengan tim dari perusahaan SUCOFINDO tentang E-Kemas ini, serta pembelajaran selama mengikuti studi pada saat mengikuti mata kuliah.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini disusun dalam enam bab yang disusun sebagai berikut :

- **Bab I Pendahuluan**  
Bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah dan sistematika penulisan yang digunakan dalam pembuatan laporan Tugas Akhir dan aplikasi.
- **Bab II Kajian Teori**  
Bab ini berisi landasan-landasan teori yang digunakan dalam pembuatan aplikasi dan laporan Tugas Akhir
- **Bab III Analisis dan Rancangan Sistem**

Bab ini berisi analisis dan perancangan yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

- **Bab IV Hasil Penelitian**

Bab ini berisi tampilan dari aplikasi yang dicapai dari analisis dan perancangan

- **Bab V Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian**

Bab ini berisi evaluasi yang didapat dari beberapa pengguna aplikasi

- **Bab VI Simpulan dan Saran**

Bab ini berisi kesimpulan-kesimpulan dari aplikasi yang dibuat, hasil evaluasi yang di dapat. Selain kesimpulan bab ini juga berisi saran-saran yang dapat diberikan untuk aplikasi dan pengembangan aplikasi yang akan datang.