

Abstrak

Ekemas is a Management Knowledge Enterprise which functions as an application that manages all documents in Sucofindo Jakarta. Hopefully, this tool could help staff in sharing general knowledge within the company.

The use of PHP and MYSQL as the media or program used in the making of this local-hosted Website application can help achieve the purpose of Ekemas application.

The method that was used to gather information in order to create a useful application on this project consists of three factor such as the use of PHP and MYSQL, guidance book about the two as the supporting document in the making of this application, as well as discussion with the management.

Keyword : Knowledge Management, PHP, MySql

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN		i
PRAKATA		ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI		iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA		v
ABSTRAK		vi
DAFTAR ISI		vii
DAFTAR GAMBAR		x
DAFTAR TABEL		xiv
DAFTAR ISTILAH		xvii
BAB I PENDAHULUAN		1
1.1. Latar Belakang		1
1.2. Perumusan Masalah		2
1.3. Tujuan		2
1.4. Batasan Masalah		2
1.5. Sumber Data		3
1.6. Sistematika Penulisan		3
BAB II KAJIAN TEORI		
II.1. Sistem Informasi		5
II.2. Knowledge Management		5
II.3. ERD		9
II.4. DFD		11
II.5. Kamus Data		12
II.6. PSPEC		12

BAB III. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

III.1. Proses Bisnis	13
III.2. ERD (Entity Relationship Diagram)	14
III.3. ER Diagram To Relationship	16
III.4. Event List	22
III.5. DFD (Data Flow Diagram)	24
III.5.1. DFD Level 0	24
III.5.2. DFD Level 1	28
III.5.3. DFD Level 2	32
III.6. Kamus Data	45
III.7. PSPEC	49
III.7.1 Proses Login	49
III.7.2 Proses Pengelolaan User	49
III.7.3 Proses Pengelolaan Case	50
III.7.4 Proses Pengelolaan Knowledge/E-book	51
III.7.5 Proses Pengelolaan Project	52
III.7.6 Proses Pengelolaan News	54
III.7.7 Proses Pengelolaan Event	55
III.7.8 Proses Pengelolaan Forum	56
III.7.9 Proses Pengelolaan Report	56
III.7.10. Proses Pencarian Data	58
III.7.11. Proses Pengelolaan E-Book	60
III.8. Desain Antar Muka	61
III.8.1 Aplikasi Utama	61
III.8.2 Tampilan Home PBK	62
III.8.3 Tampilan Home CoP	62
III.8.4 Tampilan Case	63
III.8.5 Tampilan Knowledge	63

III.8.6 Tampilan Project	65
III.8.7 Tampilan News	65
III.8.8 Tampilan Event	66
BAB IV. HASIL PENELITIAN	
IV.1. Aplikasi pada PBK	68
VI.1.1 Case	69
VI.1.2 Knowledge	70
VI.1.3 Project	72
VI.1.4 E-Book	73
VI.1.5 User Management	74
VI.1.6 News	75
VI.1.7 Event	77
VI.1.8 Menu Knowledge	79
IV.2. Aplikasi pada CoP	80
IV.2.1 Search	81
IV.2.2 Discussion Board	81
BAB V. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	
V.1 Test Case	84
V.1.1 Testcase pada PBK/Admin	84
V.1.2 Testcase pada CoP/User	89
V.2 Error Handling	89
V.2.1 Error pada PBK dan COP	90
BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Simpulan	101
6.2. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	xviii

DAFTAR TABEL

Tabel I	ER Diagram to Relation – Entity User	16
Tabel II	ER Diagram to Relation – Entity Divisi	16
Tabel III	ER Diagram to Relation – Entity Case	17
Tabel IV	ER Diagram to Relation – Entity Knowledge	17
Tabel V	ER Diagram to Relation – Entity E-Book	18
Tabel VI	ER Diagram to Relation – Entity Project	18
Tabel VII	ER Diagram to Relation – Entity Event	19
Tabel VIII	ER Diagram to Relation – Entity News	20
Tabel IX	ER Diagram to Relation – Entity forum_boards	20
Tabel X	ER Diagram to Relation – Entity forum_threads	21
Tabel XI	ER Diagram to Relation – Entity forum_posts	21
Tabel XII	ER Diagram to Relation – Entity MenuKw	22
Tabel XIII	Kamus Data Tabel user	45
Tabel XIV	Kamus Data Tabel Case	45
Tabel XV	Kamus Data Tabel Knowledge	45
Tabel XVI	Kamus Data Tabel Project	46
Tabel XVII	Kamus Data Tabel News	46
Tabel XVIII	Kamus Data Tabel Event	46
Tabel XIX	Kamus Data Tabel Divisi	47
Tabel XX	Kamus Data Tabel Menu Knowledge	47
Tabel XXI	Kamus Data Tabel board_forums	47
Tabel XXII	Kamus Data Tabel Board_threads	48
Tabel XXIII	Kamus Data Tabel board_posts	48

Tabel XXIV	Kamus Data Tabel E-book	48
Tabel XXV	PSPEC Login	49
Tabel XXVI	PSPEC Tambah Data User	49
Tabel XXVII	PSPEC Ubah Data User	49
Tabel XXVIII	PSPEC Hapus Data User	50
Tabel XXIX	PSPEC Tambah Data Case	50
Tabel XXX	PSPEC Ubah Data Case	51
Tabel XXXI	PSPEC Hapus Data Case	51
Tabel XXXII	PSPEC Tambah Data Knowledge	51
Tabel XXXIII	PSPEC Ubah Data Knowledge	52
Tabel XXXIV	PSPEC Hapus data Knowledge	52
Tabel XXXV	PSPEC Tambah Data Project	52
Tabel XXXVI	PSPEC Ubah Data Project	53
Tabel XXXVII	PSPEC Hapus Data Project	53
Tabel XXXVIII	PSPEC Tambah Data News	54
Tabel XXXIX	PSPEC Ubah Data News	54
Tabel XL	PSPEC Hapus Data News	54
Tabel XLI	PSPEC Tambah Data Event	55
Tabel XLII	PSPEC Ubah Data Event	55
Tabel XLIII	PSPEC Hapus Data Event	55
Tabel XLIV	PSPEC Tambah Data Forum	56
Tabel XLV	PSPEC Replay data forum	56
Tabel XLVI	PSPEC Report User	56
Tabel XLVII	PSPEC Report Case	57
Tabel XLVIII	PSPEC Report Knowledge	57
Tabel XLIX	PSPEC Report Project	57

Tabel L	PSPEC Report News	58
Tabel LI	PSPEC Report Event	58
Tabel LII	PSPEC Report E-Book	58
Tabel LIII	PSPEC Cari_case	58
Tabel LIV	PSPEC cari knowledge	59
Tabel LV	PSPEC cari project	59
Tabel LVI	PSPEC cari news	59
Tabel LVII	PSPEC cari event	59
Tabel LVIII	PSPEC cari ebook	59
Tabel LIX	PSPEC Cari semua	60
Tabel LX	PSPEC Tambah Data E-Book	60
Tabel LXI	PSPEC Ubah Data E-Book	60
Tabel LXII	PSPEC Hapus Data E-Book	60
Tabel LXIII	Test Case Login	84
Tabel LXIV	Test Case Cases	85
Tabel LXV	Test Case Knowledge	86
Tabel LXVI	Test Case project	86
Tabel LXVII	Test Case E-Book	87
Tabel LXVIII	Test Case Admin	88
Tabel LXIX	Test Case Menu Knowledge	88
Tabel LXX	Test Case User	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kesinambungan orang, teknologi dan proses	6
Gambar 2.	Siklus/Aliran pengetahuan	7
Gambar 3	ERD E-Kemas	15
Gambar 4.	DFD Level 0	24
Gambar 5.	DFD Level 1	28
Gambar 6	DFD Level 2 Proses 2	32
Gambar 7	DFD Level 2 Proses 3	33
Gambar 8	DFD Level 2 Proses 4	34
Gambar 9	DFD Level 2 Proses 5	35
Gambar 10	DFD Level 2 Proses 6	36
Gambar 11	DFD Level 2 Proses 7	37
Gambar 12	DFD Level 2 Proses 8	38
Gambar 13	DFD Level 2 Proses 9	39
Gambar 14	DFD Level 2 Proses 10	40
Gambar 15	DFD Level 2 Proses 11	42
Gambar 16	DFD Level 2 Proses 12	44
Gambar 17	Tampilan Home	62
Gambar 18	Tampilan Home PBK	62
Gambar 19	Tampilan Home CoP	63
Gambar 20	Tampilan Case	63
Gambar 21	Tampilan input knowledge	64
Gambar 22	Tampilan List Knowledge	64
Gambar 23	Tampilan Input Project	65
Gambar 24	Tampilan List Project	65
Gambar 25	Tampilan Input news	66
Gambar 26	Tampilan List News	66

Gambar 27	Tampilan Input Event	66
Gambar 28	Tampilan List Event	67
Gambar 29	Tampilan Login	68
Gambar 30	Tampilan Home PBK	68
Gambar 31	Tampilan Document Management	69
Gambar 32	Tampilan Add Case	69
Gambar 33	Tampilan List Case	70
Gambar 34	Tampilan Report Case	70
Gambar 35	Tampilan Add Knowledge	71
Gambar 36	Tampilan List Knowledge	71
Gambar 37	Tampilan Report Knowledge	71
Gambar 38	Tampilan Add Project	72
Gambar 39	Tampilan List Project	72
Gambar 40	Tampilan Report Project	72
Gambar 41	Tampilan Add E-Book	73
Gambar 42	Tampilan List E-Book	73
Gambar 43	Tampilan Report E-Book	73
Gambar 44	Tampilan Add User	74
Gambar 45	Tampilan Change Password	74
Gambar 46	Tampilan Report User	75
Gambar 47	Tampilan Add News	75
Gambar 48	Tampilan List News	76
Gambar 49	Tampilan Detail News	76
Gambar 50	Tampilan Report News	76
Gambar 51	Tampilan Add Event	77
Gambar 52	Tampilan List Event	78
Gambar 53	Tampilan Detail Event	78
Gambar 54	Tampilan Report Event	79

Gambar 55	Tampilan Add Menu Knowledge	79
Gambar 56	Tampilan List Menu Knowledge	80
Gambar 57	Tampilan Home pada CoP	80
Gambar 58	Tampilan Search	81
Gambar 59	Tampilan data yang di cari	81
Gambar 60	Tampilan Forum master	82
Gambar 61	Tampilan Forum Board	82
Gambar 62	Tampilan Add Kategori	83
Gambar 63	Tampilan Add Forum	83
Gambar 64	Tampilan Isi Forum	83
Gambar 66	Message Box Username/Password Kosong	90
Gambar 67	Message Box Username/Password Salah	90
Gambar 68	Message Box berhasil	90
Gambar 69	Message Box Case sudah ada	91
Gambar 70	Message Box Case Update	91
Gambar 71	Message Box Case Hapus	91
Gambar 72	Message Box Case berhasil di hapus	91
Gambar 73	Message Box Case yang belum terisi	92
Gambar 74	Message Box title knowledge kosong	92
Gambar 75	Message Box Knowledge yang berhasil	92
Gambar 76	Message Box Knowledge yang dihapus	93
Gambar 77	Message Box Knowledge berhasil di update	93
Gambar 78	Message Box Knowledge yang telah ada	93
Gambar 79	Message Box Password yang diganti	93
Gambar 80	Message Box User/Admin hapus	94
Gambar 81	Message Box User/Admin berhasil hapus	94
Gambar 82	Message Box Project berhasil	94
Gambar 83	Message Box data project yang kosong	95

Gambar 84	Message Box Data Project update	95
Gambar 85	Message Box Project dihapus	95
Gambar 86	Message Box Project nerhasil dihapus	95
Gambar 87	Message Box Project nama sama	96
Gambar 88	Message Box E-Book berhasil	96
Gambar 89	Message Box E-Book kosong	96
Gambar 90	Message Box E-Book yang telah ada	96
Gambar 91	Message Box E-Book berhasil di update	97
Gambar 92	Message Box E-Book yang dihapus	97
Gambar 93	Message Box E-Book berhasil dihapus	97
Gambar 94	Message Box Add News	97
Gambar 95	Message Box data news yang kosong	98
Gambar 96	Message Box title news yang sama	98
Gambar 97	Message Box News yang berhasil diupdate	98
Gambar 98	Message Box News yang dihapus	98
Gambar 99	Message Box News berhasil dihapus	99
Gambar 100	Message Box Event berhasil diinput	99
Gambar 101	Message Box Event yang tidak terisi	99
Gambar 102	Message Box Event yang sudah ada	99
Gambar 103	Message Box Event yang berhasil diupdate	100
Gambar 104	Message Box Event yang dihapus	100
Gambar 105	Message Box Event yang berhasil dihapus	100
Gambar 106	Message Box Location Event yang kosong	100
Gambar 107	Message Box Pencarian data yang tidak ada.....	101

DAFTAR ISTILAH

CoP (Community Of Practices)

Adalah seseorang yang telah ditentukan oleh PBK dan memiliki hak khusus untuk mengirimkan dokumen berupa Case, Knowledge, Project, E-book maupun Forum

PBK (Pengembangan Bisnis Koorporat)

Seseorang yang memiliki jabatan lebih tinggi dengan hak yang lebih luas, yaitu mengapprove data document yang dikirimkan CoP, sehingga dapat menentukan layak atau tidak layaknya document itu di tampilkan untuk umum.