

ABSTRACT

Garment industry has great potential to grow and compete. Competition will be intense in the increasing number of companies. Quality is the things that can become a weapon to win the competition in the market. Based on this analysis, the aim of this study was to observing the role quality control in order to minimize defects leather jacket in Perusahaan Konfeksi Sukahati II Bandung.

The quality control currently conducted by company was by establish standard of product defects that did not exceed 4% of the amount of product produced. While in this research used descriptive analysis that explains and describes the calculations from data collected, which later formed by u control chart. Result analysis showed the presence of the defective product in amount beyond the policy quoted by the company.

The result of product defect cause by using Cause and Effect Diagram, show that the main cause of defective product is human factors, machines, materials, methods and environments.

Keywords: Quality Control, Product Defects, u Chart, Cause and Effect Diagram.

ABSTRAK

Industri Garmen memiliki potensi yang besar untuk berkembang dan bersaing. Persaingan akan semakin ketat dengan semakin banyaknya perusahaan. Kualitas dapat menjadi senjata untuk memenangkan kompetisi di pasar. Berdasarkan analisis tersebut, tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat peran pengendalian kualitas dalam upaya meminimalkan produk cacat jaket kulit di Perusahaan Konfeksi Sukahati II.

Pengendalian kualitas yang saat ini dilakukan perusahaan ialah dengan menetapkan standar produk cacat yang tidak melebihi 4% dari jumlah produk yang dihasilkan. Sedangkan dalam penelitian ini digunakan analisis deskriptif yang menjelaskan dan memaparkan penghitungan dari data yang terkumpul, yang kemudian dibentuk peta kendali u. Hasil analisis memperlihatkan adanya produk cacat dalam jumlah melebihi batas kebijakan yang ditetapkan perusahaan.

Hasil penelusuran terhadap penyebab kecacatan produk dengan menggunakan Diagram Sebab-Akibat, memperlihatkan bahwa penyebab utama kecacatan produk adalah faktor manusia, mesin, material, metode dan lingkungan.

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, Produk Cacat, Peta Kendali u, Diagram Sebab-Akibat.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Operasi	8
2.2 Pengendalian	9
2.3 Kualitas	10
2.4 Dimensi Kualitas	11
2.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kualitas	12
2.6 Pengendalian Kualitas	14

2.7	Tujuan Pengendalian Kualitas	14
2.8	langkah-langkah Pengendalian Kualitas	15
2.9	Biaya Kualitas	15
2.10	<i>Statistical Quality Control (SQC)</i>	20
2.11	<i>Statistical Process Control (SPC)</i>	22
2.12	Peta Kendali	23
2.12.1	Peta Kendali Variabel	25
2.12.2	Peta Kendali Atribut.....	26
2.13	Alat Bantu Pengendalian Kualitas	30
2.14	Uji Kecukupan Data.....	35
2.15	Kerangka Pemikiran.....	35
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Jenis dan Sumber Data	39
3.2	Metode Pengumpulan Data	40
3.3	Tahapan Penelitian	42
3.3	Lokasi dan Lamanya Penelitian	43
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Profil Perusahaan.....	44
4.2	Pengendalian Kualitas yang dilakukan Perusahaan	47
4.3	Data Produksi Perusahaan.....	49
4.4	Batas Peta Kendali u Pada Perusahaan	52
4.5	Peta Kendali u Pada Perusahaan	55
4.6	Analisis Peta kendali	61
4.7	Uji Kecukupan Data.....	62

4.8	Analisis Menggunakan Diagram Pareto.....	62
4.9	Analisis Menggunakan Diagram Sebab Akibat.....	64

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	71
5.2	Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Two Ways Quality Improves Profitability	4
Gambar 2.1 Peta Kendali (<i>Control Chart</i>)	23
Gambar 2.2 Diagram Sebab-Akibat.....	31
Gambar 2.3 <i>Check Sheet</i>	32
Gambar 2.4 Diagram Pareto.....	33
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4.1 <i>Operation Process Chart</i> Pembuatan Jaket Kulit	47
Gambar 4.2 Peta Kendali u Jumlah Produk Cacat	56
Gambar 4.3 Peta Kendali u Jumlah produk Cacat	61
Gambar 4.4 Diagram Pareto Jenis dan Persentase Cacat.....	64
Gambar 4.5 Diagram Sebab-Akibat.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Contoh Data Diagram Pareto	33
Tabel IV.1 Jumlah Produk yang Dihasilkan.....	51
Tabel IV.2 Batas Kendali	55
Tabel IV.3 Jumlah Produk Cacat.....	57
Tabel IV.4 Batas Kendali	60
Tabel IV.5 Jenis Cacat dan Jumlah Produk Cacat.....	63
Tabel IV.6 Jumlah Produk Cacat dan Persentase Cacat.....	63