

DAFTAR PUSTAKA

- Afgani, M. W. (2008). Regresi linier ganda. [On-line]. Diakses dari http://muhammadwinafgani.files.wordpress.com/2009/12/regresi_linier_berganda.pdf, pada tanggal 10 Juni 2011.
- Arikunto, S. (1992). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Karya
- As'ad, M. (1995). *Psikologi industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Ayudiati, S. E. (2010). Analisis pengaruh locus of control terhadap kinerja dengan etika kerja Islam sebagai variabel moderating: Studi pada karyawan tetap Bank Jateng Semarang. [On-line]. Skripsi yang tidak dipublikasikan. Diakses dari http://eprints.undip.ac.id/22547/1/SKRIPSI_SORAYA.PDF, pada tanggal 25 Maret 2011. Semarang: Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Azwar, S. (2000). *Reliabilitas dan validitas*. Edisi ketiga, Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar.
- Benjamin, G. (2011). Inflasi, BI rate, Mesir dan kepercayaan pasar. [On-line]. Diakses dari <http://forumkeuangan.blogspot.com/2011/02/inflasi-bi-rate-kepercayaan.html> pada tanggal 22 Mei 2011.
- Brotheridge, C. M. (2006). *The Role of Emotional Intelligence and Other Individual Difference Variables in Predicting Emotional Labor Relative to Situational Demands*. *Psicothema* (Special Issue on Emotional Intelligence), 18 (supl.), 139-144 (soumis sur invitation).
- Caruso, D.R. (1999). Applying the Ability model of Emotional Intelligence to The World of Work [Online]. Diakses dari http://gwimi.imi.ie/eqhtml/articles_eq_and_gender.shtml, pada tanggal 21 april 2011.
- Cooper, D.R., & Schindler, P.S. (2006). *Metode riset bisnis*. Jilid 1 Edisi Kesembilan. Jakarta: PT Media Global edukasi
- Cote, S., & Miners, C.T.H. (2006). *Emotional intelligence, cognitive intelligence and job performance*. Toronto: University of Toronto.
- Dessler, G. (2006). *Manajemen sumber daya manusia*. Edisi Kesepuluh, Jakarta: PT Indeks
- D'souza, R. (2006). A study of adversity quotient of secondary school students in relation to their school performance and the school climate. Mumbai: University of Mumbai.
- Echon (2010). Emotional quotient dan inteligent quotient. [On-line]. Diakses dari [http://EMOTIONAL_QUOTIENT_&_INTELLEGENCE_QUOTIENT « Porsea Portal.htm](http://EMOTIONAL_QUOTIENT_&_INTELLEGENCE_QUOTIENT_Porsea_Portal.htm) pada tanggal 22 Maret 2011.
- Ferdinand, A, T. (2006). *Metode penelitian manajemen*. Edisi Kedua. Semarang: Bp Undip.
- Gibson, J. L., John M. I., dan James H. D. (1996). *Organisasi, perilaku, struktur, proses*. Edisi Delapan. Alih Bahasa: Adiarni. N. Jakarta: Penerbit Binarupa Aksara.
- Goleman, D. (2000). *Kecerdasan emosi: mengapa emotional intelligence lebih tinggi daripada IQ*. Alih Bahasa: T. Hermay. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

- _____ (2001). *Emotional intelligence untuk mencapai puncak prestasi*, Alih Bahasa: Alex Tri K.W. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gordon, E. (2004) EQ dan kesuksesan kerja [On-line]. Diakses dari <http://beckbook08.wordpress.com/2009/04/26/eq-kesuksesan-kerja> pada tanggal 2 Juni 2011.
- Ghozali, I. (2007). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Edisi Keempat, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J.F., Anderson, R.E., Tatham, R.L., & Black, W.C. (2006). *Multivariate data analysis*, Sixth Edition, Upper Saddle River, New Jersey: Prentice-Hall International, Inc.
- Mathis, R.L, dan Jackson. 2002. *Manajemen sumber daya manusia*. Edisi Pertama dan Kedua, Alih bahasa: Bayu Brawira. Jakarta: Salemba Empat.
- Harmoko, R., Agung. (2005). Kecerdasan emosional [On-line]. Diakses dari <http://www.binuscareer.com/Article>, pada tanggal 17 Mei 2011
- Investama, M.P. (2007). Pengetahuan singkat tentang pasar modal [On-line]. Diakses dari <http://www.minnapadi.com/home/?act=howto>, pada tanggal 21 Mei 2011.
- Ismiati (n.d). Kontribusi kecerdasan emosional terhadap kemampuan penyesuaian diri [On-line]. Diakses dari <http://jurnal-albayan.com/wp-content/uploads/2011/03/Kontribusi-Kecerdasan-Emosional.pdf> pada tanggal 21 Mei 2011.
- Jogiyanto. (2007). *Metode penelitian bisnis: salah kaprah dan pengalaman-pengalaman*. Yogyakarta: BPF
- Kitty (2000). Pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan. Bandung: Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha. Skripsi yang tidak dipublikasikan
- Laura (2009). Pengaruh *adversity quotient* terhadap kinerja karyawan: Studi pada karyawan Holiday Inn Bandung. Bandung: Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha. Skripsi yang tidak dipublikasikan.
- Lazaro-Capones, A. R. (2004). *Adversity quotient and the performance level of selected middle managers of the different departments of the city of Manila as revealed by The 360-Degree Feedback System*. Paper presented at Workshop for Prospective Scholars, International Industrial Relations Association, 5th Asian Regional Congress, Seoul, Korea.
- Lisdianingrum, N.R. (2008). Peran manajer dalam meningkatkan kinerja karyawan: Studi pada PT. BPR Gunung Ringgit Malang. [On-line]. Skripsi yang tidak dipublikasikan. Diakses dari <http://elib.ub.ac.id/bitstream/123456789/20728/1/Peran-Manajer-Dalam-Meningkatkan-Kinerja-Karyawan-:-Studi-pada-PT.-BPR-Gunung-Ringgit-Malang.pdf> pada tanggal 1 April 2011. Semarang: Jurusan Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Maulidia, D. (2007). Pengaruh kecerdasan emosional; persepsi karyawan mengenai budaya organisasi terhadap kinerja karyawan: Studi pada karyawan PT. Bank X. Jakarta: Skripsi Manajemen Fakultas Ekonomi Unika Atma Jaya.
- Mathis, R. L. dan Jackson. (2002). *Manajemen sumber daya manusia*. Alih bahasa: Bayu Brawira. Jakarta: Salemba Empat.

- M. P. Water Resources. (n.d) Measuring AQ performance studies [On-line]. Diakses dari http://peaklearning.com/measuring-aq_studies.html, pada tanggal 26 maret 2011.
- Nahdirin, A. L. (2009). Mengapa kecerdasan emosi itu penting [On-line]. Diakses dari <http://nahdirin.blogspot.com/2009/06/mengapa-kecerdasan-emosional-itu.html>, pada tanggal 25 Juni 2011.
- Patton, P. (1998). *Kecerdasan emosional di tempat kerja*. Alih Bahasa: Zaini Dahlan. Jakarta: Pustaka Delaprata.
- Peak Learning, Inc. (2008). AQ validation studies. [On-line]. Diakses dari www.peaklearning.com.
- Pemeringkat Efek Indonesia. (2010). Faktor-faktor kunci kesuksesan industri efek/securities [On-line]. Diakses dari http://new.pefindo.com/scrm_lk_efek.php, pada tanggal 21 Mei 2011.
- Prabumangkunegara, A. A. A. (2000). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Jakarta: PT Remaja Rosda Karya.
- Rivai, V. (2000). *Manajemen Sumber daya manusia untuk perusahaan*. Jakarta: PT Remaja Rosda Karya.
- Sarwono, J. (2006). Teori analisis korelasi mengenal analisis korelasi [On-line]. Diakses dari <http://www.jonathansarwono.info/korelasi/korelasi.htm>, pada tanggal 18 Mei 2011.
- Sedarmayanti, (2001). *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sekaran, U. (2006). *Metode penelitian untuk bisnis*. Jilid 2; Edisi Empat. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, S. P. (1995). *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Cetakan Kedua. Bandung: PT Rineka Cipta.
- Simamora, H. (2004). *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Sinarmas. S. (2008). Sekuritas sinarmas [On-line]. Diakses dari <http://www.sinarmassekuritas.co.id>, pada tanggal 25 juli 2011.
- Surekha, M. (2001). Adversity quotient the hindu opportunities [On-line]. Diakses dari <http://www.hinduonnet.com/jobs/0110/05030054.html>, pada tanggal 25 maret 2011.
- Sugiyono. (2010). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. (2005). *Analisis data daam aplikasi pemasaran*. Edisi Pertama. Bogor: Ghalia indonesia.
- Stoltz, P. G. (2000). *Adversity quotient: mengubah hambatan menjadi peluang*. Jakarta: PT Grasindo.
- Thamrin, I. (2009). Pengertian kecerdasan emosi. [On-line]. Diakses dari <http://lapiyu.blogdetik.com/2009/02/03/pengertian-kecerdasan-emosi/>, pada tanggal 15 Juni 2011.
- Trihandini, F.M. (2005). Analisis pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosi dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan: Studi kasus di Hotel Horison Semarang. [On-line]. Tesis yang tidak dipublikasikan. Diakses dari <http://eprints.undip.ac.id/15539/1/Fabiola.pdf> pada tanggal 1 April 2011.

- Semarang: Jurusan Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Umar, H. (2002). *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Wiratama, A. (2009). Kinerja pegawai [On-line]. Diakses dari <http://teori-msdm.blogspot.com/2009/06/kinerja-pegawai.html>, pada tanggal 17 Juni 2011.
- Zaini, M. (2009). Pengaruh kecerdasan emosional (EQ) terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. PLN (persero). [On-line]. Skripsi yang tidak dipublikasikan. Diakses dari [http:// etd.eprints.ums.ac.id/3432/](http://etd.eprints.ums.ac.id/3432/) pada tanggal 28 April 2011. Surakarta: Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah.