

ABSTRACT

The aimed of this research is to examine whether job stress effect on job performance that mediated by job satisfaction. The respondents of this research are the employees of PT Badak Natural Gas Liquefaction, especially Maintenance Department. One hundred and three of 105 sample can be used. There are two hypotheses from this research and all of the hypotheses tested using structural equation modeling. The outliers, validity, reliability, goodness of fit measures were conducted before hypotheses testing. The result of this research shows there is one hypotheses were not supported. Job stress negatively significant affected job satisfaction. Job satisfaction not positively significant affected job performance. This research can be reference for the future research.

Keywords: Job stress; job satisfaction; Job performance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh stres kerja terhadap kinerja kerja yang dimediasi oleh kepuasan kerja. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan PT Badak Natural Gas Liquefaction khususnya Departemen Maintenance. Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 103 dari 105 sampel yang bisa di gunakan. Ada dua hipotesis dalam penelitian ini dan semua hipotesis diuji dengan menggunakan *structural equation modeling*. Sebelum melakukan uji hipotesis dilakukan uji *outliers*, validitas, reliabilitas, dan pengukuran *goodness of fit*. Hasilnya terdapat satu hipotesis yang tidak didukung. Hasil pengujian hipotesis adalah, Stres kerja berpengaruh secara negatif pada kepuasan kerja. Kepuasan kerja tidak signifikan berpengaruh secara positif pada kinerja kerja. Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

Kata-kata Kunci: *Stres kerja; kepuasan kerja; kinerja kerja*

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iii
Kata Pengantar.....	iv
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak.....	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2	Identifikasi Masalah.....	3
1.3	Tujuan Penelitian	4
1.4	Manfaat Masalah.....	4
1.5	Lokasi dan Waktu Penelitian	5
1.5	Sistematika Penulisan	5

BAB II RERANGKA TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1	Stres Kerja	7
2.1.1	Antaseden Stres Kerja	7
2.1.2	Konsekuensi Stres Kerja	9
2.2	Kepuasan Kerja.....	10
2.2.1	Antaseden Kepuasan Kerja.....	11
2.2.2	Konsekuensi Kepuasan Kerja	12

2.2.3	Teori Kepuasan Kerja	13
2.3	Kinerja Kerja	15
2.3.1	Antaseden Kinerja Kerja	17
2.3.2	konsekuensi Kinerja Kerja	18
2.4	Hubungan Antarkonstruk Penelitian.....	19
2.4.1	Hubungan antara Stres dan Kepuasan Kerja	29
2.4.2	Hubungan antara Kepuasan dan Kinerja Kerja	20
2.5	Model Penelitian.....	20

BAB III METODA PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	22
3.2	Populasi dan Teknik Pengumpulan Data	22
3.2.1	Populasi	22
3.2.2	Sampel.....	22
3.3	Operasional Variabel	23
3.4	Variabel Kontrol	24
3.5	Uji Validitas dan Outlier	25
3.2.1	Uji Validitas	25
3.2.2	Uji Outlier	26
3.6	Uji Reliabilitas	26
3.7	Uji Deskriptif Statistik dan Korelasi	27
3.2.1	Uji Korelasi	27
3.2.2	Uji Deskriptif Statistik	28
3.8	Teknik Analisis SEM	25
3.6	Uji Reliabilitas	26

BAB IV HASIL RISET DAN PEMBAHASAN

4.1	Sejarah PT Badak Natural Gas Liquefaction	37
4.1.1	Maintanance Department	40
4.2	Hasil Analisis Data	22

4.2.1	Identifikasi Responden.....	22
4.2.2	Hasil Uji Validitas dan Outlier	40
4.2.2.1	Hasil Uji Validitas	47
4.2.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	49
4.3	Pengujian <i>Goodness of Fit</i> Structural Equation Modeling (SEM)	51
4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi Antarkonstruk	53
4.5	Hasil Pengujian Hipotesis	56
4.5.1	Hasil Pengujian Hipotesis I.....	56
4.5.2	Hasil Pengujian Hipotesis II.....	59
4.6	Hasil Metode Penelitian.....	60

BAB V PENUTUP

5.1	Simpulan	64
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	65
4.3	Saran.....	65
4.3.1	Saran bagi Peneliti Mendatang.....	66
4.3.2	Saran bagi Pihak Manajemen PT Badak	67

DAFTAR PUSTAKA	68
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambarl 2.1 Model Riset Yang Dihipotesiskan	20
Gambar 3.1 Model 1: Stress Dan Kepuasan Kerja	33
Gambar 3.2 Model 2: Kepuasan Dan Kinerja Kerja	34
Gambar 3.3 Model Penuh	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Badak NGL	38
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Production Division	39
Gambar 4.3 Model 1	61
Gambar 4.4 Model 2	62
Gambar 4.5 Model Penuh	63

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Identifikasi Responden.....	45
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas Stress Kerja Dan <i>Item To Total Correlation</i>	49
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja dan <i>Item Total Statistic</i>	50
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Dan Item Total Statistic.....	51
Tabel 4.6	Hasil Uji <i>Goodness Of Fit</i>	52
Tabel 4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif Dan Korelasi Antar Konstruk.....	53
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Hipotesis	56