

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, S. (2009). *Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Nojorono Kudus*. Skripsi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, Bandung. (tidak dipublikasikan).
- Astuti, I. D. (2009). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Adi Husada Undaan Wetan Surabaya*. Skripsi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga, Surabaya. (diakses dari <http://adln.lib.unair.ac.id/go.php?id=gdlhub-gdl-s1-2011-astutiidad16153&width=150&PHPSESSID=d1d1da53d1997f16e72bc038d69ee2dc>)
- Bernardin, H. J. dan Russel, J.E.A. (1993). *Humans Resources Management: an Experimental Aproach*. Mc. Graw Hill Inc. Singapura.
- Cahyasumirat, G. (2006). *Pengaruh Profesionalisme dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Internal Auditor, Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Internal Auditor PT. Bank ABC)*. Tesis Program Pascasarjana Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro, Semarang. (di akses dari http://eprints.undip.ac.id/15604/1/Gunawan_Cahya_Sumirat.pdf).
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Universitas Diponegoro. Semarang
- Goleman, D. (2002) *Emotional Intelegence-Kecerdasan Emosional*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Goleman, D. (1996). *Kecerdasan Emosional: Mengapa EI Lebih Penting Daripada IQ*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Jogiyanto, H.M. (2007). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta.
- Mangkunegara, A.A.A.P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mangkunegara, A.A.A.P. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Martin, A.D. (2003). *Emotional Quality Management*. Arga. Jakarta.
- Martin. (2000). *Aplikasi EQ Based HR Management System*. *Majalah Manajemen* Desember No. 148.

- Maslanah, R.E. (2007). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi Dengan Kepercayaan Diri Sebagai Variabel Pemoderasi*. Skripsi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta. (diakses dari <http://rac.uii.ac.id/server/document/Public/2008052303090201312307.pdf>).
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1997). *Commitment in the workplace theory research and application*. Sage Publications. California.
- Nugroho, B.A. (2005). *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Andi. Yogyakarta.
- Putriningsih, D.D. (2011). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Individu Karyawan (Studi Kasus Pada Bagian Instalasi Nutrisi Klinik Rumah Sakit Immanuel Bandung)*. Skripsi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, Bandung. (tidak dipublikasikan)
- Riorini, S.V. dan Yuniasri, S. (2006). Pengaruh *Organizational Commitment* Terhadap *Service Quality* pada *Banking Call Centres*. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia & Organisasi* Vol. 1 No. 1 Juli 2006: Hal 61-83.
- Robbins, S.P. (2003). *Organizational Behaviour : Concept, Controversies, Applications*. Seventh Edition. Prentice Hall Inc.
- Robbins, S.P. (2006). *Perilaku Organisasi*. PT Index, Kelompok Gramedia. Jakarta.
- Sari, F.M. (2011). *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Keinginan Keluar Karyawan di Hotel D'Batoe Bandung*. Skripsi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, Bandung. (tidak dipublikasikan).
- Setiawan, R. (2006). *Dampak Job Insecurity Terhadap Keinginan Keluar, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional*. Skripsi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, Bandung. (tidak dipublikasikan).
- Setiawan, R. (2010). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Keinginan Keluar Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Pemoderasi (Survei Pada Karyawan Manajerial di Industri Perbankan di Bandung)*. Tesis Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha, Bandung. (tidak dipublikasikan).
- Simorangkir, R. (2011). *Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Kinerja Perawat Menurut Persepsi Pasien di Rindu B2 RSUP Haji Adam Malik*. Skripsi Program Sarjana Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara, Medan. (diakses dari <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/27243>).
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.

- Suliyanto. 2006. *Metode Riset Bisnis*. CV Andi Offset. Yogyakarta.
- Timpe, A. D. (1992). *Produktivitas*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Tresna, F.R. (2011). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Manajer Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Skripsi Program Sarjana Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung. (diakses dari http://repository.upi.edu/skripsiview.php?no_skripsi=4222).
- Trihandini, R.A.F.M. (2005). *Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Hotel Horison Semarang)*. Tesis Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Diponegoro, Semarang. (diakses dari <http://eprints.undip.ac.id/15539/1/Fabiola.pdf>).
- Wahyuni, L. (2009). *Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi Dengan Komitmen Organisasi dan Tekanan Pekerjaan Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Perusahaan BUMN di Provinsi Sumatera Barat)*. Tesis Program Pascasarjana Magister Akuntansi Universitas Diponegoro, Semarang. (diakses dari http://eprints.undip.ac.id/7843/1/Lili_Wahyuni.pdf).
- Widayanti, S. (2008). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Bagian Produksi di PT. Central Proteina Prima Surabaya. *Jurnal Teknologi & Manajemen Informatika* Vol. 6 Edisi Khusus September 2008: Hal. 116-123.
- Wijaya, I. M. (2006). *Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pelayanan Pegawai Pada Kantor Pelayanan Tipe A Tanjung Priok III, Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (DJBC), Departemen Keuangan Republik Indonesia*. Program Pascasarjana Ilmu Administrasi Universitas Indonesia, Jakarta. (diakses dari <http://www.digilib.ui.ac.id/opac/themes/libri2/digitalfiles.jsp?id=108120&lokasi=lokal>).