

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of organizational culture and work motivation on the performance of teachers at BPK PENABUR schools Bandung. This study uses primary data and data collection techniques by distributing questionnaires to 180 permanent teachers in the BPK PENABUR schools Bandung. Sampling method in this study is stratified random sampling and analysis methods used in this study is a descriptive and explanatory survey, while dataprocessing using the software program SPSS for Windows version 17. The results of multiple linear regression testers obtained a constant value (the performance of teachers / Y) of 1.561, meaning that without the influence of organizational culture and work motivation, the amount of teacher performance is 1.561, while the regression coefficient of organizational culture (X1) of 0.116, meaning that the culture of the organization have an influence on the performance of teachers at 0.116, and for the regression coefficient of work motivation (X2) of 0.512, meaning that the work motivation of teachers have an influence on the performance of 0.512.

Keywords: organizational culture, work motivation, and teacher performance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja guru di Sekolah BPK PENABUR Bandung. Penelitian ini menggunakan data primer dan teknik pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 180 guru tetap di Sekolah BPK PENABUR Bandung. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini dengan cara *stratified random sampling* dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu secara deskriptif dan *explanatory survey*, sedangkan pengolahan datanya dengan menggunakan program *software SPSS for Windows* versi 17. Hasil pengujian regresi linier berganda diperoleh nilai konstanta (kinerja guru/Y) sebesar 1,561, artinya bahwa tanpa ada pengaruh dari budaya organisasi dan motivasi kerja, maka besarnya kinerja guru adalah 1,561, sedangkan koefisien regresi budaya organisasi (X1) sebesar 0,116, artinya bahwa budaya organisasi mempunyai pengaruh terhadap kinerja guru sebesar 0,116, lalu untuk koefisien regresi motivasi kerja (X2) sebesar 0,512, artinya bahwa motivasi kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja guru sebesar 0,512.

Kata kunci: Budaya organisasi, Motivasi kerja, dan Kinerja guru.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PENYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	x
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Maksud Penelitian.....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.5 Lokasi Penelitian Dan Waktu Penelitian	7

1.5.1 Lokasi Penelitian.....	7
1.5.2 Waktu Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN, DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Budaya Organisasi	11
2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	11
2.1.1.2 Tingkatan Budaya Organisasi.....	14
2.1.1.3 Dimensi Budaya Organisasi	18
2.1.1.4 Pembentukan Budaya Organisasi	23
2.1.1.5 Tipe Budaya Organisasi	27
2.1.1.6 Budaya Kuat dan Lemah	33
2.1.1.7 Konsekuensi Budaya Organisasi	35
2.1.1.8 Peran Budaya Organisasi.....	37
2.1.2 Motivasi Kerja	40
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	40
2.1.2.2 Teori-teori Awal Tentang Motivasi.....	42
2.1.2.3 Teori-teori Kontemporer Tentang Motivasi	47
2.1.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	48
2.1.2.5 Jenis-jenis Motivasi	48
2.1.2.6 Kedudukan Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja.....	50
2.1.3 Kinerja Guru	50

2.1.3.1	Pengertian Kinerja Guru	50
2.1.3.2	Penilaian Kinerja	53
2.1.3.3	Dimensi-dimensi Kinerja.....	55
2.1.3.4	Tujuan Pelaksanaan Kinerja	57
2.1.3.5	Sasaran Kinerja.....	58
2.1.3.6	Pengukuran Kinerja	60
2.1.3.7	Peningkatan Kinerja	61
2.1.3.8	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	62
2.1.3.9	Tujuan Penilaian Kinerja.....	64
2.1.3.10	Kedudukan Guru dalam Proses Belajar Mengajar	65
2.2	Penelitian Terdahulu.....	69
2.3	Kerangka Penelitian.....	72
2.4	Hipotesis Penelitian	75
BAB III METODE PENELITIAN.....		76
3.1	Metode Penelitian	76
3.1.1	Jenis Penelitian.....	76
3.1.2	Populasi dan Sampel.....	76
3.1.3	Definisi Operasional Variabel.....	80
3.1.4	Teknik Pengumpulan Data.....	83
3.2	Metode Analisis Data	84
3.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	86
3.2.2	Uji <i>Outliers</i>	88
3.2.3	Analisis Jalur.....	89

3.2.4 Koefisien Korelasi	90
3.2.5 Uji Hipotesis secara Simultan (Uji F)	91
3.2.6 Uji Hipotesis secara Parsial (Uji T)	92
3.2.7 R Square.....	92
3.2.8 Uji Hipotesis	92
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 96
4.1 Gambaran Umum Responden.....	96
4.2 Karakteristik Responden.....	100
4.3 Analisis Kuesioner.....	105
4.3.1 Tanggapan Guru Terhadap Budaya Organisasi di Sekolah BPK PENABUR Bandung	105
4.3.1.1 Tanggapan Guru Terhadap Inovasi dan Pengambil Resiko di Sekolah BPK PENABUR Bandung	106
4.3.1.2 Tanggapan Guru Terhadap Perhatian pada Rincian di Sekolah BPK PENABUR Bandung	112
4.3.1.3 Tanggapan Guru Terhadap Orientasi pada Hasil di Sekolah BPK PENABUR Bandung	115
4.3.1.4 Tanggapan Guru Terhadap Orientasi pada Manusia di Sekolah BPK PENABUR Bandung	119
4.3.1.5 Tanggapan Guru Terhadap Orientasi pada Tim di Sekolah BPK PENABUR Bandung	124
4.3.1.6 Tanggapan Guru Terhadap Agresivitas di Sekolah BPK PENABUR Bandung.....	127

4.3.1.7	Tanggapan Guru Terhadap Stabilitas di Sekolah BPK PENABUR Bandung.....	132
4.3.2	Tanggapan Guru Terhadap Motivasi Kerja di SekolahBPK PENABUR Bandung	139
4.3.2.1	Tanggapan Guru Terhadap Kebutuhan Berprestasi di Sekolah BPK PENABUR Bandung	139
4.3.2.2	Tanggapan Guru Terhadap Kebutuhan Afiliasi di Sekolah BPK PENABUR Bandung	150
4.3.2.3	Tanggapan Guru Terhadap Kebutuhan Berkuasa di Sekolah BPK PENABUR Bandung	155
4.3.3	Tanggapan Guru Terhadap Kinerja Guru Di Sekolah BPK PENABUR Bandung	164
4.3.3.1	Tanggapan Guru Terhadap Kualitas Pekerjaan di Sekolah BPK PENABUR Bandung	165
4.3.3.2	Tanggapan Guru Terhadap Kuantitas Pekerjaan di Sekolah BPK PENABUR Bandung	168
4.3.3.3	Tanggapan Guru Terhadap Pengetahuan Pekerjaan di Sekolah BPK PENABUR Bandung	171
4.3.3.4	Tanggapan Guru Terhadap Keandalan di Sekolah BPK PENABUR Bandung.....	174
4.4	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	179
4.4.1	Hasil Pengujian Validitas.....	179
4.4.2	Hasil Pengujian Reliabilitas	182
4.5	Hasil Pengujian <i>Outliers</i>	183

4.6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	185
4.7 Hasil Pengujian Koefisien Korelasi.....	186
4.8 Pengujian Hipotesis	188
4.8.1 Hasil Uji Fit Model - Anova	188
4.8.2 Hasil Uji Hipotesis.....	189
4.8.2.1 Hasil Uji Hipotesis 1	190
4.8.2.2 Hasil Uji Hipotesis 2	191
4.8.2.3 Hasil Uji Hipotesis 3	192
4.9 Hasil R <i>Square</i>	193
4.10 Pembahasan	196
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 202
5.1 Kesimpulan Penelitian.....	202
5.2 Saran Penelitian	205
 DAFTAR PUSTAKA	 207
LAMPIRAN.....	215

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tingkatan Budaya Organisasi	16
Gambar 2.2 Tingkatan Budaya Organisasi	17
Gambar 2.3 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi	25
Gambar 2.4 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi	26
Gambar 2.5 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi	27
Gambar 2.6 Teori Harapan.....	48
Gambar 2.7 Perumusan Sasaran.....	59
Gambar 2.8 Komponen dari Kinerja Individual	64
Gambar 2.9 Kerangka Pemikiran.....	75
Gambar 4.1 Kreativitas	107
Gambar 4.2 Aspiratif.....	108
Gambar 4.3 Perhitungan yang Matang.....	109
Gambar 4.4 Bertanggungjawab.....	111
Gambar 4.5 Ketelitian Kerja	113
Gambar 4.6 Evaluasi Hasil Kerja.....	114
Gambar 4.7 Pencapaian Target	116
Gambar 4.8 Fasilitas Kerja.....	117
Gambar 4.9 Kenyamanan.....	119
Gambar 4.10 Rekreasi.....	121
Gambar 4.11 Keperluan Pribadi.....	122

Gambar 4.12 Kerjasama.....	124
Gambar 4.13 Saling Menghargai	126
Gambar 4.14 Kritis.....	128
Gambar 4.15 Kompetisi	129
Gambar 4.16 Tingkat Pencapaian yang Berkesinambungan.....	130
Gambar 4.17 Perubahan Peraturan.....	132
Gambar 4.18 Kepatuhan.....	134
Gambar 4.19 Mengikuti Pelatihan	140
Gambar 4.20 Rasa Ingin Tahu Tinggi.....	141
Gambar 4.21 Bertanggungjawab.....	143
Gambar 4.22 Berbuat Lebih Baik	144
Gambar 4.23 Ingin dapat Umpan Balik yang Konkrit	146
Gambar 4.24 Keinginan untuk Maju.....	147
Gambar 4.25 Berani Menerima Risiko	149
Gambar 4.26 Saling Membutuhkan	151
Gambar 4.27 Kerjasama dengan Rekan	152
Gambar 4.28 Hubungan yang Baik dengan Rekan	154
Gambar 4.29 Kontribusi dalam Pekerjaan	155
Gambar 4.30 Peka Terhadap Lingkungan.....	157
Gambar 4.31 Berkeinginan untuk menjadi Pimpinan.....	158
Gambar 4.32 Bersaing secara Sehat dan Benar	160
Gambar 4.33 Ketepatan.....	165
Gambar 4.34 Target	167
Gambar 4.35 Volume Pekerjaan	168

Gambar 4.36 Batas Waktu	170
Gambar 4.37 Pengetahuan	171
Gambar 4.38 Pengalaman	173
Gambar 4.39 Kemampuan	175
Gambar 4.40 Flexibel.....	176
Gambar 4.41 Struktur Hubungan Variabel X_1 dan X_2 Terhadap Y	193

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rencana Kegiatan Penelitian	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	69
Tabel 3.1 Sampel Penelitian pada Sekolah BPK PENABUR Bandung	79
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	81
Tabel 3.3 Pemberian Bobot Nilai Menurut Skala Likert	85
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	100
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	101
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	102
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	103
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	104
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Mengajar di Tingkat Mana	104
Tabel 4.7 Tanggapan Guru Terhadap Kreativitas	107
Tabel 4.8 Tanggapan Guru Terhadap Aspiratif	108
Tabel 4.9 Tanggapan Guru Terhadap Perhitungan yang Matang	110
Tabel 4.10 Tanggapan Guru Terhadap Bertanggungjawab	111
Tabel 4.11 Tanggapan Guru Terhadap Ketelitian Kerja.....	113
Tabel 4.12 Tanggapan Guru Terhadap Evaluasi Hasil Kerja	114
Tabel 4.13 Tanggapan Guru Terhadap Pencapaian Target.....	116
Tabel 4.14 Tanggapan Guru Terhadap Fasilitas Kerja	118
Tabel 4.15 Tanggapan Guru Terhadap Kenyamanan	120

Tabel 4.16 Tanggapan Guru Terhadap Rekreasi.....	121
Tabel 4.17 Tanggapan Guru Terhadap Keperluan Pribadi	123
Tabel 4.18 Tanggapan Guru Terhadap Kerjasama	125
Tabel 4.19 Tanggapan Guru Terhadap Saling Menghargai	126
Tabel 4.20 Tanggapan Guru Terhadap Kritis	128
Tabel 4.21 Tanggapan Guru Terhadap Kompetisi	129
Tabel 4.22 Tanggapan Guru Terhadap Tingkat Pencapaian yang Berkesinambungan	131
Tabel 4.23 Tanggapan Guru Terhadap Perubahan Peraturan	133
Tabel 4.24 Tanggapan Guru Terhadap Kepatuhan	134
Tabel 4.25 Analisis Tanggapan Mengenai Budaya Organisasi	135
Tabel 4.26 Tanggapan Guru Terhadap Mengikuti Pelatihan	140
Tabel 4.27 Tanggapan Guru Terhadap Rasa Ingin Tahu Tinggi	142
Tabel 4.28 Tanggapan Guru Terhadap Bertanggungjawab	143
Tabel 4.29 Tanggapan Guru Terhadap Berbuat Lebih Baik	145
Tabel 4.30 Tanggapan Guru Terhadap Ingin dapat Umpan Balik yang Konkrit....	146
Tabel 4.31 Tanggapan Guru Terhadap Keinginan untuk Maju	148
Tabel 4.32 Tanggapan Guru Terhadap Berani Menerima Risiko	149
Tabel 4.33 Tanggapan Guru Terhadap Saling Membutuhkan	151
Tabel 4.34 Tanggapan Guru Terhadap Kerjasama dengan Rekan.....	152
Tabel 4.35 Tanggapan Guru Terhadap Hubungan yang Baik dengan Rekan.....	154
Tabel 4.36 Tanggapan Guru Terhadap Kontribusi dalam Pekerjaan.....	156
Tabel 4.37 Tanggapan Guru Terhadap Peka Terhadap Lingkungan	157
Tabel 4.38 Tanggapan Guru Terhadap Berkeinginan untuk menjadi Pimpinan.....	158

Tabel 4.39 Tanggapan Guru Terhadap Bersaing secara Sehat dan Benar	160
Tabel 4.40 Analisis Tanggapan Mengenai Motivasi Kerja.....	161
Tabel 4.41 Tanggapan Guru Terhadap Ketepatan	166
Tabel 4.42 Tanggapan Guru Terhadap Target	167
Tabel 4.43 Tanggapan Guru Terhadap Volume Pekerjaan.....	169
Tabel 4.44 Tanggapan Guru Terhadap Batas Waktu	170
Tabel 4.45 Tanggapan Guru Terhadap Pengetahuan	172
Tabel 4.46 Tanggapan Guru Terhadap Pengalaman.....	173
Tabel 4.47 Tanggapan Guru Terhadap Kemampuan	175
Tabel 4.48 Tanggapan Guru Terhadap Flexibel	176
Tabel 4.49 Analisis Tanggapan Mengenai Kinerja Guru.....	177
Tabel 4.50 Hasil Pengujian Validitas untuk Variabel X1 (Budaya Organisasi)	180
Tabel 4.51 Hasil Pengujian Validitas untuk Variabel X2 (Motivasi Kerja)	181
Tabel 4.52 Hasil Pengujian Validitas untuk Variabel Y (Kinerja Guru)	182
Tabel 4.53 Keseluruhan Hasil Pengujian Reliabilitas.....	182
Tabel 4.54 Hasil Pengujian <i>Outliers</i>	184
Tabel 4.55 Hasil Analisis regresi Linier Berganda	185
Tabel 4.56 Hasil Pengujian Korelasi.....	187
Tabel 4.57 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	189
Tabel 4.58 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	190
Tabel 4.59 Hasil <i>R Square</i>	193
Tabel 4.60 Hasil Total Pengaruh.....	194

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Kuesioner Penelitian.....	
Lampiran B. Tabel Hasil Olah Kuesioner Data Responden	
Lampiran C. Tabel Hasil Tabulasi Kuesioner Budaya Organisasi	
Lampiran D. Tabel Hasil Tabulasi Kuesioner Motivasi Kerja	
Lampiran E. Tabel Hasil Tabulasi Kuesioner Kinerja Guru.....	
Lampiran F. Tabel Hasil Pengujian Validitas Budaya Organisasi.....	
Lampiran G. Tabel Hasil Pengujian Validitas Motivasi Kerja	
Lampiran H. Tabel Hasil Pengujian Validitas Kinerja Guru	
Lampiran I. Tabel Hasil Pengujian Reliabilitas	
Lampiran J. Tabel Hasil Pengujian <i>Outliers</i>	
Lampiran K. Tabel Hasil Penguji Statistik Dekriptif dan Kolerasi	
Lampiran L. Hasil SPSS Regresi Linier Berganda	
Lampiran M. Berita Acara Bimbingan.....	
Lampiran N. Berita Acara Bimbingan Pegangan Dosen Pembimbing	
Lampiran O. Surat Pemohonan Mengadakan Penelitian	
Lampiran P. Surat Persetujuan Pemohonan Izin Mengadakan Penelitian	
Lampiran Q. Surat Keterangan Sudah Melakukan Penelitian	
Lampiran R. Daftar Riwayat Hidup Penulis (<i>Curriculum Vitae</i>)	