

## **ABSTRAK**

Iklan adalah bagian dari promosi dan promosi adalah bagian dari pemasaran. Jadi iklan merupakan salah satu bagian dari usaha pemasaran yang cukup penting dilakukan oleh perusahaan, lembaga ataupun instansi untuk meningkatkan penjualan. Dengan banyaknya jenis iklan yang ada untuk mempromosikan suatu produk, maka banyak juga persepsi publik terhadap iklan tersebut. Baik ada yang menilai iklan sebagai hal yang penting untuk masyarakat, agar masyarakat dapat mengikuti mode yang sedang trendy masa kini. Masyarakat dapat menilai produk mana yang pantas untuk mereka pergunakan, dan mendapatkan manfaat yang mereka butuhkan dari suatu produk. Jadi mereka dapat mengetahui produk apa yang mereka butuhkan. Dalam penelitian ini, peneliti hendak menjelaskan dimensi persepsi penilaian publik terhadap iklan. Dimensi penilaian persepsi publik terhadap iklan memiliki keunggulan yang dapat membuat masyarakat lebih sering melihat iklan agar mengetahui produk-produk terbaru, namun kendala atau kelemahannya adalah dapat mengakibatkan masyarakat berlebihan membeli suatu barang atau produk yang tidak mereka butuhkan. Penelitian ini dilakukan dengan menyebar kuesioner pada responden yang pernah melihat iklan di televisi sebanyak 165 responden. Pengujian dan pengelolahan data SPSS v.17 dengan menggunakan studi deskriptif. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Iklan bukanlah isu yang penting dan iklan tidak menganggu semua pihak dalam menyaksikannya, tetapi iklan justru menguntungkan dalam kehidupan sehari-hari untuk menilai produk-produk yang ada di pasaran.

Kata-kata kunci: persepsi publik, iklan

## **ABSTRACT**

*Advertising is part of the promotion and the promotion is part of the marketing. So advertising is one part of a significant marketing efforts undertaken by the company, institutions and agencies to increase sales. With so many types of ads are there to promote a product, there are also many perception of the public about the ad. There are opinions about ads that says ad is important to the community, so that people can follow the current fashion trend today. Communities can assess which products are appropriate for their use, and get the benefits they need from a product. So they know what products they need. In this study, researcher wanted to explain the dimensions of the public's perception of the ad ratings. Dimensional assessment of public perception of the ad has the advantage of being able to make people see advertisements more often in order to know the newest products, but constraints or excess is excessive can lead people to buy a product or a product they do not need. This research was carried out by spreading the questionnaire respondents who had seen an ad on television as much as 165 respondents. Testing and data processing using SPSS V.17 descriptive study. Research result shows that the ad is not an important issue and the ads do not interfere with all parties to witness it, but the ad is actually beneficial in everyday life to judge products on the market.*

*Key words: public perception, ad*

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
----------------------	-------------

<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
-----------------------	-----------

<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
-------------------------	----------

<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
----------------------------	-------------

<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
---------------------------	------------

<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
------------------------------	-------------

<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
--------------------------------	----------

<b>    1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
-------------------------------------	----------

<b>    1.2 Identifikasi Masalah .....</b>	<b>10</b>
---	-----------

<b>    1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....</b>	<b>10</b>
---	-----------

<b>    1.4 Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>11</b>
--	-----------

<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>12</b>
--	-----------

<b>    2.1 Kajian Pustaka .....</b>	<b>12</b>
-------------------------------------	-----------

<b>        2.1.1 Pemasaran .....</b>	<b>12</b>
--------------------------------------	-----------

<b>        2.1.2 Pengertian Pemasaran .....</b>	<b>13</b>
---	-----------

<b>        2.1.3 Persepsi Publik .....</b>	<b>14</b>
--	-----------

<b>        2.1.4 Komunikasi Pemasaran .....</b>	<b>16</b>
---	-----------

<b>2.1.5 Iklan .....</b>	<b>18</b>
<b>2.1.6 Jenis Iklan .....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.7 Keunggulan dan Kelemahan Iklan .....</b>	<b>22</b>
<b>2.1.8 Media Periklanan .....</b>	<b>23</b>
<b>2.2 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>24</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian .....</b>	<b>25</b>
<b>3.2 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>25</b>
<b>3.3 Teknik Pengambilan Sampel .....</b>	<b>25</b>
<b>3.4 Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>27</b>
<b>3.5 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>30</b>
<b>3.6 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>31</b>
<b>3.6.1 Uji Pendahuluan .....</b>	<b>31</b>
<b>3.6.2 Uji Validitas .....</b>	<b>31</b>
<b>3.6.3 Uji Reliabilitas .....</b>	<b>32</b>
<b>3.6.4 Statistik Deskripstif .....</b>	<b>33</b>
<b>3.7 Hasil Pengujian .....</b>	<b>34</b>
<b>3.7.1 Hasil Pengujian Validitas .....</b>	<b>34</b>
<b>3.7.2 Hasil Uji Kecukupan Data .....</b>	<b>36</b>
<b>3.7.3 Hasil Pengujian Reliabilitas .....</b>	<b>37</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
<b>4.1 Karakteristik Responden .....</b>	<b>38</b>
<b>4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>38</b>
<b>4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>39</b>
<b>4.2 Persepsi Penilaian Publik Terhadap Iklan .....</b>	<b>40</b>

<b>4.3 Implikasi Manajerial .....</b>	<b>73</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
<b>5.1 Simpulan .....</b>	<b>75</b>
<b>5.2 Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>76</b>
<b>5.3 Saran .....</b>	<b>77</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>81</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....</b>	<b>112</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

**Halaman**

**Gambar 1 Kerangka Pemikiran..... 24**

## DAFTAR TABEL

Halaman

<b>Tabel I Operasional Variabel .....</b>	<b>28</b>
<b>Tabel II Skala Likert Pada Pertanyaan Tertutup .....</b>	<b>30</b>
Tabel III Pengujian Validitas .....	34
<b>Tabel IV Uji Kecukupan Sampel .....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel V Pengujian Reliabilitas .....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel VI Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel VII Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel VIII Iklan Itu Sangat Penting .....</b>	<b>40</b>
<b>Tabel IX Iklan Adalah Sumber Informasi Yang Berharga Mengenai Penjualan Lokal .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel X Secara Umum, Iklan Itu Menyesatkan .....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel XI Iklan Sering Menghibur Dan Menyenangkan .....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel XII Iklan Membujuk Orang Untuk Membeli Sesuatu Yang Tidak Seharusnya Mereka Beli .....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel XIII Sebagian Besar Iklan Menghina Itelegensi Konsumen Kebanyakan (<i>Average Consumer</i>) .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel XIV Dari Iklan Saya Belajar Tentang Mode Yang Sedang Trendy Dan Apa Yang Harus Dibeli Untuk Memikat Orang Lain .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel XV Iklan Membantu Meningkatkan Standar Kehidupan Kita .....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel XVI Iklan Menghasilkan Produk-Produk Yang Lebih Baik Dari Publik .....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel XVII Iklan Memberitahu Saya Apa Yang Dibeli Dan Digunakan Oleh Orang-Orang Yang Memiliki Gaya Hidup Serupa Dengan Saya .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel XVIII Iklan Menyebabkan Kita Menjadi Masyarakat Materialistik Yang Terlalu Berlebihan Dalam Hasrat Membeli Dan Memiliki Sesuatu .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel XIX Iklan Memberitahu Saya Merek-Merek Mana Yang Memiliki Fitur Yang Saya Cari .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel XX Iklan Mempromosikan Nilai-Nilai Yang Tidak Diinginkan Dalam Masyarakat Kita .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel XXI Kadang Saya Senang Memikirkan Apa Yang Saya Lihat Atau Dengar Atau Baca Dari Iklan.....</b>	<b>53</b>

<b>Tabel XXII Iklan Membuat Orang Membeli Produk-Produk Yang Harganya Tidak Terjangkau Demi Untuk Pamer .....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel XXIII Secara Umum, Iklan Menyebabkan Harga-Harga Lebih Murah .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel XXIV Iklan Membantu Saya Mengetahui Produk-Produk Yang Sesuai Atau Tidak Sesuai Dengan Citra Diri Saya .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel XXV Secara Umum, Iklan Menampilkan Gambaran Nyata Tentang Produk Yang Diiklankan .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel XXVI Kadang Iklan Jauh Lebih Menyenangkan Dibandingkan Isi Media Lainnya .....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel XXVII Secara Umum, Iklan Membantu Perekonomian Nasional Kita .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel Xviii Sebagian Besar Iklan Mengubah Nilai-Nilai Kaum Muda Kita .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel XXIX Iklan Membantu Saya Dalam Mengikuti Perkembangan Produk/Jasa Yang Tersedia Di Pasar .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel XXX Kebanyakan Iklan Hanya Merupakan Pemborosan Sumber Daya Ekonomi Kita .....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel XXXI Secara Keseluruhan, Saya Menganggap Iklan Sesuatu Yang Baik .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel XXXII Iklan Membuat Orang Hidup Dalam Dunia Fantasi .....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel XXXIII Terlalu Banyak Seks Dalam Periklanan Dewasa Ini .....</b>	<b>65</b>
<b>Tabel XXXIV Karena Iklan, Orang Membeli Banyak Produk Yang Sebetulnya Tidak Mereka Butuhkan .....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel XXXV Opini Umum Saya Terhadap Iklan Adalah Tidak Baik (<i>Unfavorable</i>) ...</b>	<b>67</b>
<b>Tabel XXXVI Secara Umum, Iklan Mendorong Kompetisi Yang Pada Gilirannya Menguntungkan Konsumen .....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel XXXVII Sebagian Produk/Jasa Yang Dipromosikan Dalam Iklan Cenderung Tidak Baik Bagi Masyarakat Kita .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel XXXVIII Saya Menganggap Iklan Sebagai Interupsi Yang Tidak Disukai .....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel XXXIX Iklan Bukanlah Isu Yang Penting Bagi Saya Dan Saya Tidak Terganggu Dengan Iklan .....</b>	<b>71</b>
<b>Tabel XI Secara Keseluruhan, Apakah Anda Menyukai Atau Membenci Iklan? .....</b>	<b>72</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran A Kuesioner**

**Lampiran B Tanggapan Responden**

**Lampiran C Karakteristik Responden**

**Lampiran D Uji Validitas**

**Lampiran E Reliabilitas**

**Lampiran F Uji Kecukupan Data**