

**PENGARUH *EMOTIONAL* DAN *ADVERSITY QUOTIENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PADA PT SINARMAS SEKURITAS REGIONAL JAWA BARAT**

Ernita

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji apakah *emotional quotient* (EQ) dan *adversity quotient* (AQ) memengaruhi kinerja karyawan secara positif. Penelitian ini dilaksanakan di PT Sinarmas Sekuritas Regional Jawa Barat. Subjek dalam penelitian ini adalah 67 karyawan PT Sinarmas Sekuritas Regional Jawa Barat. Metode pengambilan data adalah dengan menggunakan kuesioner. Uji *outliers*, validitas, reliabilitas, statistik deskriptif dan korelasi antarkonstruksi dilakukan sebelum hipotesis diuji. Analisis regresi linier majemuk digunakan untuk menguji dua hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa EQ dan AQ memengaruhi kinerja karyawan secara positif. Implikasi dari penelitian ini akan didiskusikan dan saran penelitian akan dibahas selama proses.

Kata kunci: *emotional quotient* (EQ), *adversity quotient* (AQ), kinerja karyawan.

**THE EFFECTS OF EMOTIONAL AND ADVERSITY QUOTIENT ON
EMPLOYEE'S PERFORMANCE
PT SINARMAS SEKURITAS WEST JAVA REGIONAL**

Ernita

ABSTRACT

The aim of this study is to examine whether emotional quotient (EQ) and adversity quotient (AQ) affects employee's performance positively. The survey is done at PT Sinarmas Sekuritas West Java regional. The subjects of this study are 67 employess of PT Sinarmas Sekuritas West Java Regional. The questionnaires were used as a tool in data collection method. The outliers, validity, reliability, descriptive statistic and interconstruct correlation tests were conducted before two hypotheses are tested. The multiple linier regression analysis was used to examine the hypothesis and it was in condition supported. The result shows that EQ and AQ influences employee's performance positively. The implications of this study were discussed and the suggested research will be advanced during the process.

Keyword : emotional quotient (EQ), adversity quotient (AQ), employee performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	7
1.6 Sistematika Penelitian	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.1 Definisi Kinerja Karawan.....	9

2.1.2 Penilaian Kinerja Karyawan.....	10
2.1.3 Dimensi-dimensi Kinerja Karyawan	11
2.1.4 Faktor-faktor yang memengaruhi Kinerja Karyawan	13
2.1.5 Kontribusi Kinerja Karyawan.....	16
2.1.6 Pengembangan Kinerja Karyawan	16
2.2 <i>Emotional Quotient</i>	17
2.2.1 Pengertian <i>Emotional Quotient</i>	17
2.2.2 Dimensi-dimensi <i>Emotional Quotient</i>	18
2.2.3 Faktor-faktor yang memengaruhi <i>Emotional Quotient</i>	21
2.2.4 Kontribusi <i>Emotional Quotient</i>	22
2.2.5 Pengembangan <i>Emotional Quotient</i>	22
2.3 Adversity Quotient	24
2.3.1 Pengertian <i>Adversity Quotient</i>	24
2.3.2 Dimensi-dimensi <i>Adversity Quotient</i>	26
2.3.3 Faktor-faktor yang memengaruhi <i>Adversity Quotient</i>	27
2.3.4 Kontribusi <i>Adversity Quotient</i>	29
2.3.5 Pengembangan <i>Adversity Quotient</i>	31
2.4 Hubungan Antarkonstruksi Penelitian	32
2.4.1 Hubungan antara Kinerja Karyawan dengan EQ	32
2.4.2 Hubungan antara Kinerja Karyawan dengan AQ	33

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek dan Subjek penelitian	35
3.2 Teknik pengumpulan data.....	36

3.3 Jenis penelitian	37
3.4 Pengukuran dan Operasionalisasi Variabel penelitian	38
3.5 Metode Analisis Data.....	39
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.5.4 Uji <i>Outliers</i>	41
3.5.3 Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi	42
3.5.4 Uji Hipotesis	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	47
4.2 Karakteristik Responden.....	49
4.3 Hasil pengujian <i>Outlier</i>	50
4.4 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	52
4.3.1 Hasil Uji Validitas	52
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi.....	57
4.6 Pengujian Hipotesis	58
4.6.1 Hasil Pengujian Anova.....	58
4.6.2 Hasil Uji Hipotesis.....	59
4.6.2.1 Hasil Uji Hipotesis 1.....	60
4.6.2.2 Hasil Uji Hipotesis 2.....	60
4.6.3 Model Hasil Penelitian.....	61
4.6.4 Implikasi Manajerial	62

BAB V SIMPULAN DAN SARAN SERTA KETERBATASAN PENELITIAN

5.1 Simpulan Penelitian	69
5.2 Keterbatasan penelitian	70
5.3 Saran Penelitian	71
 DAFTAR PUSTAKA	 72
LAMPIRAN	76
RIWAYAT HIDUP	87

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	49
Tabel 4.2 Hasil Pengujian <i>Outliers</i>	51
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas untuk Variabel Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas untuk Variabel <i>Emotional Quotient</i>	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas untuk Variabel <i>Adversity Quotient</i>	55
Tabel 4.6 Keseluruhan Hasil Pengujian Reliabilitas	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi	57
Tabel 4.8 Hasil Pengujian ANOVA	59
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Hipotesis (Regresi Linier Majemuk)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen dari Kinerja Individual.....	15
Gambar 2.2 Model penelitian.....	34
Gambar 4.1 Model Hasil Penelitian.....	61
Gambar 4.2 Corong untuk Menerima Karyawan	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner penelitian.....	78
Lampiran B Struktur Organisasi PT Sinarmas Sekuritas Regional Jawa Barat.....	84
Lampiran C Job Description	85
Lampiran D Daftar Riwayat Hidup	87