

ABSTRAK

Komitmen organisasional adalah suatu keadaan dimana seorang karyawan memihak organisasi tertentu, serta tujuan-tujuan dan keinginannya untuk mempertahankan keanggotaan dalam organisasi tersebut, yang terdiri dari komitmen afektif, komitmen kontinuan, dan komitmen normatif. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) adalah perilaku yang melebihi kewajiban formal yang tidak berhubungan dengan kompensasi langsung, yang terdiri dari *altruism*, *civic virtue*, *conscientiousness*, *courtesy*, dan *sportsmanship*.

Penelitian ini dilakukan di organisasi Voice Of Maranatha Ministry (VOM) Bandung menggunakan metode angket dengan jumlah responden 70 orang. Dari analisis regresi berganda diketahui bahwa komitmen organisasi dan budaya organisasi berpengaruh cukup besar terhadap OCB. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analisis yaitu peneliti mengetahui gambaran peristiwa yang terjadi di perusahaan untuk memperoleh data, kemudian disusun, dibahas, dan dianalisis guna mendapatkan suatu simpulan dan mencari pemecahan yang dihadapi.

Analisis regresi berganda menunjukkan nilai R sebesar 0,754 yang berarti korelasi atau hubungan antara OCB, komitmen organisasi, dan budaya organisasi kuat. Hasil uji t menunjukkan nilai signifikansi komitmen organisasi dan budaya organisasi sebesar 0,002 dan $0,003 < 0,05$ artinya terdapat pengaruh signifikan antara satu variabel independen terhadap variabel dependen.

Uji moderasi dengan cara uji nilai selisih mutlak menunjukkan variabel moderasi budaya organisasi ternyata tidak signifikan yaitu probabilitas signifikansi $0,362 > 0,05$ dan hipotesis pertama tidak didukung. Selanjutnya dengan menggunakan uji suplemental membuktikan taraf signifikansi komitmen organisasi dan budaya organisasi memiliki pengaruh positif terhadap OCB.

Kata kunci : Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Budaya Organisasi.

ABSTRACT

Organizational commitment is condition where an employee takes a side on specific organization and purposes and desires to preserve his/her membership of the organization which consist of affective commitment, continuance commitment, and normative commitment. Organizational citizenship behavior (OCB) is behavior that goes beyond formal obligations of employee which is not related to direct compensation and it consists of altruism, civic virtue, consciousness, courtesy and sportsmanship.

This research was performed in Voice Of Maranatha Ministry (VOM) using questionnaire method with 70 respondents. The result showed the significant effects of commitment organizational and organizational culture on OCB. The method used in this research is descriptive method of analysis that researchers know the description of the events that occurred in the company to obtain the data, then compiled, discussed, and analyzed to obtain a conclusion and find solutions encountered.

Multiple regression analysis showed R value of 0,754 which means the correlation or relationship between OCB, organizational commitment, and organizational culture is strong. T test results indicate the significance of organizational commitment and organizational culture of 0,002 and 0,003 < 0,05 means that there is significant influence between one independent variable on the dependent variable.

Test of moderating by the absolute value of the difference test showed moderation variable was not significant organizational culture that is the probability of significance 0,362 > 0,05 and the first hypothesis is not supported. Further more, by using a supplemental test to prove the significance level of organizational commitment and organizational culture have a positive influence on OCB.

Keywords: Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Organizational Culture.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	8

2.1.1	Definisi Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	8
2.1.2	Dimensi OCB.....	9
2.1.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi OCB	12
2.1.4	Manfaat OCB	13
2.1.5	Motif-Motif yang Mendasari OCB	15
2.2	Budaya Organisasi	17
2.2.1	Pembentukan Budaya Organisasi.....	20
2.2.2	Dimensi-Dimensi Budaya Organisasi.....	22
2.2.3	Peran Budaya Organisasi.....	25
2.2.4	Sumber-sumber Budaya Organisasi.....	28
2.2.5	Fungsi Budaya Organisasi.....	29
2.2.6	Karakteristik Budaya Organisasi.....	31
2.2.7	Tipologi Budaya Organisasi.....	32
2.2.8	Nilai-Nilai Budaya Organisasi.....	33
2.3	Komitmen Organisasional.....	34
2.3.1	Komponen Komitmen Organisasional.....	37
2.3.2	Anteseden Komitmen Organisasional	41
2.3.3	Konsekuensi Komitmen Organisasional	47
2.4	Hubungan antara Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) yang Dimoderasi oleh Budaya Organisasi.....	50

BAB III METODE PENELITIAN.....	55
3.1 Objek Penelitian.....	55
3.1.1 Sejarah Organisasi.....	57
3.1.2 Visi dan Misi Organisasi	58
3.1.3 Struktur Organisasi.....	60
3.2 Jenis Riset	60
3.3 Operasionalisasi Variabel	62
3.4 Populasi dan Sampel.....	63
3.5 Teknik Pengumpulan Data	65
3.6 Metode Analisis Data	65
3.6.1 Uji Validitas	65
3.6.2 Uji Reliabilitas	67
3.7 Uji Regresi Berganda	68
3.7.1 Uji t (t-test)	68
3.7.2 Uji F.....	68
3.8 Uji Hipotesis	68
3.8.1 Uji Moderasi.....	68
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 70
4.1 Hasil Analisis Data.....	73
4.1.1 Hasil Uji Validitas	73
4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	76

4.2	Analisis Regresi Berganda.....	79
4.2.1	Hasil Uji t (t-test).....	80
4.2.2	Hasil Uji F	81
4.3	Hasil Pengujian Hipotesis.....	82
4.3.1	Uji Moderasi.....	82
4.3.2	Uji Signifikansi Simultan	83
4.3.3	Uji Signifikansi Parameter Individual	84
4.4	Pengujian Supplemental.....	85
4.5	Pembahasan	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		94
5.1	Simpulan.....	94
5.2	Keterbatasan Penelitian	96
5.3	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....		98

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi.....	20
Gambar 2.2 Model Tingkat Budaya Organisasi.....	23
Gambar 2.3 Model Riset.....	54
Gambar 3.1 Struktur Organisasi VOM.....	59
Gambar 4.1 Model Riset untuk Hipotesis kedua.....	93

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Interpretasi Koefisien korelasi	66
Tabel 4.1 Skala Responden Penelitian.....	71
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	72
Tabel 4.3 Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	74
Tabel 4.4 Uji Validitas Budaya Organisasi.....	75
Tabel 4.5 Uji Validitas OCB.....	76
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi	77
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Budaya Organisasi	78
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas OCB	78
Tabel 4.9 Regresi Berganda	79
Tabel 4.10 Uji T-test	80
Tabel 4.11 Uji F	82
Tabel 4.12 Hipotesis Moderasi	83
Tabel 4.13 Uji Signifikansi Simultan.....	84
Tabel 4.14 Uji Parameter Individual.....	84
Tabel 4.15 Uji Supplemental	86
Tabel 4.16 Uji Supplemental	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Analisis Validitas Komitmen Organisasi
	Analisis Validitas Budaya organisasi
	Analisis Validitas OCB
Lampiran B	Analisis Reliabilitas Komitmen Organisasi
	Analisis Reliabilitas Budaya Organisasi
	Analisis Reliabilitas OCB
Lampiran C	Analisis Regresi Berganda
Lampiran D	Analisis Moderasi
Lampiran E	Uji pengaruh yang paling dominan
Lampiran F	Tabel r Product Moment
Lampiran G	Kuesioner dan CV