

BAB I

PERSYARATAN PRODUK

Aplikasi yang akan dibuat merupakan aplikasi yang sekarang dibutuhkan oleh Universitas Kristen Maranatha (UKM) khususnya fakultas IT. Aplikasi ini merupakan aplikasi tambahan untuk SAT berupa aplikasi Pencatatan *User Request* Berbasis Web. *User – user* yang berhak mengakses aplikasi ini yaitu dosen pengajar, dosen wali, Sekretaris Program studi (Sekjur), Ketua Program studi (Kajur), Pembantu Dekan (PD), Dekan, BAA, bahkan mahasiswa juga berhak melakukan *request*. Dari *user* ini nantinya akan diberikan hak akses tertentu. Jadi, *user* hanya dapat melakukan perubahan / permohonan sesuai tipenya berdasarkan hak akses yang mereka miliki. Tipe *request* yang ada yaitu perubahan nilai, perubahan DKBS / jadwal, perubahan profil data pribadi mahasiswa, permohonan transkrip/daftar nilai, komplain mahasiswa, perubahan status mahasiswa, membuka status cekal keuangan SAT, dan ada pengiriman pesan dari dekan ke kajur melalui email. Nantinya juga *user* dapat melihat status *request* yang disediakan pada menu. Fitur ini memiliki tujuan agar *user* dapat mengetahui sudah sejauh mana *request* yang diberikan.

1.1 Pendahuluan

1.1.1 Tujuan

Tujuan dibuatnya aplikasi ini untuk mempermudah komunikasi berupa aktivitas *request* dari para *user* seperti yang sudah dijelaskan pada persyaratan produk. Biasanya *request* dilakukan melalui telepon ataupun langsung bertemu dengan petugas SAT (admin). Untuk lebih mempermudah lagi, maka dibutuhkan aplikasi berbasis web ini untuk memperlancar segala aktivitas *request*.

1.1.2 Ruang Lingkup

Aplikasi ini dapat menerima berbagai *request* yang ada. Dari *request* yang sudah ada, maka akan dibuat reporting yang nantinya akan dijadikan sebagai acuan pada *request* berikutnya (khusus *request* yang jenisnya sama). Aplikasi ini akan menerima *request* dari *user*, kemudian *request* akan diseleksi untuk dilihat apakah *request* dapat diterima atau tidak.

Apabila *request* tidak diterima, belum diberikan jawaban, ataupun sudah diberikan jawaban, maka para *user* yang memberikan *request* dapat mengetahui status *request* melalui fitur Cek Status Request yang sudah tersedia pada aplikasi ini.

1.1.3 Definisi, Akronim, dan Singkatan

Ada beberapa kata Asing yang digunakan pada pembuatan aplikasi ini, seperti:

1. *Upload* => meminta tempat untuk menyimpan sesuatu di server
2. *Request* => memberikan suatu permintaan yang bersifat permohonan
3. *User* => orang yang memberikan permohonan
4. *Coding* => suatu baris kalimat pada program untuk membangun aplikasi

1.2 Gambaran Keseluruhan

Apa yang bisa dilakukan oleh software yaitu dapat menerima masukan berupa permohonan beserta alasan permohonan, dan dari permohonan tersebut akan diberikan hasil berupa status dari permohonan oleh admin, dosen wali dan Kajur/Sekjur. Untuk yang pertama setelah menerima masukan maka hasil masukan tersebut akan masuk kedalam database.

Kemudian difilter dalam database dan akan dicek oleh admin, dosen wali, dan Kajur/Sekjur kemudian diberikan output berupa status dari request tersebut beserta alasannya juga.

Khusus untuk dosen wali hanya bisa memeriksa *request* berupa komplain dari mahasiswa. Sementara Kajur/Sekjur dapat memeriksa *request* perubahan nilai dari dosen wali/dosen pengajar, perubahan profil data pribadi mahasiswa, permohonan transkrip nilai dari mahasiswa, dan komplain mahasiswa yang disampaikan oleh dosen wali ke Kajur.

Request yang sudah masuk akan masuk kedalam tabel reporting yang berguna untuk jika terjadi penyelewengan terhadap hak akses dalam memberikan *request* perubahan, maka secara otomatis nama pengirim akan tertera di tabel ini dan bersedia untuk bertanggung jawab.

1.2.1 Perspektif Produk

Aplikasi ini tidak berhubungan dengan aplikasi lainnya. Jadi aplikasi SAT ini merupakan aplikasi tambahan untuk mempermudah komunikasi fakultas IT khususnya di Maranatha dengan SAT yaitu dengan dibuatnya sistem berupa Pencatatan *User Request* Berbasis Web. Untuk tampilan pada halaman login akan menggunakan tampilan yang sama dengan SAT. Setelah login maka *user* akan dapat mengakses halaman yang sudah tersedia berdasarkan hak akses yang mereka miliki, dan di sana juga terdapat form untuk mengisi *request* yang diinginkan. Dominan warna yang digunakan juga akan sama dengan warna yang dipakai oleh aplikasi SAT Maranatha.

1.2.1.1 Antarmuka Sistem

Aplikasi ini akan menggunakan form sebagai masukan *user* yang akan memberikan permohonan. Untuk mengisi form tersebut *user* harus login terlebih dahulu. Aplikasi ini bisa dikatakan sebagai salah satu aplikasi tambahan dari aplikasi SAT. *User* dapat memasukkan *request* yang diinginkan, diproses, dan kemudian *request* tersebut akan dijawab.

1.2.1.2 Antarmuka Dengan Pengguna

Pada tampilan awal aplikasi, *user* harus mengisi terlebih dahulu username dan password agar dapat melakukan login. Apabila login gagal, maka diberikan suatu validasi bahwa login tidak valid. Tapi apabila berhasil, maka *user* berhak mengakses halaman selanjutnya sesuai dengan hak akses yang dimiliki untuk memberikan permohonan yang diinginkan.

Pada halaman berikutnya *user* dapat memberikan berbagai permohonan yang diinginkan ke dalam form yang sudah disediakan. Setelah itu *request* tadi akan ditampung / difilter pada database server yang sudah tersedia. Melalui database ini, maka *request* akan diidentifikasi dan diurutkan berdasarkan waktu kapan *request* itu masuk. Setelah dapat diidentifikasi, kemudian *user* (admin, dosen wali, Kajur/Sekjur) menentukan status *request* apakah *request* diterima, ditolak, atau pending (re-konfirmasi) berdasarkan alasan – alasan yang ada. Untuk memberikan status *request*, *user* (admin, dosen wali, Kajur/Sekjur) dapat mencari *request* berdasarkan pertanggal masuknya *request*.

1.2.1.3 Antarmuka Perangkat Keras

Karena aplikasi ini menggunakan koneksi ke internet, maka disini akan menggunakan jaringan sebagai alat untuk koneksi. Adapun hardware yang dibutuhkan untuk jaringan yaitu perangkat PC, kabel, switch dan modem.

1.2.1.4 Antarmuka Perangkat Lunak

Berikut ini spesifikasi perangkat lunak yang dipakai:

1. ASP.NET 1 dan 2 sebagai bahasa pemrograman
2. SQL Server 2005 sebagai database yang akan dipakai
3. Framework 1 dan 2 sebagai software pelengkap

1.2.1.5 Antarmuka Komunikasi

Komunikasi yang dilakukan melalui internet yang terhubung dengan koneksi dari jaringan yang digunakan. Dan komunikasi yang dilakukan hanya bisa dilakukan di lingkungan internal UK Maranatha saja.

1.2.2 Fungsi Produk

Aplikasi yang dibuat dapat menerima inputan dari *user* berupa *request* yang ada dan alasan kenapa *request* tersebut harus di *request*. Inputan tersebut akan ditampung / difilter kedalam server. Kemudian aplikasi ini juga akan memberikan jawaban berupa status mengenai *request* yang ada berdasarkan alasan – alasan tertentu.

1.2.3 Karakteristik Pengguna

Karakteristik pengguna yang diperlukan untuk mengakses aplikasi ini yaitu:

1. Mengerti apa yang ingin disampaikan
2. Mengerti bagaimana cara mengakses internet
3. Mempunyai tujuan tertentu untuk mengakses aplikasi ini

1.2.4 Batasan

Batasan yang ada pada aplikasi ini merupakan hanya hal yang bisa dilakukan yaitu komunikasi fakultas IT dengan pihak SAT untuk memberikan berbagai *request*. Untuk bahasa pemrograman yang digunakan yaitu ASP.NET. Dan database yang digunakan adalah SQL Server.