

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1. Latar Belakang Masalah**

Seiring dengan berkembangnya era teknologi informasi di Indonesia saat ini berbanding lurus dengan kebutuhan akan sebuah sistem informasi yang dapat mengelola proses bisnis yang sederhana sampai dengan proses bisnis yang rinci. Adapun dengan bertumbuhnya perekonomian Indonesia saat ini, persaingan di berbagai bidang usaha semakin ketat adanya, dikarenakan semakin banyak muncul perusahaan pada bidang yang sama di Indonesia sehingga diperlukan peningkatan layanan kepada para konsumen, juga meningkatkan efisiensi aktivitas-aktivitas bisnis perusahaan terutama dalam bidang penjualan.

Demikian pula dengan *PT.X* yang merupakan perusahaan manufaktur di bidang industri alat tulis. Perusahaan ini sangat memerlukan suatu sistem informasi yang tepat untuk menjalankan kegiatan operasional perusahaan. Sesuai dengan pengamatan dapat disimpulkan bahwa sistem operasional di *PT.X* masih dilakukan secara manual sehingga sering terjadi ketidakefisiensian pengerjaan yang dikarenakan banyaknya data-data yang belum terorganisir dengan baik dan data-data tidak tersimpan dengan baik serta seringnya terjadi kesalahan yang diakibatkan oleh *human error*. Selama ini karyawan harus melihat daftar harga ketika terjadi transaksi penjualan. Selain itu karyawan juga harus melihat buku daftar persediaan atau kartu persediaan untuk mengetahui persediaan barang tersebut. Cara ini dinilai kurang efisien karena memerlukan banyak waktu untuk melihat harga barang pada daftar harga dan persediaan pada kartu persediaan setiap kali transaksi.

Sehubungan dengan hal di atas, dapat disimpulkan bahwa pentingnya pembuatan suatu program terkomputerisasi untuk sistem operasional *PT.X* yang nantinya dapat menghasilkan informasi yang akurat, laporan yang berguna bagi manajemen tingkat atas yang dapat digunakan sebagai referensi dalam mengambil keputusan yang tepat, dan juga pencatatan untuk barang masuk dan keluar yang berhubungan dengan penjualan dan gudang. Aplikasi program ini akan dibuat sesuai dengan kebutuhan *PT.X* yang membutuhkan efektifitas dan efisiensi.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Masalah yang akan dibahas dalam pengembangan aplikasi ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

- Bagaimana cara membuat sistem operasional bidang penjualan dan gudang yang dapat mengurangi sebagian sistem manual yang terdahulu?
- Bagaimana aplikasi ini dapat mengelola data setiap transaksi penjualan dengan baik?
- Bagaimana mengelola laporan - laporan penjualan dan gudang yang efisien sehingga dapat berguna dalam meningkatkan efektifitas kegiatan-kegiatan penjualan dan gudang yang dapat mendukung pengambilan keputusan dari tingkat bawah sampai tingkat manajemen?

## **1.3. Tujuan Pembahasan**

Penelitian ini bertujuan untuk:

- Efisiensi media dan ruang yang digunakan untuk penyimpanan data atau pengarsipan. Efisiensi ini meliputi pengurangan jumlah kertas yang digunakan untuk pencatatan data-data.

- Meningkatkan kemampuan pengelolaan data barang. Pengelolaan yang dimaksud meliputi kelengkapan data, kerincian data, keamanan data, kerahasiaan data, cara-cara pemasukan dan pengambilan data, dan sebagainya.
- Menjamin ketelitian, kebenaran, hubungan dan kesesuaian data.
- Kemudahan pengelolaan dan pemanfaatan data, yaitu dengan penerapan sistem informasi penjualan dan gudang yang baik dan tepat.
- Dengan cara ini, pihak - pihak yang berkepentingan dan berwenang dapat menggunakan program Sistem Informasi yang ada untuk mengelola data-data tersebut dengan tepat sehingga dapat mengeluarkan keputusan yang tepat.

#### **1.4. Ruang Lingkup Kajian**

Penulis membatasi perancangan aplikasi ini terbatas hanya pada perancangan dan pembuatan Program Aplikasi untuk kegiatan operasional perusahaan. Aplikasi ini tidak meliputi sistem penggajian dan lebih dititikberatkan pada kegiatan operasional penjualan.

Ruang lingkup aplikasi ini yaitu :

1. Batasan Minimum Perangkat Keras (Komputer Server dan Komputer klien / *Workstation*)
  - Pentium III
  - Memori 512 Mb
  - Harddisk 40 Gb
  - Monitor
  - *Mouse dan Keyboard*
2. Batasan Perangkat Lunak  
 Aplikasi pendukung yang diperlukan terdiri atas :

- *Microsoft Windows XP Professional SP 2 (operating system di klien dan server)*
- SQL Server 2005 yang telah ter-*install* dan dapat berfungsi
- Editor Pemograman *Visual Studio.Net 2005*
- Bahasa *Scripting : C#*
- *Frameworks 2.0* sebagai *engine* dalam menjalankan program ini

### 3. Batasan Aplikasi

- Aplikasi hanya berorientasi pada departemen penjualan dan departemen gudang
- Pembagian pengguna di sini terbatas pada bagian administrasi penjualan, pergudangan, dan manajer dari divisi penjualan dan gudang
- Laporan penjualan yang dapat mencetak penjualan barang dan penjualan yang dilakukan sales dalam jangka waktu harian, bulanan, dan tahunan yang diolah dari data – data penegasan pesanan, surat jalan, faktur.
- Manajer penjualan dapat melihat laporan penjualan dari semua bagian penjualan, manajer gudang dapat melihat semua laporan yang dikeluarkan oleh gudang
- Tidak menangani pembayaran dari konsumen
- Pembagian divisi membagi pelanggan atas divisi *distributor, stationery (retail & counter), grosir, printing.*
- Pembagian pengguna atas penjualan, gudang, manajer penjualan dan gudang.

## 1.5. Sumber Data

Penelitian ini dilakukan berdasarkan referensi-referensi dari buku yang berhubungan dengan bidang sistem informasi, analisa terhadap Konsep Dasar Sistem, informasi dan Sistem Informasi, Menangani Pengorganisasian Data & Informasi, Organisasi dan Pengembangan

Sistem Informasi serta Pengenalan Bahasa C#, *.Net Developer Community*, dan kuisioner untuk mengevaluasi SI yang telah dibuat berdasarkan analisa kebutuhan.

## 1.6. **Sistematika Penyajian**

- **BAB I PENDAHULUAN**  
Berisi uraian tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika penulisan
- **BAB II KAJIAN TEORI**  
Berisi tentang dasar-dasar teori yang akan digunakan dalam menyusun laporan ini, serta teori-teori yang mendukungnya.
- **BAB III ANALISA DAN RANCANGAN SISTEM**  
Berisi hasil analisa dan perancangan aplikasi yang dibuat, antara lain memuat ERD, DFD, Kamus Data, daftar tabel dalam *basis data* dan konsep tampilan antar muka
- **BAB IV HASIL PENELITIAN**  
Berisikan tampilan antar muka dari aplikasi *desktop* yang telah dibuat
- **BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN**  
Pengecekan program yang Berisi *error handling* yang dibuat untuk mencegah kesalahan dalam aplikasi ini.
- **BAB VI SIMPULAN DAN SARAN**  
Berisikan kesimpulan dari Tugas Akhir ini dan saran-saran dari penulis untuk pengembangan ke depannya.