

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, D. W. 2003. *Manajemen Kualitas*. Ghalian Indonesia: Jakarta.
- Ariani, Dorothea Wahyu. 2004. *Pengendalian Kualitas Statistik*. Andi Offset: Yogyakarta.
- Assauri, Sofjan. 2004. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Revisi. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia: Jakarta.
- file:///G:/Its Time Quality Control.htm
- Feigenbaum, Arman V. 2004. *Total Quality Control. 4rd edition revised*. McGraw Hill Company: New York.
- Fryman, Mark. A. 2002. *Quality And Process Improvement*. Delmar Thomson Learning. Columbia Circle. Heizer, Jay and Barry Render. 2001. *Manajemen Operasi*. SalembaEmpat: Jakarta.
- Gaspers, Vincent. 2002. *Total Quality Management. 4th edition*. John Willey & Sons.Inc.
- Heizer, Jay and Barry Render. 2004. *Operations Management : New Chapter on E-Commerce. 7th Edition*. Prentice Hall, Inc: New Jersey.
- Heizer, Jay and Barry Render. 2008. *Operations Management. 9th Edition*. Prentice Hall, Inc: New Jersey.
- Heizer, Jay and Barry Render. 2009. *Manajemen Operasi*. Edisi 9. (Diterjemahkan oleh: Chriswan Sungkono). Salemba Empat: Jakarta.
- Meryani, Andina. 2010. April, Impor Indonesia Naik Hingga 5,12%. Okezone5 April 2010 diakses dari <http://economy.okezone.com/read/2010>
- Mizuno, Shigeru. 1994. *Pengendalian Mutu Perusahaan Secara Menyeluruh*. (Diterjemahkan oleh : T. Hermaya). Pustaka Binaman Presindo: Jakarta.
- Montgomery, D. C. 2001. *Introduction to Statistical Quality Control*. John Wiley and Son's: New York.
- Orchid, Ayu. Sukses Memanfaatkan Celah Pasar Ekspor yang Lukratif. *Kina-Karya Indonesia (Media Ekuitas Produk Indonesia)*. Ed. 3-2011, h. 35.
- Russell, Roberta S and Bernard W. Taylor. 2002. *Operations Management. 4th Edition*. Prentice Hall: New Jersey.

- Schroeder. Roger G. 2007. *Operations Management: Contemporary Concept & Cases. 3rd Edition*. McGraw-HillBook Co.: New York.
- Stevenson. William J. 2005. *Operations Management.8th Edition*.Mc.Graw-Hill Book Co: Singapore.
- Sugiyono, 2003. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Alfabeta: Bandung.
- Sukmadinata, Syaodih Nana. 2006. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Sumardjono. 1997. *Pedoman Pembuatan Usulan Penelitian : Sebuah Panduan Dasar*. 2nd ed. Gramedia: Jakarta.
- Sumayang, Lalu. 2003. *Dasar-dasar Manajemen Produksi & Operasi*. Salemba Empat: Jakarta.
- Tampubolon, M.P. 2004. *Manajemen Operasional (Operational Management)*. Salemba Empat: Jakarta.
- Tjiptono Fandy. Dan Diana Anastasia. 2001. *Total Quality Management*, Edisi Revisi. Andi : Yogyakarta.
- Adminkepri. “Tujuh produk akan dievaluasi dalam ACFTA”. [berita] *Bisnis Indonesia*. 9 April 2011.
- Jogiyanto, 2010.*Metodologi Penelitian Bisnis*. BPFE: Yogyakarta.
- Yamit, Zulian. 2001. *Manajemen Kualitas*. Ekonosia: Yogyakarta.
- www.google.com. <http://1.bp.blogspot.com/>, Minggu, 30 Desember 2012