

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, Dwi Mardiyanto. 2008. *Diagram Entity-Relationship*: Jakarta:Erlangga
- Fathansyah. 2004. *Basis Data*. Bandung:Informatika.
- Jogiyanto, Hartono. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan terstruktur teori dan praktek*. Yogyakarta: Andi
- Hotlan Siahaan, *Customer Relationship Management (CRM) sebagai Sarana meraih image positif untuk perpustakaan Jurnal Studi perpustakaan dan informasi*, vol. 4 , No 2 , Desember 2008
- Kadir, Abdul. 1999. *Konsep dan Tuntunan Praktis Basis Data*. Yogyakarta:Andi.
- Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta:Andi.
- Kalakota, Ravi., and Maria Robinson. (2001). *e-Business 2.0 : Roadmap For Success*. Addison-Wesley, Boston.
- Kurniawan, Erick. 2009. *Buku Belajar Pemrograman Dengan Csharp*.
- Manurung, Rosida T. 2009. *Teknik Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung:Jendela Mas Pustaka.
- Parno. 2008. *DATAFLOW DIAGRAM*
- Setia. 2008. *KAMUS DATA (DATA DICTIONARY)*. Diakses 11 mei 2010dari setia.staff.gunadarma.ac.id/Downloads/ERD%20example.pdf
- Turban, Efraim., King, David., Viehland,Dennis.,Lee.,Jae. (2004). *Electronic Commerce : A Managerial Perspective*. Pearson Education, New Jersey.