

Abstrak

Untuk mempertahankan kelangsungan hidup organisasi, maka organisasi tersebut harus dapat mengembangkan potensi SDM dan memperkuat budaya sehingga mampu menyesuaikan dengan perubahan. Adanya kesesuaian antara nilai pribadi dengan nilai perusahaan akan menimbulkan kepuasan kerja.

Lebih jauh diungkapkan Simmons (2005) bahwa budaya organisasi membantu perkembangan pemberdayaan karyawan dan rasa percaya pada pihak manajemen sehingga berhubungan dengan kepuasan kerja yang tinggi dan besarnya komitmen organisasional. Hal ini juga diungkapkan oleh Locke dalam Riyono (1996) yang menyatakan bahwa kepuasan kerja sangat berkaitan dengan nilai-nilai yang dipresentasikan melalui budaya organisasi yang dimiliki perusahaan.

Rumah Sakit BP Batam berharap bahwa sebagian besar karyawan mengalami kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan yang signifikan antara budaya organisasi terhadap kepuasan kerja di Rumah Sakit BP Batam.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja pada karyawan di Rumah Sakit BP Batam. Penelitian ini dilakukan terhadap karyawan sejumlah 80 orang. Penelitian ini dilakukan dengan metode penelitian kualitatif.

Dalam mengukur budaya organisasi digunakan alat ukur kuesioner yang terdiri dari 23 item. Item tersebut disesuaikan dengan dimensi budaya organisasi yang dikemukakan oleh Stephen P. Robbins (2003). Alat ukur yang digunakan untuk kepuasan kerja adalah kuesioner yang terdiri dari 16 item. Item tersebut disesuaikan dengan dimensi kepuasan kerja menurut Luthans (2008). Data yang diperoleh telah diolah menggunakan uji regresi sederhana dengan program SPSS 17.0.

Berdasarkan hasil pengolahan data secara statistik, maka diperoleh dimensi budaya organisasi yang berkontribusi signifikan terhadap kepuasan kerja adalah kontrol dengan responden yang menjawab sangat setuju sebesar 5,65% dan setuju sebesar 66,90%.

Peneliti mengajukan saran agar dilakukan penelitian lanjutan mengenai peranan dimensi-dimensi budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan.

Abstract

In order to maintain the viability of the Organization, then the Organization should be able to develop the potential of human resources and tighten so that the culture is able to adjust to the changes. Congruency between personal value with the value of the company will give rise to job satisfaction.

Further disclosed Simmons (2005) that the culture of the organization helps the development of employee empowerment and a sense of trust on the part of management that is associated with a high job satisfaction and organizational commitment amount. It is also expressed by Locke in Riyono (1996) stating that job satisfaction is related to the values that are presented through the culture of the organization that owned the company.

BP Batam Hospital had hoped that most employees experience job satisfaction. This research aims to find out if there is a significant relationship between the organizational culture with respect to job satisfaction in BP Batam Hospital

This research was conducted to determine the influence of organizational culture employees on job satisfaction at BP Batam Hospital. This research was conducted to the employees a number of 80 people. This research was conducted with qualitative research methods.

In measuring organizational culture is used measuring instrument a questionnaire which consists of 23 items. The Item is adjusted with the dimensions of organizational culture by Stephen p. Robbins (2003). Measuring instrument which is used for job satisfaction questionnaire was made up of 16 items. The Item is adjusted with the dimensions of job satisfaction by Luthans (2008). The Data obtained were processed using simple regression test with the program SPSS 17.0.

Based on the results of processing the data statistically, then acquired the dimensions of organizational culture that contribute significantly to job satisfaction is the control with the respondents who answered strongly agree amounted to 5,65% and agreed by 66,90%.

Researcher submits recommendations to make advanced research is conducted regarding the role of the Organization of the cultural dimensions of the job satisfaction of employees.

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Budaya Organisasi	9
2.1.1 Definisi Budaya Organisasi	9
2.1.2 Elemen Budaya Organisasi	10
2.1.3 Dimensi Budaya Organisasi	11
2.1.4 Tipe Budaya Organisasi	13

2.1.5	Model Budaya Organisasi	14
2.1.6	Fungsi Budaya	16
2.2	Kepuasan Kerja	18
2.2.1	Defenisi Kepuasan Kerja	18
2.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20
2.3	Hubungan antar Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja	21
2.4	Kerangka Pemikiran	22
2.5	Hipotesis Penelitian	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	28
3.2	Objek dan Subjek Penelitian	28
3.3	Teknik Pengumpulan Data	29
3.4	Definisi Operasional Variabel	31
3.5	Metode Analisis Data	35
3.5.1.	Uji Normalitas	35
3.5.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas	35
3.5.3.	Uji Korelasi	38
3.5.3.	Uji Hipotesis	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Perusahaan	41
4.2	Karakteristik Responden	42
4.3	Hasil Uji Normalitas	43
4.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	44
	4.4.1. Hasil Uji Validitas	44
	4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas	47
4.5	Budaya Organisasi di Rumah Sakit BP Batam	49
4.6	Kepuasan Kerja di Rumah Sakit BP Batam	52
4.7	Hasil Uji Korelasi	55
4.8	Pengujian Hipotesis	55
	4.8.1. Uji Fit Model-Anova	56
	4.8.2. Uji Hipotesis	56
	4.8.2.1. Hasil Uji Hipotesis	57
4.9	Model Hasil Penelitian	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	59
	5.1.1. Budaya Organisasi di Rumah Sakit BP Batam	59
	5.1.2. Kepuasan Kerja di Rumah Sakit BP Batam	60
	5.1.3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja di Rumah Sakit BP Batam	61

5.2	Saran Penelitian	61
	DAFTAR PUSTAKA	64
	LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Uji Korelasi	38
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	43
Tabel 4.2	Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas untuk Variabel Budaya Organisasi	45
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas untuk Variabel Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Setiap Variabel.....	48
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Deskriptif Item Budaya Organisasi.....	49
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Deskriptif Item Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Korelasi	55
Tabel 4.9	Hasil Pengujian ANOVA Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	56
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Hipotesis-Regresi Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja

Lampiran 2 : Hasil Uji Normalitas

Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 : Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 5 : Hasil Uji Korelatif dan Uji Deskriptif

Lampiran 6 : Hasil Uji Hipotesis