

ABSTRAK

Perkembangan era globalisasi dan teknologi yang terus berkembang membuat persaingan konveksi pakaian semakin ketat. Setiap perusahaan harus terus meningkatkan kualitas produknya untuk dapat terus bersaing dan memenangkan persaingan pasar. Untuk mendapatkan kepercayaan pelanggan, perusahaan harus menjaga kualitas produk. Maka apabila pelanggan telah merasa puas terhadap hasil produksi, perusahaan harus mempertahankan kualitas produk tersebut. Berdasarkan penjelasan di atas maka tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengendalian kualitas dalam upaya meminimalkan produk cacat di perusahaan konveksi Original Persib *Wear*.

Dalam penelitian ini, digunakan metode penelitian deskriptif dengan menghitung uji keseragaman data yang kemudian dihitung dengan menggunakan peta kendali u, serta menganalisis penyebab terjadinya kecacatan dengan menggunakan diagram sebab akibat. Untuk menjaga konsistensi kualitas produk, maka Perusahaan Konveksi Original Persib *Wear* Bandung menetapkan standar kecacatan yaitu sebesar 3%.

Dengan menganalisis penyebab terjadinya kecacatan menggunakan Diagram Sebab Akibat, maka dapat diketahui berbagai faktor penyebab terjadinya produk cacat yaitu, antara lain faktor manusia, material, mesin, metode kerja, dan lingkungan.

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, Produk Cacat, Peta Kendali u, Diagram Sebab Akibat.

ABSTRACT

Era of globalization and technological developments that continue to evolve to make the competition getting tougher in convection clothes. Each company must continue to improve the quality of its products to be able to complete and win the market competition. To get the trust of customers, companies need to maintain product quality. So if the customer has been satisfied with the result of production, the company must maintain a quality product. Based on the explanation above, the purpose of this research was to analyze to company's products convection Original Persib Wear.

In this research, descriptive research method used to calculate the uniformity test data is then calculated using the u chart, and analyze the causes of disability by using a cause and effect diagram. To maintain consistency of product quality, then the Company Convection Original Persib Wear Bandung standard set of disability that is equal to 3%.

By analyzing the causes of disability using Cause and Effect Diagram, it is known the various factors that cause the occurrence of defective products, including human factors, materials, machines, work methods, and the environment.

Keywords: Quality Control, Product Defects, u Chart, Cause and Effect Diagram.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Pembahasan.....	6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Manajemen Operasi.....	7
2.2 Fungsi Manajemen Operasi.....	8
2.3 Pengendalian Kualitas	9
2.3.1 Pengertian Pengendalian.....	10
2.3.2 Pengertian Kualitas	11
2.3.3 Pengertian Pengendalian Kualitas	12
2.3.4 Dimensi Kualitas	12
2.3.5 Biaya Kualitas.....	13
2.4 Aspek-aspek Pengukuran Kualitas	18
2.5 <i>Statistical Quality Control</i> (Pengendalian Kualitas Secara Statistika)	20
2.6 <i>Statistical Process Control</i> (Pengendalian Proses Secara Statistik).....	21
2.7 Pengertian <i>Control Chart</i>	22
2.7.1 Peta Kendali Variabel	24
2.7.2 Peta Kendali Atribut	25
2.7.3 Peta Kendali u.....	27
2.7.4 Uji Kecukupan Data	30
2.8 Alat-alat bantu Pengendalian Kualitas	31
2.9 Kerangka Pemikiran	34

BAB III OBYEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.2 Metode Pengumpulan data	39

3.3	Metode Pengolahan Data	40
3.4	Obyek Penelitian.....	40
3.4.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	40
3.4.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	41
3.4.3	Kegiatan Usaha Perusahaan.....	44

BAB IV PEMBAHASAN

4.1	Pengendalian Kualitas Yang Dilakukan Perusahaan	47
4.2	Data Produksi dan Jenis Produk Cacat.....	49
4.3	Uji Keseragaman Data	51
4.4	Peta Kendali u Pada Perusahaan.....	53
4.5	Uji Kecukupan Data	59
4.6	Analisis Peta Kendali.....	59
4.7	Analisis Dengan Menggunakan Diagram Pareto	60
4.8	Analisis Diagram Sebab Akibat.....	63

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	67
5.2	Saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Kualitas Produk	3
Tabel 4.1	Data Produksi dan Jenis Produk Cacat <i>T-shirt</i> per Dua Minggu Tahun 2010.....	49
Tabel 4.2	Hasil Perhitungan Batas Kendali	51
Tabel 4.3	Data Produksi dan Jenis Produk Cacat <i>T-shirt</i> per Dua Minggu Setelah Revisi Tahun 2010.....	54
Tabel 4.4	Hasil Perhitungan Batas Kendali Revisi	55
Tabel 4.6	Jenis Cacat dan Jumlah Produk Cacat Tahun 2010	59
Tabel 4.7	Jumlah Produk Cacat dan Persentase Cacat	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Perusahaan	41
Gambar 3.2	<i>Operation Process Chart</i> Pembuatan <i>T-Shirt</i>	44
Gambar 4.1	Peta Kendali u	53
Gambar 4.2	Peta Kendali u Revisi	57
Gambar 4.3	Diagram Pareto.....	61
Gambar 4.4	<i>Fish Bone Chart</i> Jenis Cacat Sablon.....	65