

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, D. W. (2003). *Manajemen Kualitas*. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Assauri, Sofjan. (2004). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Revisi. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta.
- Fryman, Mark A., (2002). *Quality And Process Improvement*. Delmar Thomson Learning, Columbia Circle.
- Heizer, Jay dan Barry Render. (2009). *Manajemen Operasi*. Edisi 9. (Diterjemahkan oleh: Chriswan Sungkono). Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Heizer, Jay and Barry Render. (2004) *Operations Management : New Chapter on E-Commerce*. 7<sup>th</sup> Edition. Prentice –Hall, Inc: New Jersey.
- Heizer, Jay and Barry Render, (2008). *Operations Management*. Ninth Edition. Prentice Hall, Inc: New Jersey.
- Jogiyanto. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. BPFE. Yogyakarta.
- Montgomery, D. C. (2001). *Introduction To Statistical Quality Control*. John Wiley and Son's: New York.
- Nasution, M.N, (2001). *Total Quality Management*. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Robbins, S.P. dan Coulter, M. (2007). *Manajemen*. Edisi Delapan. (Diterjemahkan oleh: Harry Slamet). PT Indeks, Jakarta.
- Robbins, Stephen P., and Judge, Timothy A. (2009). *Organizational Behavior*. 13<sup>th</sup> Edition. Upper Saddle River, New Jersey.
- Subagyo, Pangestu. (2000). *Manajemen Operasi*. Edisi Pertama, BPFE, Yogyakarta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Suliyanto. 2006. *Metode Riset Bisnis*. Andi, Yogyakarta.
- Sumayang, Lalu. (2003). *Dasar-dasar Manajemen Produksi & Operasi*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Tampubolon, M. P. (2004). *Manajemen Operasional (Operations Management)*, Edisi Pertama, Ghalia. Indonesia, Jakarta.

Tjiptono Fandy, dan Diana Anastasia. (2001). *Total Quality Management*, Edisi Revisi, Andi. Yogyakarta.

<file:///G:/Its Time Quality Control.htm>