

## **ABSTRACT**

*Humans are one important factor in the management and development company. On the other hand humans as workers need to run one of which is to improve the work satisfaction. Same thing with teachers, principals have to increase his job satisfaction to be able to teach well. This study tried to assess and calculate the score of the influence of job stress and organizational culture and 8 teacher of SMAN 3 Bandung. By understanding the dimensions of job stress and organizational culture are expected to produce good synergies that can increase job satisfaction and 8 teacher of SMAN 3 Bandung. The hypothesis used in this study is job stress and organizational culture positively affect job satisfaction.*

*The method used in this research is descriptive method of analysis that researchers know the description of the events that occurred in the company to obtain the data, then compiled, discussed, and analyzed to obtain a conclusion and find solutions encountered. The data gathered is done by distributing questionnaires to teachers as respondents, and literature study.*

*Pearson correlation was used to analyze models of relations between the two variables using SPSS software version 17.0. The results showed that there is a negative relationship between job stress to job satisfaction of teachers with a yield of -0.443, correlation is enough / being. While the results of research for cultural organizations with job satisfaction indicates that there is a positive relationship with a yield of 0.638, the correlation is strong. By using SPSS software version 17.0, the test results obtained by Sig. (1-tailed) 0.05 for 0000 less job stress and organizational culture, then the H1 and H2 are supported. So the hypothesis presented in this study supported that there is significant influence between job stress to job satisfaction and organizational culture with job satisfaction.*

*This research can be concluded that job stress has a negative relationship with job satisfaction being and organizational culture has a strong positive relationship with job satisfaction and 8 teacher of SMAN 3 Bandung.*

*Keywords: job stress, organizational culture, job satisfaction*

## ABSTRAK

Manusia merupakan salah satu faktor penting dalam proses pengelolaan dan perkembangan perusahaan. Di sisi lain manusia sebagai tenaga kerja perlu dikelola salah satunya adalah dengan meningkatkan kepuasan kerjanya. Sama halnya dengan guru, kepala sekolah harus meningkatkan kepuasannya agar dapat mengajar dengan baik. Penelitian ini mencoba mengkaji dan menghitung skor pengaruh stres kerja dan budaya organisasi guru SMAN 3 dan 8 Bandung. Dengan pemahaman dimensi stres kerja dan budaya organisasi tersebut diharapkan menghasilkan sinergi yang baik yang dapat meningkatkan kepuasan kerja guru SMAN 3 dan 8 Bandung. Hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini adalah stres kerja dan budaya organisasi memengaruhi kepuasan kerja secara positif.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analisis yaitu peneliti mengetahui gambaran peristiwa yang terjadi di perusahaan untuk memperoleh data, kemudian disusun, dibahas, dan dianalisis guna mendapatkan suatu simpulan dan mencari pemecahan yang dihadapi. Data yang dikumpulkan dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada guru sebagai responden, dan studi pustaka.

Korelasi Pearson digunakan untuk menganalisa model hubungan kedua variabel dengan menggunakan *software* SPSS versi 17.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan negatif antara stres kerja dengan kepuasan kerja guru dengan hasil sebesar -0.443, korelasi tersebut cukup/sedang. Sedangkan hasil penelitian untuk budaya organisasi dengan kepuasan kerja menunjukkan bahwa ada hubungan positif dengan hasil sebesar 0,638, korelasi tersebut kuat. Dengan menggunakan *software* SPSS versi 17.0, diperoleh hasil pengujian Sig. (1-tailed) 0.000 lebih kecil 0.05 untuk stres kerja dan budaya organisasi, maka H1 dan H2 didukung. Jadi hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini didukung bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara stres kerja dengan kepuasan kerja dan budaya organisasi dengan kepuasan kerja.

Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa, stres kerja memiliki hubungan yang negatif yang sedang dengan kepuasan kerja dan budaya organisasi memiliki hubungan positif yang kuat dengan kepuasan kerja guru SMAN 3 dan 8 Bandung.

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b> .....	i
<b>Halaman Pengesahan</b> .....	ii
<b>Surat Pernyataan Keaslian Skripsi</b> .....	iii
<b>Kata Pengantar</b> .....	iv
<i>Abstract</i> .....	vii
<b>Abstrak</b> .....	viii
<b>Daftar Isi</b> .....	ix
<b>Daftar Gambar</b> .....	xiv
<b>Daftar Tabel</b> .....	xv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Penulisan.....	9

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

2.1. Kajian Pustaka .....	11
2.1.1 Kepuasan Kerja	
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	11
2.1.2.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	14
2.1.2.3 Variabel-Variabel Kepuasan Kerja .....	19
2.1.2.4 Teori Kepuasan Kerja .....	21
2.1.2 Stres Kerja	
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	23
2.1.2.2 Cara Mengelola Stres Kerja .....	25
2.1.2.3 Jenis dan Sifat Stres Kerja .....	27
2.1.2.4 Cara Mengatasi Stres.....	28
2.1.2.5 Penyebab Stres Kerja .....	30
2.1.2.6 Konsekuensi Stres Kerja .....	34
2.1.3 Budaya Organisasi	
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	36
2.1.3.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	39

2.1.3.3	Proses Terbentuknya Budaya Organisasi.....	39
2.1.3.4	Elemen-Elemen Budaya Organisasi.....	40
2.1.3.5	Budaya Kuat dan Budaya Lemah.....	42
2.1.3.6	Dimensi Budaya Organisasi .....	44
2.1.3.7	Media Pewaris Budaya Organisasi .....	45
2.2.	Rerangka Pemikiran .....	47
2.3.	Hubungan Antar Variabel	
2.3.1	Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	47
2.3.2	Hubungan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian.....	52
3.2.	Sejarah Sekolah	
3.2.1	Sejarah SMA Negeri 3 Bandung .....	52
3.2.2	Sejarah SMA Negeri 8 Bandung .....	54
3.3.	Visi dan Misi Sekolah	
3.3.1	Visi, Misi dan Motto SMA Negeri 3 Bandung.....	55
3.3.2	Visi dan Misi SMA Negeri 8 Bandung .....	56
3.4.	Struktur Organisasi	
3.4.1	Struktur SMA Negeri 3 Bandung .....	57
3.4.2	Struktur SMA Negeri 8 Bandung .....	58

3.5. Jenis Penelitian .....	59
3.6. Definisi Operasional Variabel .....	59
3.7. Populasi Penelitian.....	62
3.8. Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.9. Analisis Data.....	63
3.9.1 Metode Analisis Data.....	63
3.9.1 Alat Analisis Data	
3.9.1.1 Uji Validitas.....	64
3.9.1.2 Uji Reliabilitas.....	64
3.9.1.3 Analisa Korelasi Pearson.....	65
3.9.1.4 Koefisien Determinasi.....	67
3.9.1.5 Uji Hipotesis.....	67

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Karakteristik Responden.....	68
4.2. Hasil Uji Validitas .....	70
4.3. Hasil Uji Reliabilitas.....	72
4.4. Hasil Uji Regresi Berganda.....	74
4.5. Hasil Uji t (t-test).....	76
4.6. Hasil Uji F.....	78
4.7. Hasil Uji Hipotesis.....	79
4.8. Pembahasan.....	83

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Simpulan.....	85
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	87
5.3. Saran.....	87

### **Daftar Pustaka**

### **Lampiran**

### **Data Penulis**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Proses Terbentuknya Budaya .....	40
Gambar 2.2 Keterkaitan Antar Elemen .....	42
Gambar 2.3 Rerangka Pemikiran .....	47



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	61
Tabel 3.2 Interpretasi Hubungan Korelasi.....	66
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	69
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Stres Kerja .....	70
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi .....	71
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	72
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja .....	73
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi .....	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	74
Tabel 4.8 <i>Model Summary</i> Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	75
Tabel 4.9 <i>Model Summary</i> Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja .....	76
Tabel 4.10 <i>Coefficients</i> Stres Kerja .....	77
Tabel 4.11 <i>Coefficients</i> Budaya Organisasi .....	77
Tabel 4.12 Anova Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	78

Tabel 4.13 Anova Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja .....	79
Tabel 4.14 <i>Correlations</i> Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	80
Tabel 4.15 <i>Correlations</i> Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja .....	81

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A Gambar Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja

Lampiran B Gambar Hubungan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja

Lampiran C Tabel r Product Moment

Lampiran D Validitas Stres Kerja

Lampiran E Validitas Budaya Organisasi

Lampiran F Validitas Kepuasan Kerja