

DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin, I. (2009). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt. (Persero) Angkasa Pura I Di Bandar Udara Ahmad Yani Semarang*. Magister Manajemen. Universitas Terbuka, Jakarta.
- Aryani, D. dan Rosinta, F. (2010). *Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan*. *Bisnis & Birokrasi, Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*, 17(2)Mei-Agustus, hal.114-126.
- Desanto W, R. (2008). *Konsumen Terhadap Intensi Hunian Ulang Hotel Merdeka Madiun*. Laporan Akhir Penelitian Politeknik, Madiun.
- Fajrianti dan Farrah, Z. (2005). *Strategi Perluasan Merek dan Loyalitas Konsumen*. 7(3)Desember.
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS*. Andi: Yogyakarta.
- Manullang, I. (2008). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Penerbangan Pt. Garuda Indonesia Airlines Di Bandara Polonia Medan*. Tesis Pascasarjana (S2). Program Studi Ilmu Manajemen Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Musanto, T. (2004). *Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan: Studi Kasus pada CV. Sarana Media Advertising Surabaya*. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 6(2)September, hal.123-136.
- Radji.D.L. (2009). *Hubungan Citra Merek, Kepuasan dan Loyalitas*. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, X(1)Maret, hal.17-34.
- Sadi. (2009). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Tahu Bakso Ibu Pudji, Ungaran-Semarang*. Tesis Pascasarjana (S2). Program Studi Magister Agribisnis Universitas Diponegoro, Semarang.
- Samuel, H. dan Foedjiawati. (2005). *Pengaruh Kepuasan Konsumen Terhadap Kesetiaan Merek (Studi Kasus Restoran The Prime Steak & Ribs Surabaya)*. Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Petra, Surabaya.
- Sugiyono. Metode Penelitian Pendidikan. Bandung: Alfabeta, 2010.**
Suliyanto. Metode Riset Bisnis. Yogyakarta: Andi, 2006.
- http://id.wikipedia.org/wiki/Pizza_Hut
- http://repository.upi.edu/operator/upload/s_d5451_055343_chapter3.pdf
- <http://agushendradimadja.blogspot.com/2009/08/marketing-pengertian-bauran-pemasaran.html>
- <http://harisahmad.blogspot.com/2010/05/loyalitas-pelanggan.html>