## *ABSTRACT*

*Increased business competition and the number of competitors require each compay to maintain the quality of this product. Quality control is a technique and operational actifities, which is used to meet the quality requirements and prevent the occurrence of defective product and to test the product on the standard set by the company.*

PT. Majesty *is a company dedicated to the garment industry that produce sleeping clothes.* PT. MAJESTY *has problem in production process and number of finished goods are often not in accordance with the specification and consumers desires, in quality. There for,* PT. MAJESTY *need to perform quality control activities to prevent the occurence of defective product and to keep product at the company predetermined standard. From the quality characteristics, quality control techniques that will be used is using p chart, because p chart is used to knew abuot proportion that is not matchwith the specifacation of the product.*

*To identify and analyze the problems, the writer take 940 sleeping clothes as a sample in 20 times observation. Because of the deviation found after using p chart, then using the check sheet to find out the type of defect : those are* jahitan blekset (30,97%), jahitan kantong (24,78%), jahitan obras (19,47%), jahitan overdek (16,81%),and kotor (7,96%). *After know the type defects, type of defects are arranged in a Pareto Diagram to determine the most types of defects, and create a Fish Bone Diagram to analize the cause of sleeping clothes defends, thus we can seek the solutions to reduce the product defetc.*



Keywords: Quality Control, Types of Sleeping Clothes, p Chart, Check Sheet, Pareto Diagram, Fish Bone Diagram

# INTISARI

Meningkatnya persaingan bisnis dan jumlah pesaing menuntut setiap perusahaan untuk tetap menjaga kualitas produknya. Untuk menjaga kualitas produk diperlukan kegiatan pengendalian kualitas. Pengendalian kualitas merupakan teknik-teknik dan aktifitas operasional yang digunakan untuk memenuhi persyaratan kualitas dan mencegah terjadinya kerusakan produk dan untuk memeriksa produk berada pada standar yang telah ditetapkan perusahaan.

PT. MAJESTY adalah perusahaan yang bergerak dalam industri garmen yang memproduksi pakaian tidur. PT. MAJESTY mengalami masalah dalam proses produksi dan sejumlah barang jadi yang dihasilkan seringkali tidak sesuai dengan spesifikasi dan keinginan konsumen, dalam segi kualitasnya. Oleh karena itu PT. MAJESTY perlu melakukan kegiatan pengendalian kualitas untuk mencegah terjadinya kerusakan produk dan untuk menjaga produk berada pada standar yang telah ditetapkan perusahaan. Dilihat dari karakteristik kualitas, maka teknik pengendalian kualitas yang dipakai penulis adalah dengan menggunakan peta kendal p, karena peta kendali p digunakan untuk mengetahui proporsi produk yang tidak memenuhi spesifikasi ( rusak ) dari sejumlah hasil produksi.

Untuk mengidentifikasi dan menganalisis masalah yang ada, maka penulis mengambil sampel sebanyak 940 baju tidur dalam 20 kali observasi. Karena terdapat penyimpangan setelah menggunakaan peta kendali p. Kemudian penulis menggunakan *check sheet* untuk mengetahui jenis kerusakan pakaian tidur, yaitu jenis rusak jahitan blekset (30,97%), jahitan kantong (24,78%), jahitan obras (19,47%), jahitan overdek (16,81%),dan kotor (7,96%). Setelah jenis kerusakan pakaian tidur diketahui, jenis kerusakan tersebut disusun dalam *diagram pareto* untuk mengetahui jenis kerusakan yang paling dominan, dan dibuat *Fish Bone* diagram untuk menganalisis penyebab kecacatan pakaian tidur sehingga dapat dicari solusi pemecahan masalah untuk mengurangi produk rusak.

Kata kunci : Pengendalian Kualitas, Jenis Kerusakan Pakaian tidur, Peta Kendali p, *Check Sheet*, *Fish Bone* Diagram.

# DAFTAR ISI

Halaman
HALAMAN JUDUL ..... i
HALAMAN PENGESAHAN ..... ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... iii
KATA PENGANTAR ..... iv
*ABSTRACT* ..... vii
INTISARI ..... viii
DAFTAR ISI ..... ix
DAFTAR GAMBAR ..... xii
DAFTAR TABEL ..... xiii

BAB I PENDAHULUAN ..... 1
1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1
1.2 Pembatasan Masalah dan Identifikasi Masalah ..... 3
1.3 Tujuan Penelitian ..... 5
1.4 Kegunaan Penelitian ..... 6
1.5 Sistematika Penelitian ..... 7

BAB II LANDASAN TEORI ..... 9
2.1 Pengertian Manajemen Operasi ..... 8
2.2 Kegiatan-Kegiatan yang Dilakukan dalam Manajer Operasi ..... 9
2.4 Pengertian Kualitas ..... 11
2.5 Dimensi Kualitas ..... 12
2.6 Pentingnya Kualitas ..... 13
2.7 Permasalahan Kualitas ..... 15
2.8 Pengertian Pengendalian Kualitas ..... 16
2.9 Tujuan dari Pengendalian Kualitas ..... 16

2.10 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengendalian Kualitas .....17
2.11 Tahap-Tahap Pengendalian Kualitas.....19
2.12 Teknik Pengawasan Kualitas Secara Statistik.....21
2.13 Alat-Alat Dalam Pengendalian Kualitas .....22
2.13.1 Lembar Pengecekan .....23
2.13.2 Histogram.....23
2.13.3 Peta Kendali .....25
2.13.4 Diagram Pareto.....25
2.13.5 Diagram Sebab Akibat .....26
2.13.6 Scatter Diagram.....28
2.13.7 Stratifikasi .....28
2.14 Peta Kendali .....29
2.14.1 Peta Kendali Variabel .....30
2.14.2 Peta Kendali Atribut.....35
2.15 Pengawasan.....39
2.16 Kerangka Pemikiran.....30
BAB III METODE PENELITIAN.....45
3.1 Objek Penelitian .....45
3.2 Sejarah Singkat Perusahaan .....45
3.3 Struktur Organisasi, Uraian Jabatan, dan Uraian Tugas .....46
3.4 Proses Produksi PT.MAJESTY .....48
3.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Produksi .....52
3.6 Metode Penelitian .....53
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....53
3.8 Teknik Analisis Data .....54
3.9 Lokasi dan Waktu.....55

3.10 Populasi dan Sampel.....55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....57
4.1 Pengumpulan Data .....57
4.2 Analisis Menggunakan Peta Kendali p .....58
4.3 Uji Keseragaman Data .....60
4.4 Uji Kecukupan Data .....61
4.5 Analisis Menggunakan Check Sheet dan Diagram Pareto .....62
4.6 Analisis Menggunakan *Fish Bone* Diagram.....64
4.6.1 *Fish Bone* Diagram untuk Jenis Kerusakan Jahitan Blekset .....64
4.6.2 *Fish Bone* Diagram untuk Jenis Kerusakan Jahitan Kantong.....66
4.6.3 *Fish Bone* Diagram untuk Jenis Kerusakan Jahitan Obras.....67
4.6.4 *Fish Bone* Diagram untuk Jenis Kerusakan Jahitan Overdek.....68
4.6.5 *Fish Bone* Diagram untuk Jenis Kerusakan Kotor .....69
4.7 Faktor Penyebab Kerusakan Produk dan Usulan Tindakan Perbaikan .....70
4.7.1 Jenis Kerusakan Jahitan Blekset.....70
4.7.2 Jenis Kerusakan Jahitan Kantong.....72
4.7.3 Jenis Kerusakan Jahitan Obras .....72
4.7.4 Jenis Kerusakan Jahitan Overdek.....73
4.7.5 Jenis Kerusakan Kotor.....75

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....76
5.1 Simpulan .....76
5.2 Saran .....77
DAFTAR PUSTAKA .....78

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Histogram .....24

Gambar 2.2 Diagram Pareto.....26

Gambar 2.3Diagram Sebab Akibat .....28

Gambar 2.4 Peta Kendali .....30

Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran.....44

Gambar 3.1 Flow Proses Chart PT.MAJESTY.....51

Gambar 4.1 Peta Kendali p .....60

Gambar 4.2 Diagram Pareto.....63

Gambar 4.3 *Fish Bone* Diagram Jenis Jahitan Blekset .....64

Gambar 4.4 *Fish Bone* Diagram Jenis Jahitan Kantong .....66

Gambar 4.5 *Fish Bone* Diagram Jenis Jahitan Obras.....67

Gambar 4.6 *Fish Bone* Diagram Jenis Jahitan Overdek .....68

Gambar 4.7 *Fish Bone* Diagram Jenis Kotor .....69

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Tabel Produk Rusak Pakaian Tidur November 2010 – Oktober 2011 ...4

Tabel 2.1 *Check Sheet* .....23

Tabel 4.1 Laporan Jumlah Kerusakan Pakaian Tidur PT. MAJESTY .....57

Tabel 4.2 Perhitungan Batas Kendali.....59

Tabel 4.3 Jumlah Kerusakan dan Persentase Kumulatif Kerusakan Produk .....62

Tabel 4.4 Faktor Penyebab dan Usulan Tindakan Perbaikan Jahitan Blekset .....71

Tabel 4.5 Faktor Penyebab dan Usulan Tindakan Perbaikan Jahitan Kantong .....72

Tabel 4.6 Faktor Penyebab dan Usulan Tindakan Perbaikan Jahitan Obras.....73

Tabel 4.7 Faktor Penyebab dan Usulan Tindakan Perbaikan Jahitan Overdek .....74

Tabel 4.8 Faktor Penyebab dan Usulan Tindakan Perbaikan Kotor .....75