

ABSTRAK

PT.X adalah perusahaan yang mempunyai banyak bidang usaha, salah satu usahanya yaitu bergerak di bidang manufaktur alat tulis seperti bolpen, spidol, dan stabilo. Seiring berkembangnya perusahaan *PT.X* juga sangat memerlukan suatu sistem informasi yang tepat untuk menjalankan kegiatan operasionalnya. Pengerjaan operasionalnya masih dilakukan secara manual sehingga menyebabkan kurang efisien dalam pengerjaan dan memakan biaya dalam pencatatan penjualan dan pencarian data sehingga mengakibatkan kurang maksimal dalam pelayanan konsumen. Oleh karena itu dibutuhkan sistem baru untuk memperbaiki sistem yang dipakai saat ini serta dengan pencetakan laporan dapat meningkatkan CRM (*Customer Relation Management*). Aplikasi program yang sedang dirancang ini diharapkan dapat menghasilkan proses kerja yang lebih baik dan maksimal dengan menggunakan penyimpanan data yang tersentralisasi yang dapat memudahkan kegiatan penambahan data, pencarian, pencatatan, dan pelaporan data secara terkomputerisasi.

Kata kunci : sistem informasi, penjualan, CRM

ABSTRACT

PT.X is company which have many field of work, one of them is manufacturing writing tools such as balpoint, felt-tip marker, and light color marker. Together with growing of the company, *PT.X* need a precise information system to run their operational activities. Their operational work still done by manual labour so causing lack of efficiency in work and cost in recording sale and searching data thus the consequence is lack of customer services. As a result of this the need of a new system for refine old system and with better recording of report can enhance CRM (Customer Relation Managent). The development of this application hoped can maximize and improve work process with centralize and computerize data storage which can simple data adding activity, searching, record, and data report.

Keywords: information system, sales, CRM

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Pembahasan	2
1.4. Ruang Lingkup Kajian	3
1.5. Sumber Data	4
1.6. Sistematika Penyajian.....	5
BAB II KAJIAN TEORI	6
2.1. Sistem Informasi	6
2.2. Proses Bisnis	7
2.3. <i>Data Flow Diagram</i>	11
2.4. Proses Spesifikasi.....	16
2.5. Kamus Data	17
2.6. <i>Entity Relationship Diagram</i>	19
2.7. SQL (<i>STRUCTURED QUERY LANGUAGE</i>)	27
2.8. C#	34
2.9. <i>.NET Framework</i>	36
2.10. <i>Web Services</i>	38
2.11. Black Box Testing	39
BAB III ANALISA DAN RANCANGAN SISTEM.....	41
3.1. Proses Bisnis	41

3.1.1. Modul Master	41
3.1.2. Modul Penjualan	42
3.1.3. Modul Laporan	43
3.1.4. Modul Gudang / Persediaan	44
3.1.5. Modul Keamanan	45
3.1.6. Proses Bisnis Pemesanan Barang	46
3.1.7. Proses Bisnis Pengembalian Barang	48
3.1.8. Prosedur Operasional Penjualan	49
3.2. Data Flow Diagram (DFD)	54
3.2.1. DFD level 0	54
3.2.2. DFD level 1	55
3.2.3. DFD level 2	56
3.2.4. DFD level 3	58
3.2.5. DFD level 4	63
3.3. <i>Entity Relation Diagram</i> (ERD)	68
3.4. Relation Diagram	69
3.5. Kamus data	70
3.6. PSPEC	83
3.6.1. Proses 1.1 Login	83
3.6.2. Proses 1.2 Menu	84
3.6.3. Proses 1.2.2 Manajemen Penjualan	86
3.6.4. Proses 1.2.3 Manajemen Stok Gudang	91
3.6.5. Proses 1.2.4 Manajemen Retur	98
3.6.6. Proses 1.2.5 Manajemen Laporan	101
3.7. Design antar muka	103
3.7.1. Design login	103
3.7.2. Design menu utama aplikasi	104
3.7.3. Design Menu Penegasan Pemesanan Penjualan	106
3.7.4. Design Sub Menu Penegasan Pemesanan Penjualan	108
3.7.5. Design Menu Penegasan Pemesanan Ganti Retur	111
3.7.6. Design Masukkan Penegasan Pemesanan Ganti Retur	113

3.7.7. Design Sub Menu Surat Jalan Penjualan	115
3.7.8. Design Masukkan Surat Jalan Penjualan	117
3.7.9. Design Sub Menu Surat Jalan Ganti Retur.....	118
3.7.10. Design Masukkan Surat Jalan Ganti Retur	119
3.7.11. Design Sub Menu Faktur Penjualan.....	120
3.7.12. Design Masukkan Faktur Penjualan.....	121
3.7.13. Design <i>Input</i> Pelanggan dan SubPelanggan	122
3.7.14. Design Menu Barang	124
3.7.15. Design Sub Menu Transaksi Adjust Barang Jadi	126
3.7.16. Design Sub Menu Transaksi Tambah Stok Barang Jadi baru.....	129
3.7.17. Design Sub Menu Transaksi Tambah Stok Barang Jadi Biasa.....	130
3.7.18. Design Menu Laporan Penerimaan Retur Barang	132
3.7.19. Design Menu Manajer Penjualan	135
3.7.20. Design Menu Manajer Gudang	139
BAB IV HASIL TERCAPAI	143
4.1. Desain Antar Muka.....	143
4.1.1. Form Login	143
4.1.2. Main Menu Penjualan.....	144
4.1.3. Main Menu Gudang	164
4.1.4. Main Menu Manajer Penjualan	173
4.1.5. Main Menu Manajer Gudang	178
BAB V pembahasan dan uji coba hasil penelitian	183
5.1. Uji Fungsionalitas Modul	183
5.1.1. Form login.....	183
5.1.2. Form Menu penjualan.....	189
5.1.3. Form Menu Gudang	230
5.1.4. Form Menu Transaksi Manajer Penjualan	249
5.1.5. Form Menu Transaksi Manajer Gudang	258
BAB VI simpulan dan saran	268
6.1. Kesimpulan	268

6.2. Saran-Saran.....	268
Daftar pustaka.....	269

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 NOTASI KESATUAN LUAR PADA DFD	12
GAMBAR 2 ARUS DATA	13
GAMBAR 3 PROSES	13
GAMBAR 4 PENYIMPANAN DATA	14
GAMBAR 5 ENTITI KE ENTITI	14
GAMBAR 6 DATA STORAGE KE DATA STORAGE	14
GAMBAR 7 DATA STORAGE KE ENTITI	14
GAMBAR 8 PSPEC.....	17
GAMBAR 9 DATA DICTIONARY	19
GAMBAR 10 NOTASI ENTITAS	20
GAMBAR 11 NOTASI RELASI.....	21
GAMBAR 12 NOTASI ATRIBUT.....	21
GAMBAR 13 SATU KE SATU	22
GAMBAR 14 SATU KE BANYAK	22
GAMBAR 15 BANYAK KE SATU.....	22
GAMBAR 16 BANYAK KE BANYAK	23
GAMBAR 17 EER	26
GAMBAR 18 ERD	27
GAMBAR 19 CONTOH TABEL DATA	32
GAMBAR 20 WEB SERVICES	39
GAMBAR 21 PROSES BISNIS PEMESANAN	46
GAMBAR 22 PROSES BISNIS RETUR	48
GAMBAR 23 DFD LEVEL 0.....	54
GAMBAR 24 DFD LEVEL 1	55
GAMBAR 25 DFD LEVEL 2 DARI PROSES 1.1 LOGIN.....	56
GAMBAR 26 DFD LEVEL 2 DARI PROSES 1.2 MENU	57
GAMBAR 27 DFD LEVEL 3 PROSES 1.2.1 MANAJEMEN KARYAWAN.....	58
GAMBAR 28 DFD LEVEL 3 PROSES 1.2.2 PENJUALAN	59
GAMBAR 29 DFD LEVEL 3 PROSES 1.2.3 GUDANG.....	60
GAMBAR 30 DFD LEVEL 3 DARI PROSES 1.2.4 MANAJEMEN RETUR	61
GAMBAR 31 DFD LEVEL 3 DARI PROSES 1.2.5 MANAJEMEN LAPORAN.....	62
GAMBAR 32 DFD LEVEL 4 DARI PROSES 1.2.2.4 TRANSAKSI MANAJEMEN PELANGGAN.....	63
GAMBAR 33 DFD LEVEL 4 DARI PROSES 1.2.2.5 TRANSAKSI MANAJEMEN SUBPELANGGAN.....	64
GAMBAR 34 DFD LEVEL 4 DARI PROSES 1.2.3.1 TRANSAKSI ADJUST	65
GAMBAR 35 DFD LEVEL 4 DARI PROSES 1.2.3.3 TRANSAKSI STOK BARANG JADI	66

GAMBAR 36 DFD LEVEL 4 DARI PROSES 1.2.4.2 TRANSAKSI GANTI RETUR.....	67
GAMBAR 37 ERD SIMOZ	68
GAMBAR 38 ERD KE BASIS DATA.....	69
GAMBAR 39 DESIGN HALAMAN LOGIN.....	103
GAMBAR 40 DESIGN HALAMAN UTAMA	104
GAMBAR 41 DESIGN SUB MENU PP	106
GAMBAR 42 DESIGN MASUKKAN PP.....	108
GAMBAR 43 DESIGN MENU PP RETUR	111
GAMBAR 44 DESIGN MASUKKAN PP RETUR	113
GAMBAR 45 DESIGN MENU SJ PENJUALAN.....	115
GAMBAR 46 DESIGN MASUKKAN SJ PENJUALAN	117
GAMBAR 47 DESIGN MENU SJ GANTI RETUR.....	118
GAMBAR 48 DESIGN MASUKKAN SJ GANTI RETUR	119
GAMBAR 49 DESIGN MENU FAKTUR PENJUALAN	120
GAMBAR 50 DESIGN MASUKKAN FAKTUR PENJUALAN	121
GAMBAR 51 DESIGN MENU INPUT PELANGGAN DAN SUBPELANGGAN.....	122
GAMBAR 52 DESIGN MASUKKAN LAPORAN MUTASI	125
GAMBAR 53 DESIGN TRANSAKSI ADJUSMENT.....	126
GAMBAR 54 DESIGN TRANSAKSI TAMBAH STOK JADI BARU	129
GAMBAR 55 DESIGN TRANSAKSI TAMBAH STOK BARANG JADI BIASA	130
GAMBAR 56 DESIGN MENU LAPORAN PENERIMAAN RETUR BARANG	132
GAMBAR 57 DESIGN MENU MASUKKAN LAPORAN PENERIMAAN RETUR BARANG	133
GAMBAR 58 DESIGN MASUKKAN LIHAT LAPORAN PENJUALAN.....	136
GAMBAR 59 MENU TAMBAH PEGAWAI PENJUALAN	136
GAMBAR 60 DESIGN MASUKKAN LIHAT LAPORAN PENJUALAN	138
GAMBAR 61 DESIGN MASUKKAN LIHAT LAPORAN GUDANG	139
GAMBAR 62 DESIGN SUB MENU TAMBAH PEGAWAI GUDANG.....	141
GAMBAR 63 FORM LOGIN.....	143
GAMBAR 64 FORM MAIN MENU PENJUALAN.....	144
GAMBAR 65 FORM MENU PENEGASAN PEMESANAN PENJUALAN.....	145
GAMBAR 66 TAMPILAN HASIL PRINT PP PENJUALAN	146
GAMBAR 67 FORM INPUT PENEGASAN PEMESANAN	147
GAMBAR 68 MENU PENEGASAN PEMESANAN RETUR.....	148
GAMBAR 69 TAMPILAN HASIL PRINT PP RETUR	149
GAMBAR 70 MENU TRANSAKSI INPUT PP RETUR	150
GAMBAR 71 MENU TRANSAKSI SURAT JALAN.....	151
GAMBAR 72 MENU TRANSAKSI SURAT JALAN	152

GAMBAR 73 TAMPILAN HASIL PRINT SJ PENJUALAN	153
GAMBAR 74 MENU SURAT JALAN RETUR	154
GAMBAR 75 MENU TRANSAKSI INPUT SURAT JALAN RETUR	155
GAMBAR 76 TAMPILAN HASIL PRINT SURAT JALAN RETUR	156
GAMBAR 77 MENU FAKTUR BAGIAN PENJUALAN	157
GAMBAR 78 MENU TRANSAKSI INPUT FAKTUR PENJUALAN	158
GAMBAR 79 TAMPILAN HASIL PRINT FAKTUR PENJUALAN	159
GAMBAR 80 TAMPILAN INPUT PELANGGAN	160
GAMBAR 81 TAMPILAN EDIT PELANGGAN	161
GAMBAR 82 TAMPILAN INPUT SUBPELANGGAN	162
GAMBAR 83 TAMPILAN EDIT SUBPELANGGAN	163
GAMBAR 84 TAMPILAN MAIN MENU GUDANG	164
GAMBAR 85 TAMPILAN TRANSAKSI ADJUST BARANG JADI	165
GAMBAR 86 TAMPILAN HASIL CETAK DARI TRANSAKSI ADJUST PER NOMOR	166
GAMBAR 87 TAMPILAN HASIL CETAK ADJUSMENT PER TANGGAL DAN KODE BARANG	167
GAMBAR 88 TAMPILAN SUBMENU TRANSAKSI MUTASI BARANG JADI	168
GAMBAR 89 TAMPILAN SUBMENU TRANSAKSI INPUT BARANG JADI BIASA	169
GAMBAR 90 TAMPILAN SUBMENU TRANSAKSI INPUT BARANG JADI BARU	170
GAMBAR 91 TAMPILAN SUBMENU TRANSAKSI PENERIMAAN RETUR BARANG JADI	171
GAMBAR 92 TAMPILAN HASIL CETAK TRANSAKSI LAPORAN PENERIMAAN RETUR BARANG	172
GAMBAR 93 MAIN MENU MANAJER PENJUALAN	173
GAMBAR 94 SUB MENU EDIT PEGAWAI PENJUALAN	174
GAMBAR 95 SUB MENU INPUT PEGAWAI PENJUALAN	175
GAMBAR 96 SUB MENU LAPORAN PENJUALAN	176
GAMBAR 97 TAMPILAN LAPORAN PENJUALAN PER DIVISI	177
GAMBAR 98 TAMPILAN LAPORAN PENJUALAN PER KARYAWAN	177
GAMBAR 99 MAIN MENU MANAJER GUDANG	178
GAMBAR 100 SUB MENU EDIT PEGAWAI GUDANG	179
GAMBAR 101 SUB MENU INPUT PEGAWAI GUDANG	180
GAMBAR 102 SUB MENU LAPORAN GUDANG	181
GAMBAR 103 TAMPILAN LAPORAN BARANG TERLARIS DARI GUDANG BESAR	182
GAMBAR 104 TAMPILAN LAPORAN BARANG TERLARIS DARI GUDANG KECIL	182

DAFTAR TABEL

TABEL I SIMBOL ALIRAN SISTEM INFORMASI	11
TABEL II TABEL PENJELASAN MENU LOGIN.....	103
TABEL III TABEL MENU UTAMA.....	104
TABEL IV TABEL MENU PENEGASAN PEMESANAN.....	107
TABEL V TABEL MASUKKAN PP	108
TABEL VI TABEL MENU PP RETUR	112
TABEL VII TABEL MEMASUKKAN PP RETUR	113
TABEL VIII TABEL MENU SJ PENJUALAN	116
TABEL IX TABEL MASUKKAN SJ PENJUALAN	117
TABEL X TABEL MENU SJ GANTI RETUR.....	118
TABEL XI TABEL MASUKKAN SJ RETUR	119
TABEL XII TABEL MENU FAKTUR.....	121
TABEL XIII TABEL MASUKKAN FAKTUR.....	122
TABEL XIV TABEL MENU PEGAWAI	123
TABEL XV TABEL MASUKKAN LAPORAN MUTASI.....	125
TABEL XVI TABEL TRANSAKSI ADJUST.....	126
TABEL XVII TABEL TRANSAKSI TAMBAH STOK JADI BARU	129
TABEL XVIII TABEL TRANSAKSI TAMBAH STOK BARANG JADI BIASA	131
TABEL XIX TABEL DESIGN LAPORAN PENERIMAAN RETUR BARANG	132
TABEL XX TABEL DESIGN MASUKKAN LAPORAN PENERIMAAN RETUR BARANG	134
TABEL XXI TABEL LIHAT LAPORAN PENJUALAN	136
TABEL XXII TABEL DESIGN SUBMENU TAMBAH PEGAWAI PENJUALAN.....	137
TABEL XXIII TABEL LIHAT LAPORAN	138
TABEL XXIV TABEL LIHAT LAPORAN.....	140
TABEL XXV TABEL DESIGN SUBMENU TAMBAH PEGAWAI GUDANG	141
TABEL XXVI PENGUJIAN FORM LOGIN	183
TABEL XXVII PENGUJIAN FORM PENEGASAN PEMESANAN PENJUALAN	189
TABEL XXVIII PENGUJIAN FORM SUBMENU INPUT PENEGASAN PEMESANAN PENJUALAN	190
TABEL XXIX PENGUJIAN FORM SUBMENU PENEGASAN PEMESANAN RETUR.....	201
TABEL XXX FORM SUBMENU INPUT PENEGASAN PEMESANAN RETUR.....	202
TABEL XXXI FORM SUBMENU SURAT JALAN PENJUALAN	207
TABEL XXXII FORM SUBMENU SURAT JALAN RETUR	208
TABEL XXXIII FORM SUBMENU FAKTUR.....	209
TABEL XXXIV FORM SUBMENU PELANGGAN	210
TABEL XXXV FORM SUBMENU SUBPELANGGAN.....	223
TABEL XXXVI TABEL SUBMENU REVIEW ADJUST BARANG JADI	230

TABEL XXXVII TABEL SUBMENU TRANSAKSI MUTASI BARANG JADI.....	238
TABEL XXXVIII TABEL SUBSUBMENU TRANSAKSI STOK BARANG JADI BARU	241
TABEL XXXIX TABEL SUBSUBMENU TRANSAKSI STOK BARANG JADI BARU	243
TABEL XL TABEL SUBMENU TRANSAKSI PEGAWAI PENJUALAN	249
TABEL XLI TABEL SUBMENU TRANSAKSI PEGAWAI GUDANG	258